

令和5年度  
第34回市民アンケート調査  
結果報告書

熱海市

市民生活部協働環境課市民協働推進室

## 目 次

調査の概要	1
基本的事項	3
生活実感について	7
観光施策に対する市民満足度について	11
広報紙「広報あたま」について	17
町内会活動について	20
男女共同参画社会について	23
防災に対する意識調査について	26
困った時の相談先や社会福祉協議会について	29
運動・スポーツの現状について	31
初島・熱海間団体競泳大会について	35
熱海市の文化財について	37
自由意見	40
集計データ	56
令和5年度 市民アンケート調査票	72

# 調査の概要

## 1 調査の目的

この調査は、市民参加による行政の推進を目的として実施するもので、市民生活についての実感や市政に対する意見・要望を把握し、今後の行政計画推進の参考資料とするものである。

## 2 調査内容

- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| ① 基本的事項（記入者自身に関する調査）   | （問 1～問 7）   |
| ② 生活実感について             | （問 8～問 15）  |
| ③ 観光施策に対する市民満足度について    | （問 16～問 26） |
| ④ 広報紙「広報あたま」について       | （問 27～問 31） |
| ⑤ 町内会活動について            | （問 32～問 36） |
| ⑥ 男女共同参画社会について         | （問 37～問 41） |
| ⑦ 防災に対する意識調査について       | （問 42～問 47） |
| ⑧ 困った時の相談先や社会福祉協議会について | （問 48～問 50） |
| ⑨ 運動・スポーツの現状について       | （問 51～問 57） |
| ⑩ 初島・熱海間団体競泳大会について     | （問 58～問 60） |
| ⑪ 熱海市の文化財について          | （問 61～問 65） |

## 3 基本設計

- ① 調査地域……………熱海市全域
- ② 母集団……………熱海市に住民登録を有する満18歳以上の男女
- ③ 抽出方法……………住民基本台帳より地域別男女別等間隔無作為抽出
- ④ 標本数……………2,000件
- ⑤ 調査方法……………郵送、インターネット
- ⑥ 調査期間……………令和5年8月24日から9月8日まで

## 4 回収結果

- ① 送付件数……………1,980件（2,000件送付し、返送分等を除いた数）
- ② 有効回収……………844件（約42.6%）※郵送回答707件、インターネット回答137件

## 5 調査結果の見方

① 集計は小数点第2位を四捨五入してあります。したがって数値の合計が100.0%にならない場合があります。

② 標本誤差

本調査は調査対象となる母集団（熱海市に住民登録を有する満18歳以上の男女）から一部を抽出した標本の比率等から母集団を推測する「標本調査」を行っているため、母集団に対する標本誤差が生じることがあります。

<計算式>

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(100-P)}{n}}$$

N=母集団数（31,803：熱海市住民登録を有する満18歳以上の男女）

n=比率算出の基礎（有効回答数） P=回答の比率

基数が回答者全員（n=844人）の場合の標本誤差（信頼度95%）

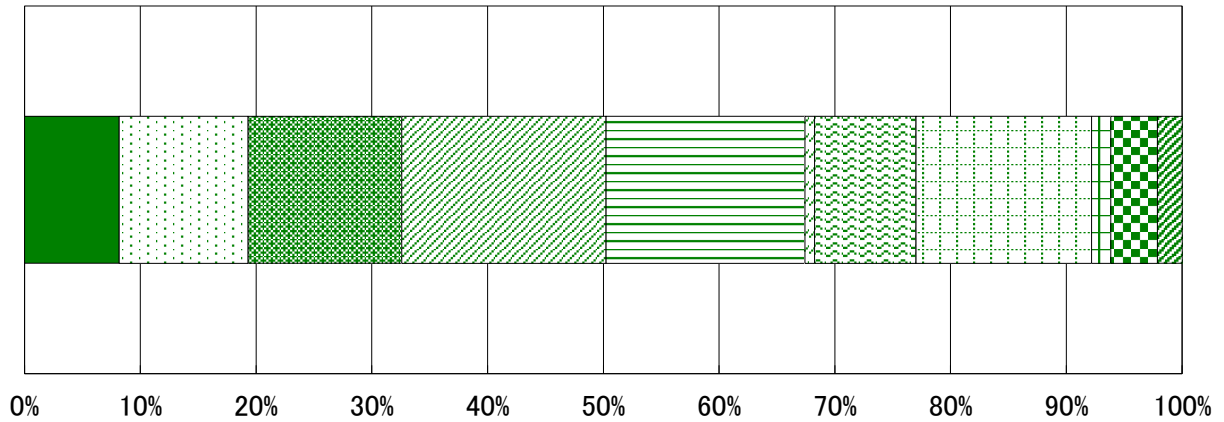
回答の比率 (P)	10%または 90%程度	20%または 80%程度	30%または 70%程度	40%または 60%程度	50%程度
標本誤差	±2.0	±2.7	±3.1	±3.3	±3.3

\*標本数等の異なる男女別、年齢別などについては上記より誤差幅が大きくなる場合があります。

③ 無回答及び無効回答を、あわせて無回答と表示しています。

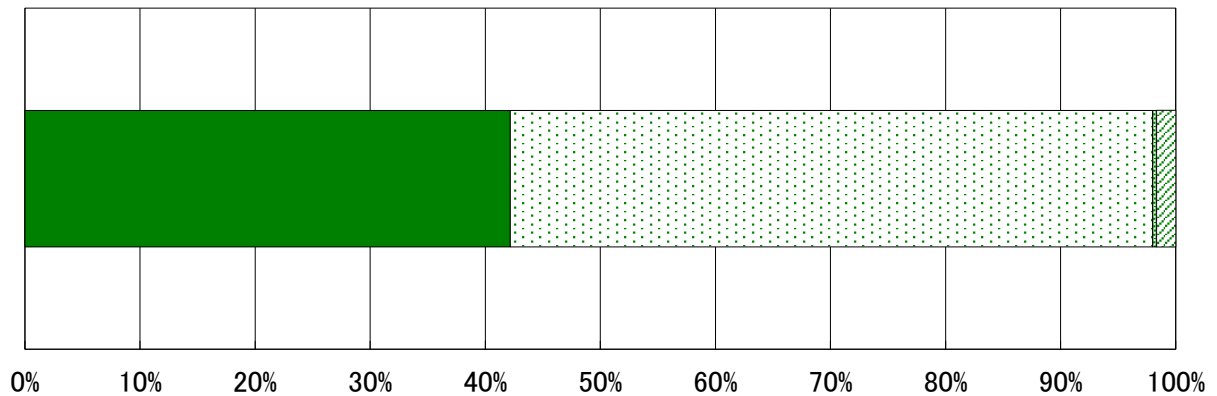
# 基本的事項

## 問1. あなたの住んでいる地区は？【選択は1つ】



	泉地区	69人	8.2%		初島地区	7人	0.8%
	伊豆山地区	94人	11.1%		上多賀地区	74人	8.8%
	熱海東部地区	112人	13.3%		下多賀地区	128人	15.2%
	熱海中部地区	149人	17.7%		網代地区	14人	1.7%
	熱海西部地区	145人	17.2%		わからない	34人	4.0%
					無回答	18人	2.1%

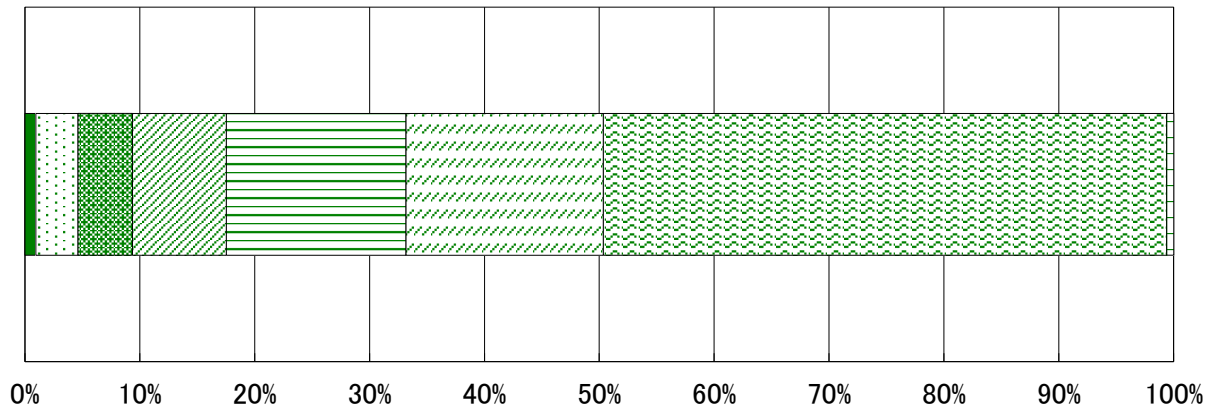
## 問2. あなたの性別は？【選択は1つ】











	男	356人	42.2%
	女	471人	55.8%
	その他	3人	0.4%
	無回答	14人	1.7%

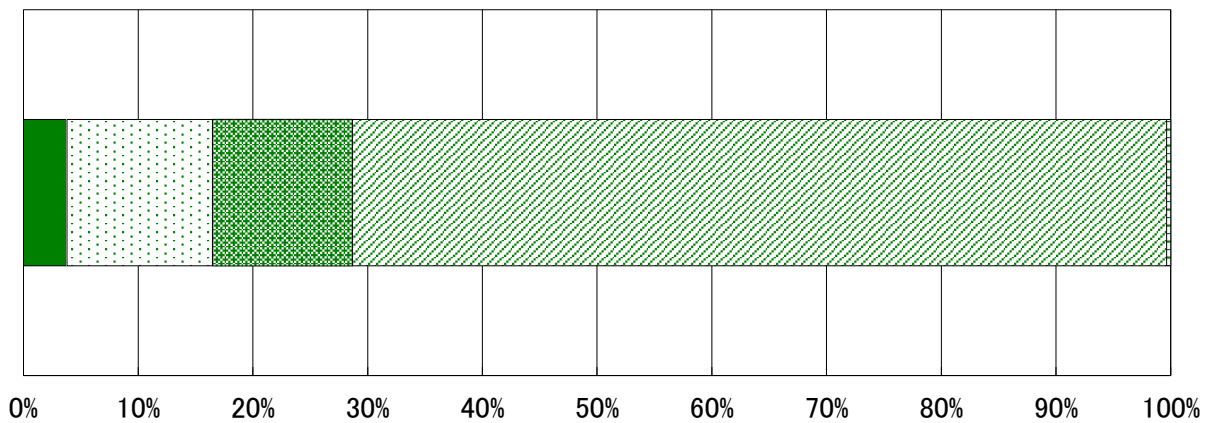
## 基本的事項






### 問3. あなたの年齢は？【選択は1つ】



	10歳代	8人	0.9%		50歳代	132人	15.6%
	20歳代	31人	3.7%		60歳代	145人	17.2%
	30歳代	40人	4.7%		70歳以上	414人	49.1%
	40歳代	69人	8.2%		無回答	5人	0.6%

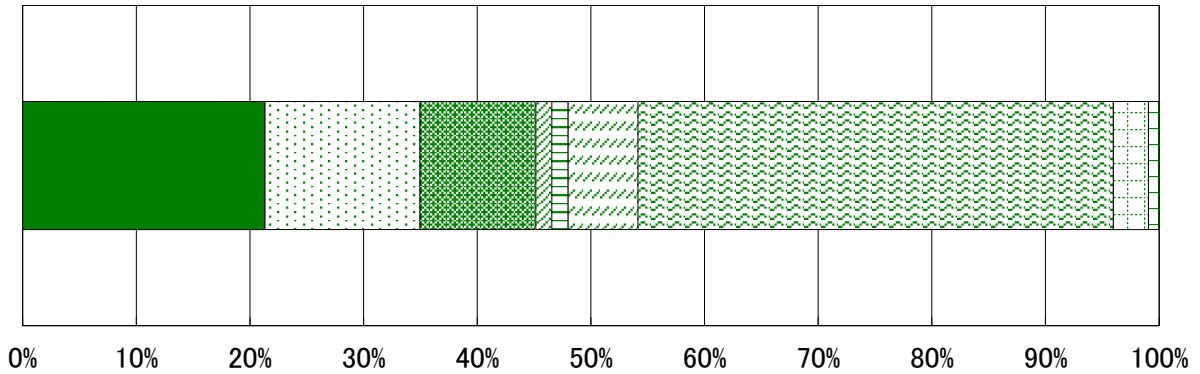
### 問4. あなたは熱海市に住んで何年になりますか？【選択は1つ】



	1年未満	32人	3.8%
	1年以上5年未満	107人	12.7%
	5年以上10年未満	103人	12.2%
	10年以上	599人	71.0%
	無回答	3人	0.4%

## 基本的事項

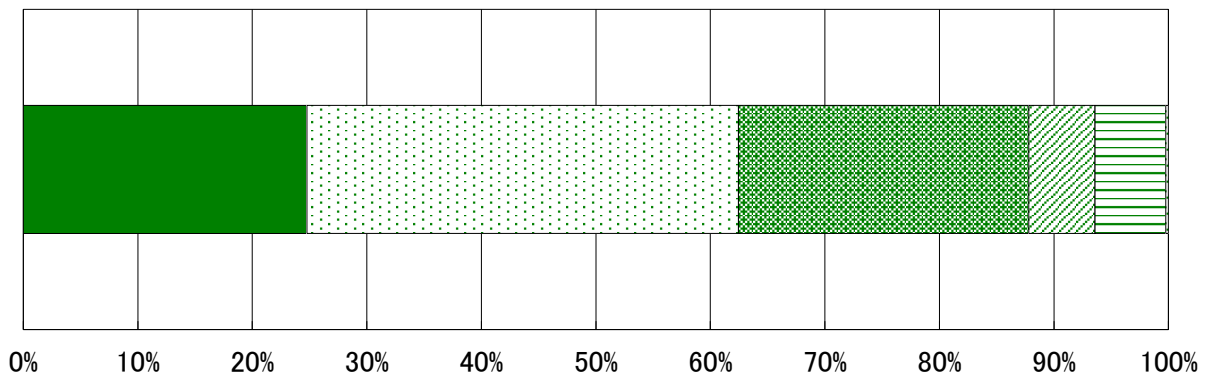
問5. あなたの職業を教えてください。【選択は1つ】



■	勤め人(常勤、フルタイム)	180人	21.3%
■	勤め人(非常勤、パート等)	115人	13.6%
■	自営業(家庭内職者を含む)	86人	10.2%
■	家族従事者	12人	1.4%

■	学生	12人	1.4%
■	専業主婦(主夫も含む)	52人	6.2%
■	無職・年金生活者	353人	41.8%
■	その他	26人	3.1%
■	無回答	8人	0.9%

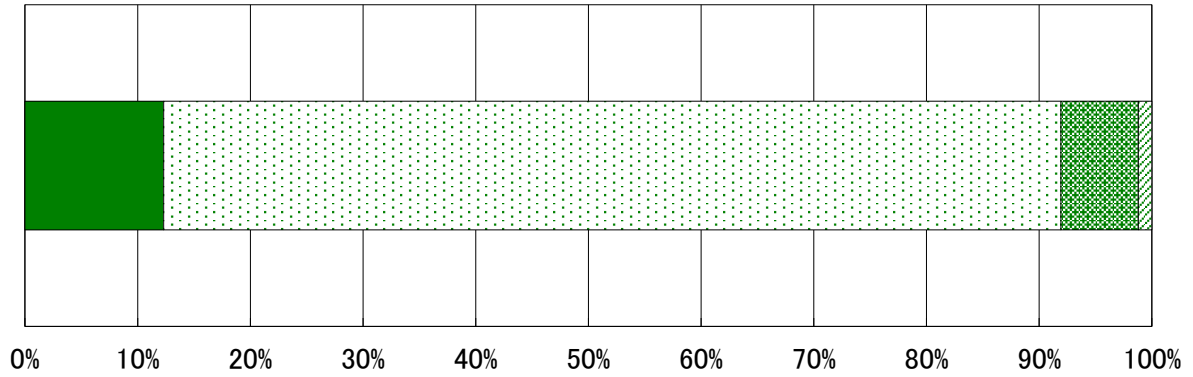
問6. 同居している家族の構成をお答えください。【選択は1つ】



■	ひとり暮らし	209人	24.8%
■	一世代世帯(夫婦のみ)	318人	37.7%
■	二世帯世帯(親と子)	214人	25.4%
■	三世帯世帯(親と子と孫)	49人	5.8%
■	その他	52人	6.2%
■	無回答	2人	0.2%

## 基本的事項

問7. あなたが使用している携帯電話の種類はどれですか？【選択は1つ】



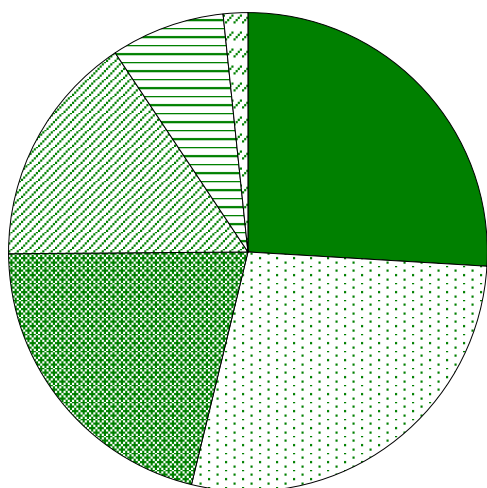
■	フィーチャーフォン(ガラケー)	104 人	12.3%
■	スマートフォン	672 人	79.6%
■	持っていない	58 人	6.9%
■	無回答	10 人	1.2%



## 生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問8. 環境衛生（ごみ、下水、公害など）についてはいかがですか？【選択は1つ】

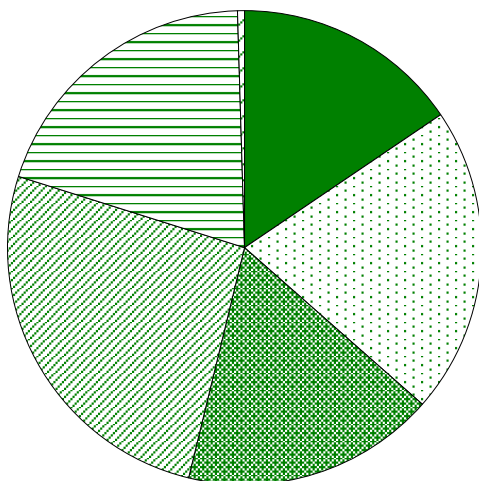


満足	219人	25.9%
やや満足	235人	27.8%
どちらでもない	178人	21.1%
やや不満	133人	15.8%
不満	65人	7.7%
無回答	14人	1.7%

参考：令和4年度調査結果 満足度 66.3% 不満度 12.7%  
 令和2年度調査結果 満足度 72.3% 不満度 9.8%  
 令和元年度調査結果 満足度 65.1% 不満度 14.5%  
 ※令和3年度は市民アンケート未実施

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は53.7%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度23.5%を大きく上回っています。令和4年度調査と比較すると、満足度は12.6ポイント減少し、不満度は10.8ポイント増加しました。

### 問9. 交通の便利さについてはいかがですか？【選択は1つ】



満足	131人	15.5%
やや満足	177人	21.0%
どちらでもない	146人	17.3%
やや不満	220人	26.1%
不満	166人	19.7%
無回答	4人	0.5%

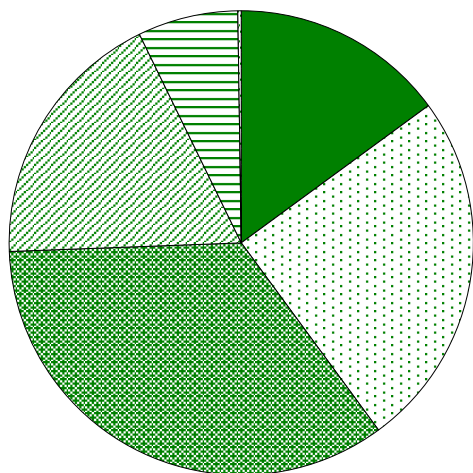
参考：令和4年度調査結果 満足度 34.8% 不満度 48.0%  
 令和2年度調査結果 満足度 39.6% 不満度 40.4%  
 令和元年度調査結果 満足度 33.6% 不満度 45.6%  
 ※令和3年度は市民アンケート未実施

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は36.5%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度45.8%を下回っています。令和4年度調査と比較すると、満足度は1.7ポイント増加し、不満度は2.2ポイント減少しました。

## 生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 10. 安全性（防災、防犯、交通安全等）についてはいかがですか？【選択は1つ】

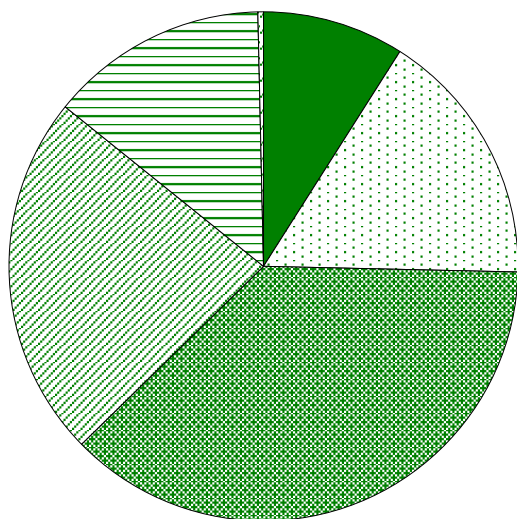


	満足	126 人	14.9%
	やや満足	211 人	25.0%
	どちらでもない	291 人	34.5%
	やや不満	155 人	18.4%
	不満	59 人	7.0%
	無回答	2 人	0.2%

参考：令和4年度調査結果 満足度 46.5% 不満度 18.3%  
 令和2年度調査結果 満足度 51.5% 不満度 16.5%  
 令和元年度調査結果 満足度 48.2% 不満度 19.1%  
 ※令和3年度は市民アンケート未実施

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は39.9%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度25.4%を上回っています。令和4年度調査と比較すると、満足度は6.6ポイント減少し、不満度は7.1ポイント増加しました。

### 問 11. 公共施設の充足度（施設の数や種類、利用のしやすさ等）についてはいかがですか？【選択は1つ】



	満足	76 人	9.0%
	やや満足	138 人	16.4%
	どちらでもない	315 人	37.3%
	やや不満	195 人	23.1%
	不満	117 人	13.9%
	無回答	3 人	0.4%

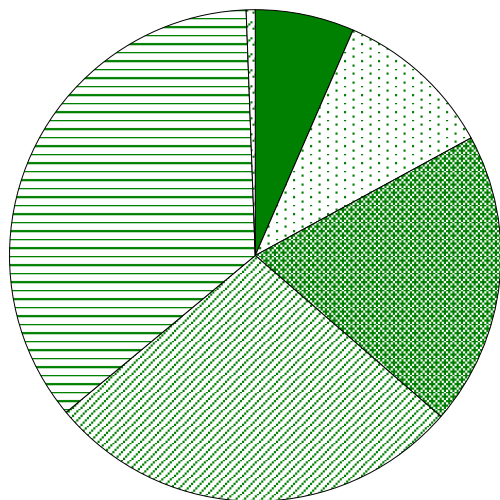
参考：令和4年度調査結果 満足度 19.8% 不満度 38.1%  
 令和2年度調査結果 満足度 23.2% 不満度 35.8%  
 令和元年度調査結果 満足度 20.2% 不満度 40.0%  
 ※令和3年度は市民アンケート未実施

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は25.4%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度37.0%を下回っています。令和4年度調査と比較すると、満足度は5.6ポイント増加し、不満度は1.1ポイント減少しました。

## 生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 12. 物価についてはいかがですか？【選択は1つ】

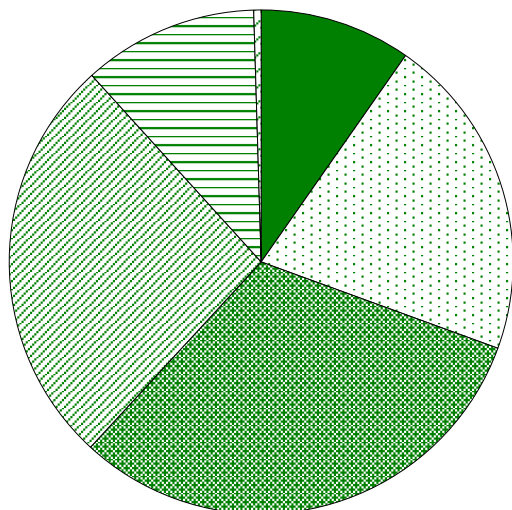


満足	55 人	6.5%
やや満足	89 人	10.5%
どちらでもない	163 人	19.3%
やや不満	233 人	27.6%
不満	299 人	35.4%
無回答	5 人	0.6%

参考：令和4年度調査結果 満足度 6.9% 不満度 70.8%  
 令和2年度調査結果 満足度 12.6% 不満度 62.1%  
 令和元年度調査結果 満足度 7.7% 不満度 67.2%  
 ※令和3年度は市民アンケート未実施

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は17.0%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度63.0%を大きく下回っています。令和4年度調査と比較すると、満足度は10.1ポイント増加し、不満度は7.8ポイント減少しました。

### 問 13. 保険・医療についてはいかがですか？【選択は1つ】



満足	82 人	9.7%
やや満足	176 人	20.9%
どちらでもない	264 人	31.3%
やや不満	223 人	26.4%
不満	95 人	11.3%
無回答	4 人	0.5%

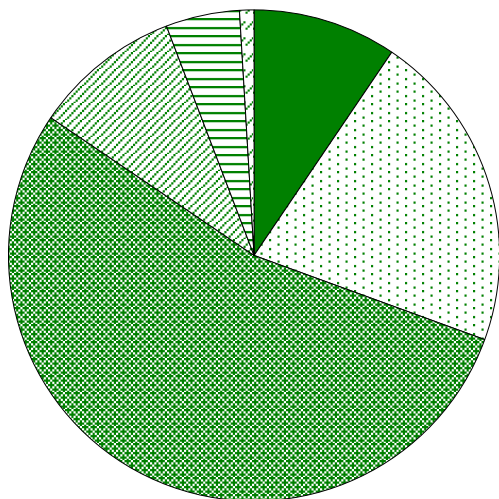
参考：令和4年度調査結果 満足度 32.3% 不満度 31.4%  
 令和2年度調査結果 満足度 38.9% 不満度 26.0%  
 令和元年度調査結果 満足度 32.1% 不満度 32.1%  
 ※令和3年度は市民アンケート未実施

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は30.6%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度37.7%を少し下回っています。令和4年度調査と比較すると、満足度は1.7ポイント減少し、不満度は6.3ポイント増加しました。

## 生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 14. 地域での人との関わりについてはいかがですか？【選択は1つ】

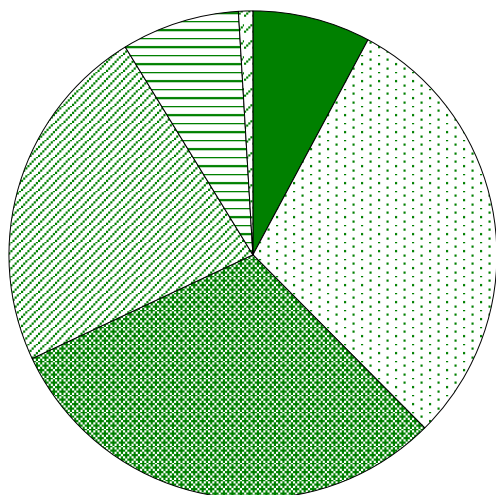


満足	80人	9.5%
やや満足	178人	21.1%
どちらでもない	455人	53.9%
やや不満	82人	9.7%
不満	41人	4.9%
無回答	8人	0.9%

参考：令和4年度調査結果 満足度 38.9% 不満度 10.7%  
 令和2年度調査結果 満足度 42.2% 不満度 8.8%  
 令和元年度調査結果 満足度 40.9% 不満度 9.5%  
 ※令和3年度は市民アンケート未実施

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は30.6%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度14.6%を上回っています。令和4年度調査と比較すると、満足度は8.3ポイント減少し、不満度は3.9ポイント増加しました。

### 問 15. 生活全般を総合するといかがですか？【選択は1つ】



満足	66人	7.8%
やや満足	251人	29.7%
どちらでもない	257人	30.5%
やや不満	196人	23.2%
不満	66人	7.8%
無回答	8人	0.9%

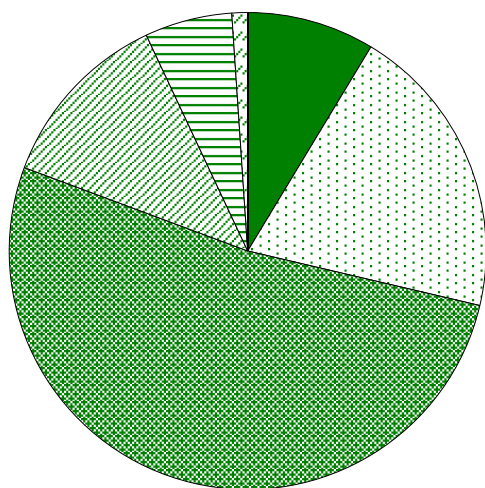
参考：令和4年度調査結果 満足度 45.0% 不満度 23.3%  
 令和2年度調査結果 満足度 50.7% 不満度 17.4%  
 令和元年度調査結果 満足度 43.7% 不満度 23.2%  
 ※令和3年度は市民アンケート未実施

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は37.5%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度31.0%を上回っています。令和4年度調査と比較すると、満足度は7.5ポイント減少し、不満度は7.7ポイント増加しました。

## 観光施策に対する市民満足度について

市が行う観光施策に対して、「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 16. 年間 300 万人以上の宿泊観光客の確保・維持について【選択は 1 つ】

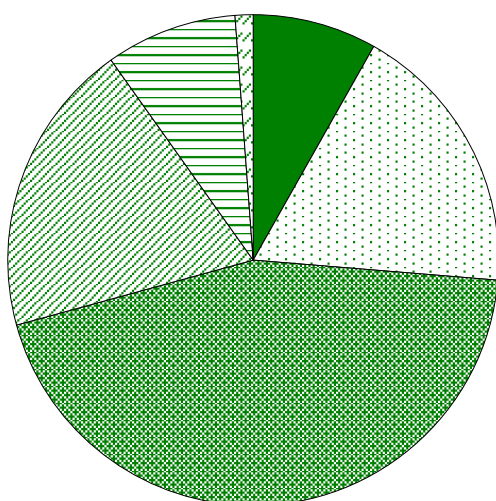


満足	73 人	8.6%
やや満足	169 人	20.0%
どちらでもない	439 人	52.0%
やや不満	104 人	12.3%
不満	50 人	5.9%
無回答	9 人	1.1%

※集計は小数点第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 28.6%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 18.2%を上回っています。

### 問 17. 若年層をターゲットとした観光PRについて【選択は 1 つ】



満足	69 人	8.2%
やや満足	153 人	18.1%
どちらでもない	375 人	44.4%
やや不満	164 人	19.4%
不満	73 人	8.6%
無回答	10 人	1.2%

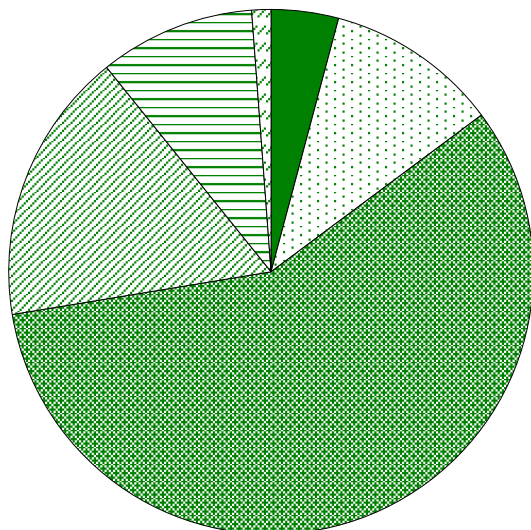
※集計は小数点第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 26.3%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 28.0%をやや下回っています。

## 観光施策に対する市民満足度について

市が行う観光施策に対して、「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 18. 外国人観光客増加のための受入環境整備等について【選択は1つ】

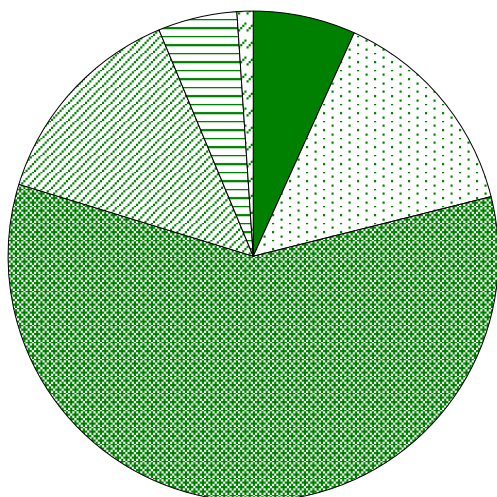


	満足	35人	4.1%
	やや満足	90人	10.7%
	どちらでもない	486人	57.6%
	やや不満	142人	16.8%
	不満	81人	9.6%
	無回答	10人	1.2%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は14.8%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度26.4%を下回っています。

### 問 19. 伊豆地域や箱根と連携した広域観光の展開について【選択は1つ】



	満足	57人	6.8%
	やや満足	121人	14.3%
	どちらでもない	495人	58.6%
	やや不満	118人	14.0%
	不満	44人	5.2%
	無回答	9人	1.1%

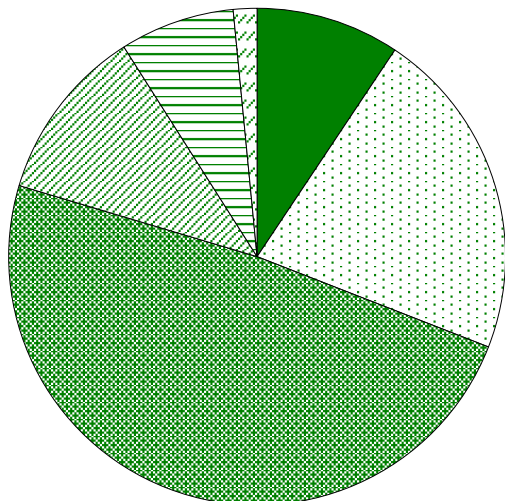
※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は21.1%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度19.2%をやや上回っています。

## 観光施策に対する市民満足度について

市が行う観光施策に対して、「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 20. メディア誘致活動について【選択は1つ】

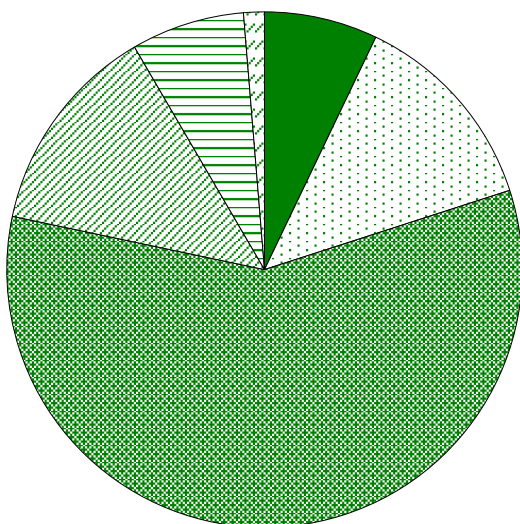


満足	79人	9.4%
やや満足	182人	21.6%
どちらでもない	411人	48.7%
やや不満	96人	11.4%
不満	63人	7.5%
無回答	13人	1.5%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は31.0%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度18.9%を上回っています。

### 問 21. クルーズ船誘致を含めた熱海港湾エリアの整備について【選択は1つ】



満足	60人	7.1%
やや満足	109人	12.9%
どちらでもない	492人	58.3%
やや不満	112人	13.3%
不満	60人	7.1%
無回答	11人	1.3%

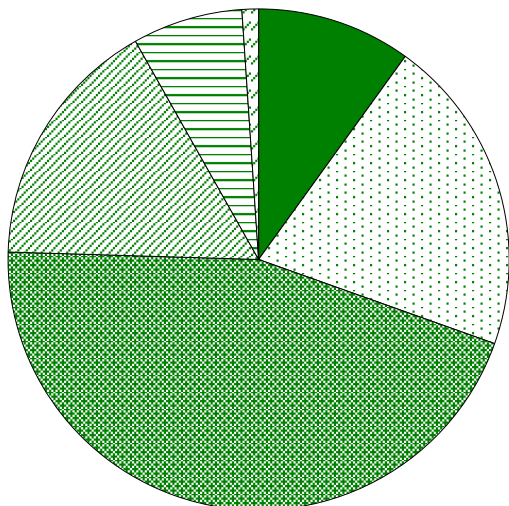
※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は20.0%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度20.4%をやや下回っています。

## 観光施策に対する市民満足度について

市が行う観光施策に対して、「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 22. 温泉資源の維持・活用について【選択は1つ】

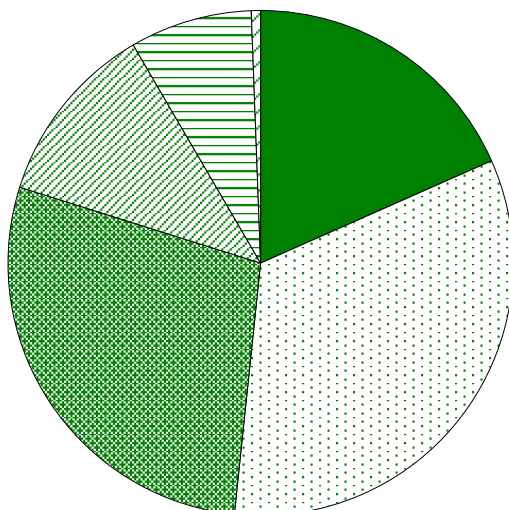


満足	84人	10.0%
やや満足	173人	20.5%
どちらでもない	380人	45.0%
やや不満	138人	16.4%
不満	60人	7.1%
無回答	9人	1.1%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は30.5%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度23.5%を上回っています。

### 問 23. 「梅」「桜」「ジャカランダ」など花の名所づくりについて【選択は1つ】



満足	155人	18.4%
やや満足	281人	33.3%
どちらでもない	238人	28.2%
やや不満	99人	11.7%
不満	66人	7.8%
無回答	5人	0.6%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

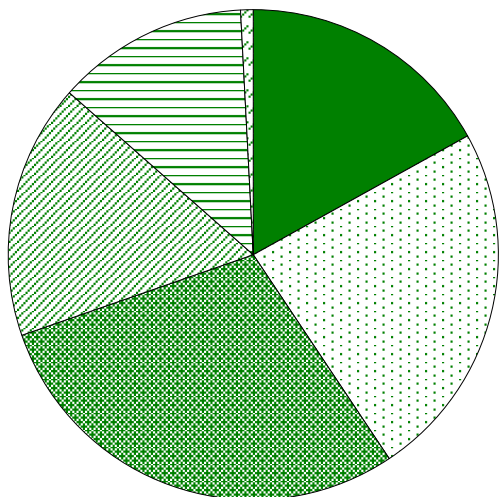
「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は51.7%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度19.5%を大きく上回っています。



## 観光施策に対する市民満足度について

市が行う観光施策に対して、「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 24. 「花火大会」などのイベントによる誘客について【選択は1つ】

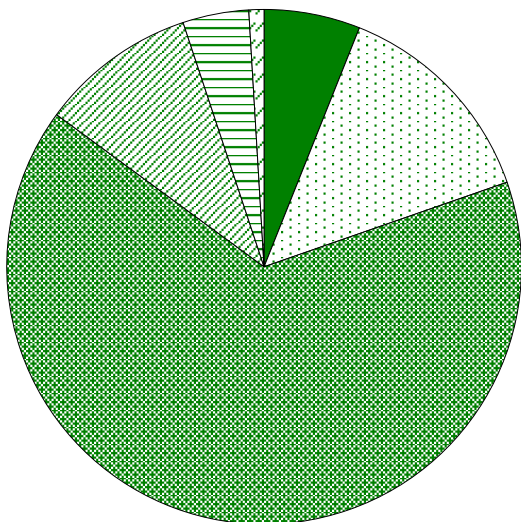


満足	143人	16.9%
やや満足	200人	23.7%
どちらでもない	245人	29.0%
やや不満	142人	16.8%
不満	107人	12.7%
無回答	7人	0.8%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は40.6%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度29.5%を上回っています。

### 問 25. 市民観光ボランティアの養成と活動支援について【選択は1つ】



満足	51人	6.0%
やや満足	115人	13.6%
どちらでもない	552人	65.4%
やや不満	83人	9.8%
不満	35人	4.1%
無回答	8人	0.9%

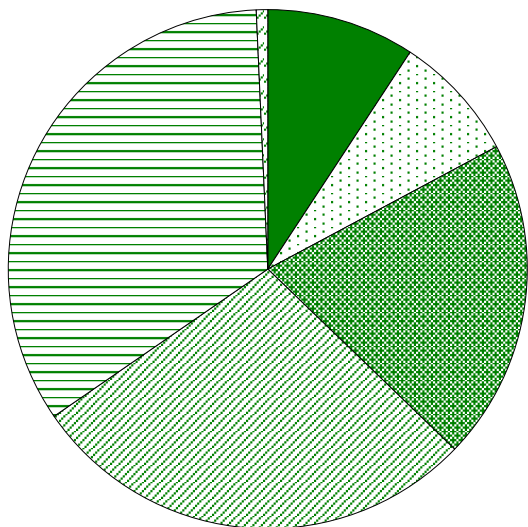
※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は19.6%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度13.9%をやや上回っています。

## 観光施策に対する市民満足度について

市が行う観光施策に対して、「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

### 問 26. 観光繁忙期の駐車場や渋滞対策について【選択は1つ】



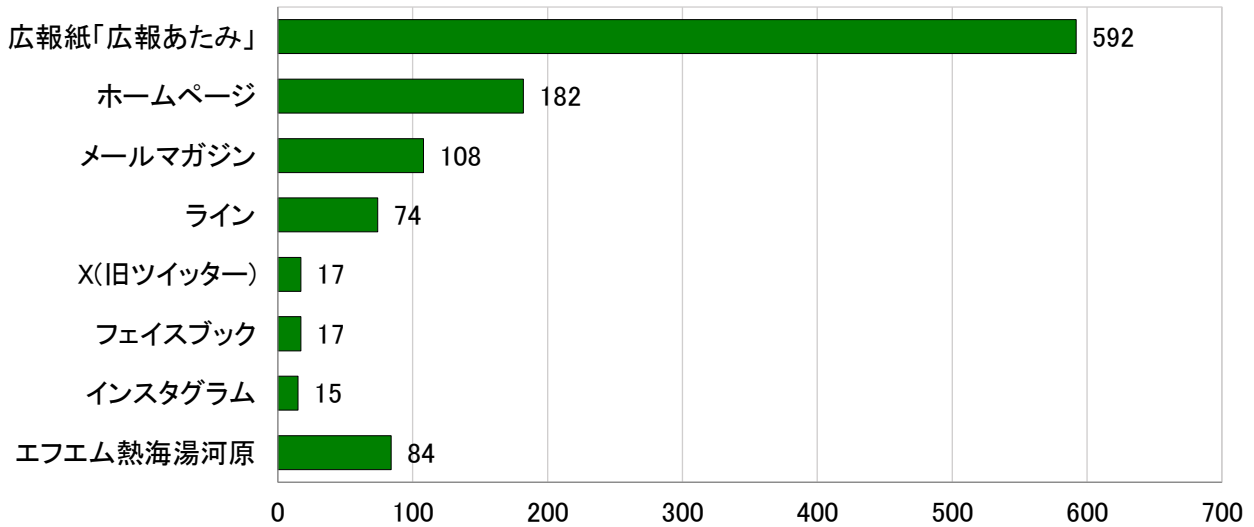
満足	78 人	9.2%
やや満足	67 人	7.9%
どちらでもない	169 人	20.0%
やや不満	238 人	28.2%
不満	286 人	33.9%
無回答	6 人	0.7%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は17.1%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度は62.1%を大きく下回っています。

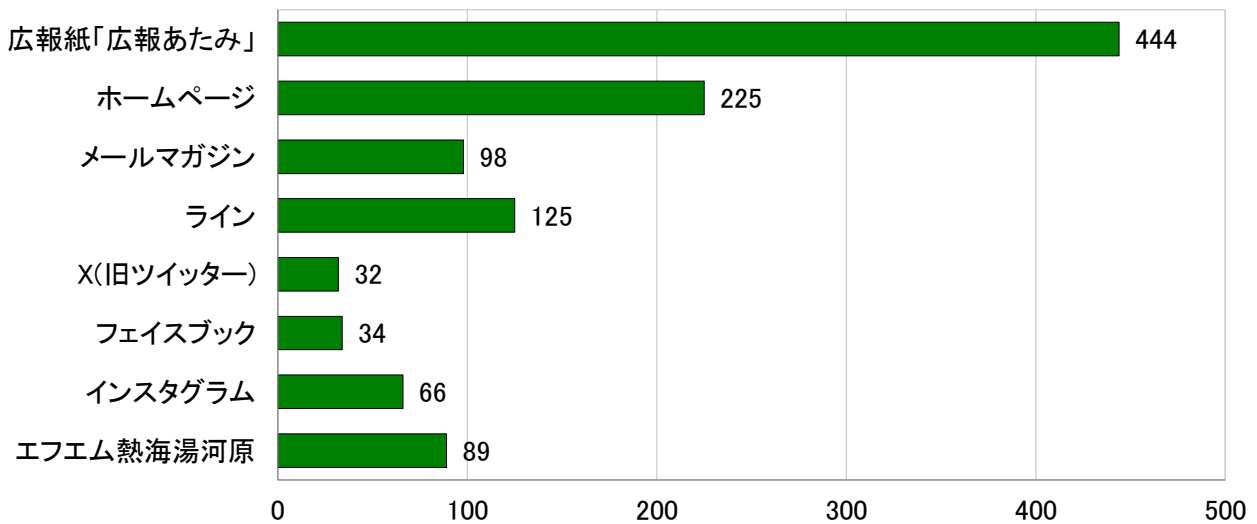
## 広報紙「広報あたみ」について

問 27. 市の情報をどのような方法で入手していますか？【選択はいくつでも】



広報紙「広報あたみ」で市の情報を入手していると回答した人が最も多く、592 人でした。次いで、「ホームページ」と回答した人が 182 人という結果になりました。

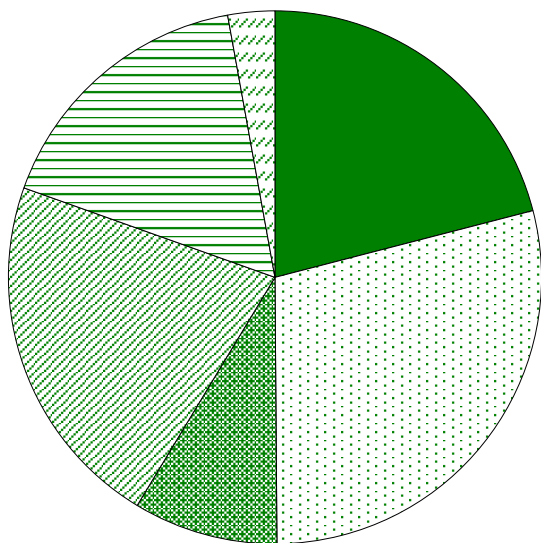
問 28. 行政情報の配信方法で、今後力を入れてほしい媒体は何ですか？【選択はいくつでも】



広報紙「広報あたみ」に力を入れてほしいと回答した人が最も多く、444 人でした。次いで「ホームページ」と回答した人が 225 人という結果になりました。

## 広報紙「広報あたま」について

問 29. 広報紙「広報あたま」について、最も満足している記事はどれですか？【選択は1つ】

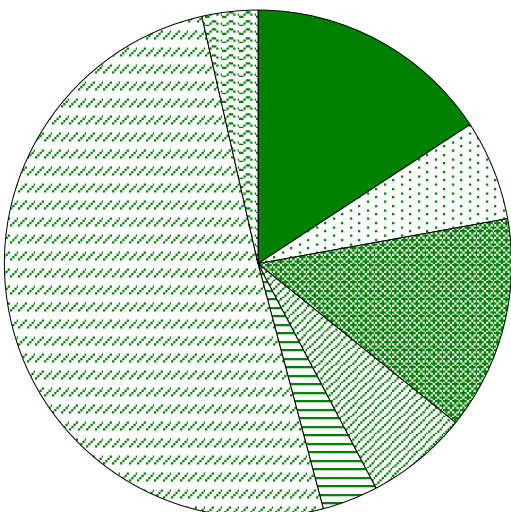


市の施策や事業を紹介する記事	177人	21.0%
市の身近なイベント情報	244人	28.9%
市民の活動を紹介する記事	74人	8.8%
お知らせ記事	184人	21.8%
満足している記事はない	141人	16.7%
無回答	24人	2.8%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

広報紙「広報あたま」の最も満足している記事について「市の身近なイベント情報」と回答した人が28.9%と最も多く、次いで、「お知らせ記事」と回答した人が21.8%という結果になりました。

問 30. 広報紙「広報あたま」について、改善してほしいと感じていることはありますか？最もあてはまるものを選んでください。【選択は1つ】



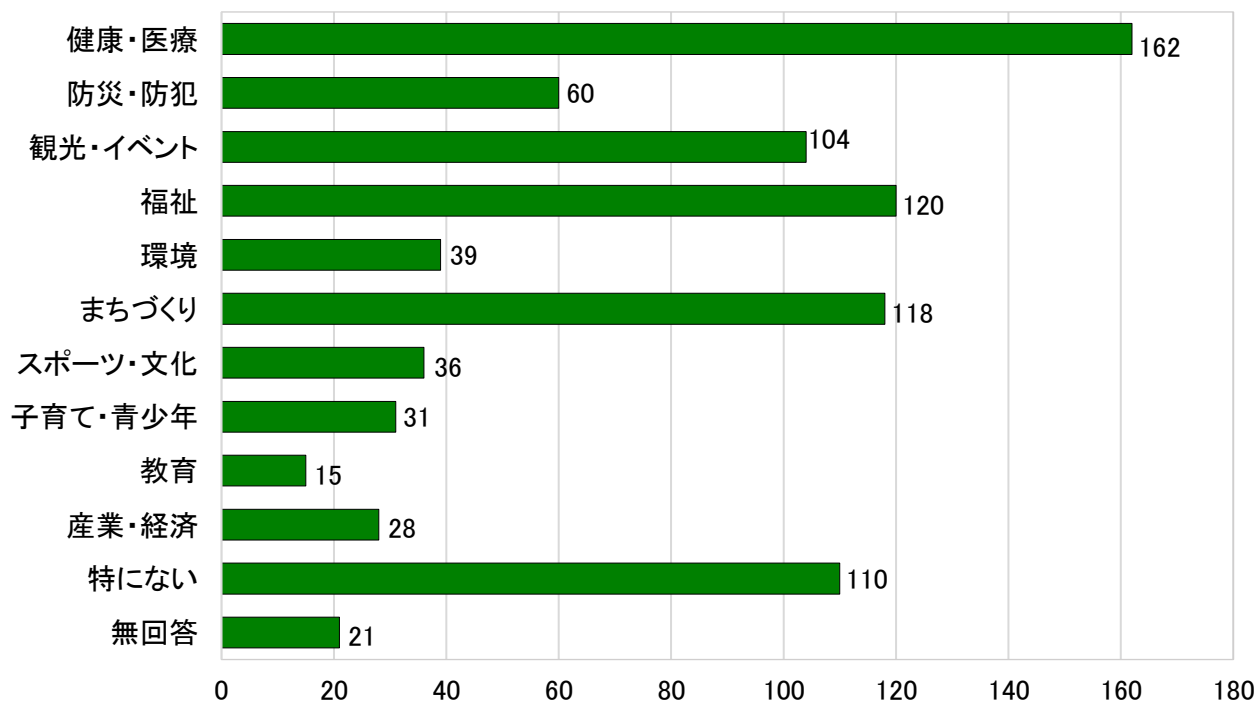
写真やイラストの量	133人	15.8%
文章量	54人	6.4%
文章のわかりやすさ	115人	13.6%
文字の大きさ	55人	6.5%
レイアウト	30人	3.6%
特に改善してほしいことはない	427人	50.6%
無回答	30人	3.6%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

広報紙「広報あたま」の改善してほしいと感じていることについて「特に改善してほしいことはない」と回答した人が50.6%と最も多く、次いで、「写真やイラストの量」と回答した人が15.8%という結果になりました。

## 広報紙「広報あたま」について

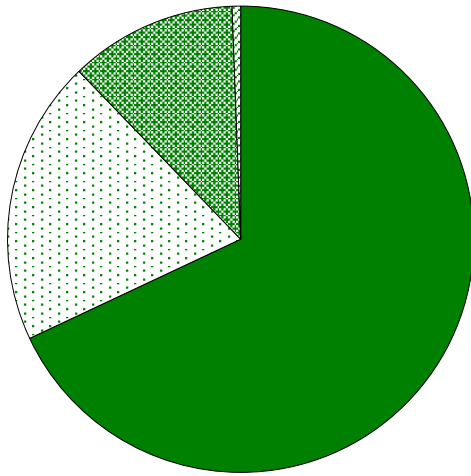
問31. 広報紙「広報あたま」の内容で、今後特集してほしいと思うテーマや話題はありますか？最もあてはまるものを選んでください。【選択は1つ】



広報紙「広報あたま」の内容で、今後特集してほしいと思うテーマや話題について、「健康・医療」と回答した人が162人と最も多く、次いで、「福祉」と回答した人が120人という結果になりました。

## 町内会活動について

問 32. あなたの世帯は町内会に加入していますか？【選択は1つ】



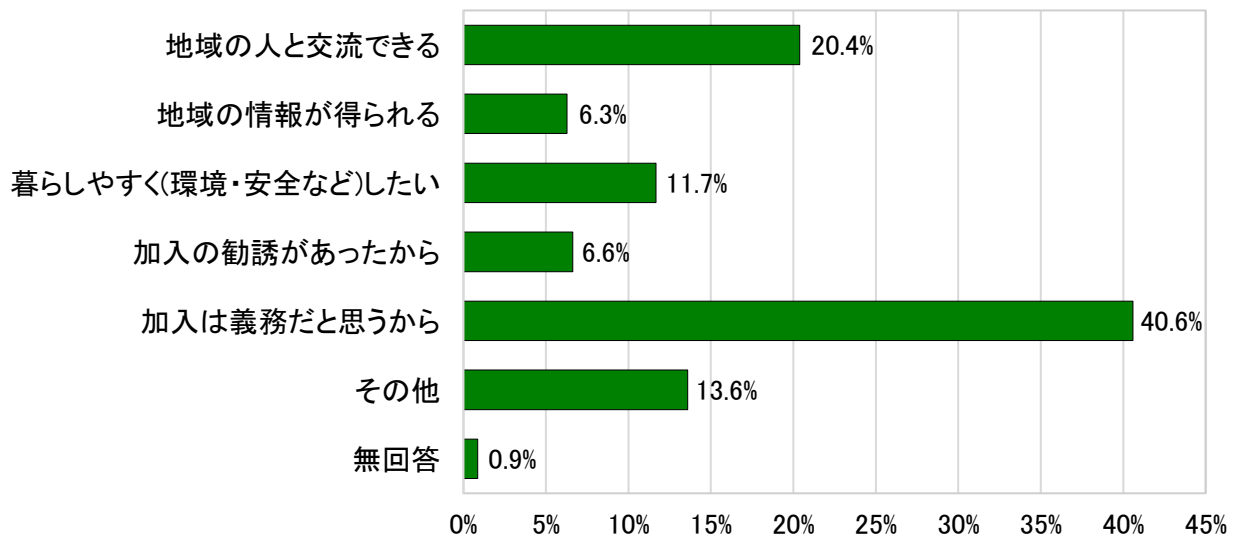
	加入している	574人	68.0%
	加入していない	167人	19.8%
	わからない	98人	11.6%
	無回答	5人	0.6%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

町内会に「加入している」と回答した人が574人で、「加入していない」「わからない」と回答した人が合わせて265人という結果になりました。

◎問 33 は問 32 で「1. 加入している」と回答した人（574人）にお尋ねします。

問 33. 町内会に加入された理由はなんですか？【選択は1つ】

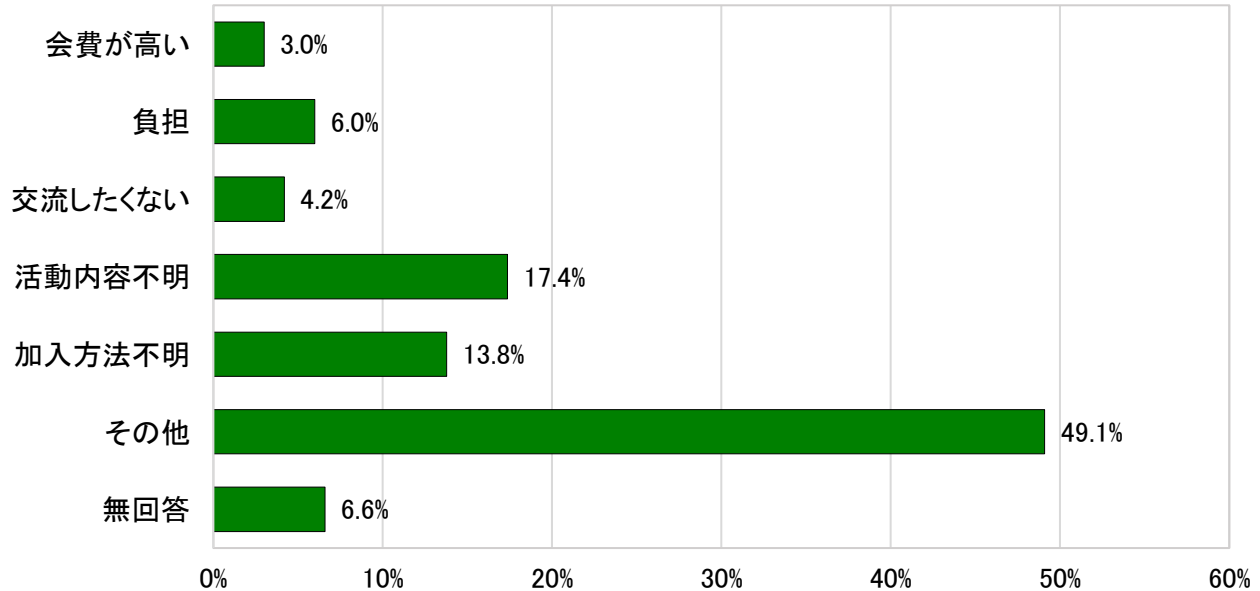


加入した理由について「加入は義務だと思うから」と回答した人が40.6%でした。次いで、「地域の人と交流できる」と回答した人が20.4%という結果になりました。

## 町内会活動について

◎問 34 は問 32 で「2. 加入していない」と回答した人（167 人）にお尋ねします。

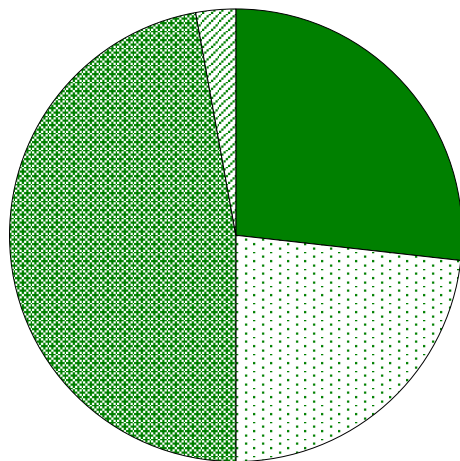
問 34. 町内会に加入しない理由はなんですか？【選択は1つ】



町内会に加入しない理由について、「その他」と回答した人が最も多く、49.1%でした。一方で、回答した人が最も少なかったのは「会費が高い」3.0%でした。

◎問 35 及び問 36 は全ての人にお尋ねします。

問 35. 地域活動（町内会活動含む）に参加していますか？【選択は1つ】



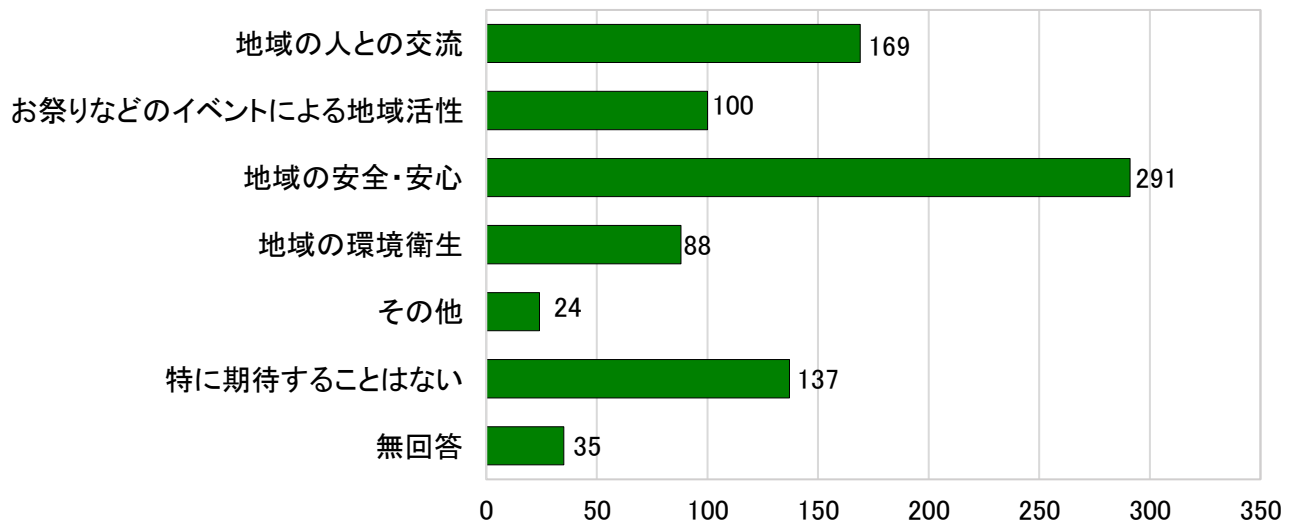
	参加している	226 人	26.8%
	たまに参加している	196 人	23.2%
	参加していない	398 人	47.2%
	無回答	24 人	2.8%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「参加している」「たまに参加している」と回答した人は50.0%で、「参加していない」と回答した人47.2%をやや上回っています。

## 町内会活動について

問 36. 地域活動（町内会活動含む）に最も期待することは何ですか？【選択は1つ】



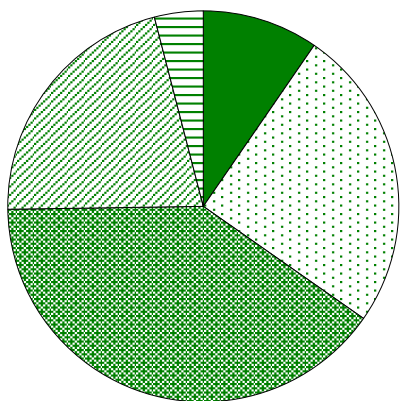
「地域の安全・安心」の活動に期待する人が最も多く、291人でした。次いで、「地域の人との交流」の活動に期待する人が169人という結果になりました。



## 男女共同参画社会について

男女共同参画社会とは「男女が、社会の対等な構成員として、自らの意思によって社会のあらゆる分野における活動に参画する機会が確保され、もって男女が均等に政治的、経済的、社会的及び文化的利益を享受することができ、かつ、共に責任を担うべき社会」です。（男女共同参画社会基本法第2条）

問37. 性別に関わりなく、その個性と能力を十分に発揮することができる機会が確保されていると思いますか？【選択は1つ】

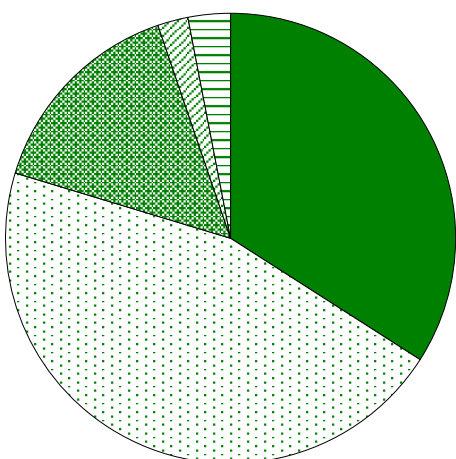


■	思う	81人	9.6%
▨	どちらかといえば思う	212人	25.1%
▩	どちらかといえば思わない	338人	40.0%
▧	思わない	179人	21.2%
▬	無回答	34人	4.0%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「思う」「どちらかといえば思う」を合わせた回答は34.7%で、「どちらかといえば思わない」「思わない」を合わせた回答61.2%を下回っています。

問38. 「夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである。」というような男女の役割を固定的に考えることについて、どのように思いますか？【選択は1つ】



■	反対	323人	38.3%
▨	どちらかといえば反対	324人	38.4%
▩	どちらかといえば賛成	134人	15.9%
▧	賛成	29人	3.4%
▬	無回答	34人	4.0%

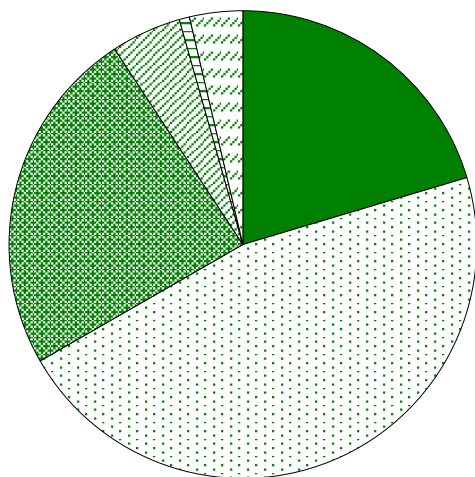
※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「反対」「どちらかといえば反対」を合わせた回答は76.7%で、「どちらかといえば賛成」「賛成」を合わせた回答19.3%を大きく上回っています。

## 男女共同参画社会について

男女共同参画社会とは「男女が、社会の対等な構成員として、自らの意思によって社会のあらゆる分野における活動に参画する機会が確保され、もって男女が均等に政治的、経済的、社会的及び文化的利益を享受することができ、かつ、共に責任を担うべき社会」です。(男女共同参画社会基本法第2条)

問 39. 社会通念・慣習・しきたりにおける男女の平等感について、どちらが優遇されていると思いますか？【選択は1つ】

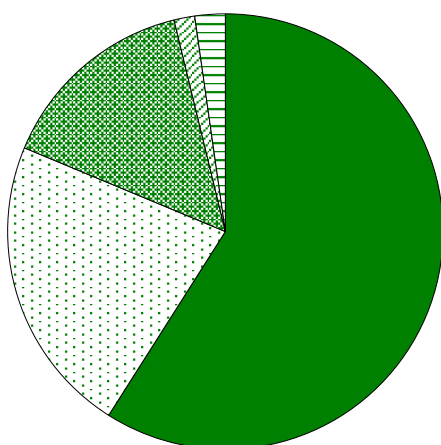


■	男性	172人	20.4%
■	どちらかといえば男性	391人	46.3%
■	平等	203人	24.1%
■	どちらかといえば女性	41人	4.9%
■	女性	6人	0.7%
■	無回答	31人	3.7%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「男性」「どちらかといえば男性」を合わせた回答が66.7%で、「どちらかといえば女性」「女性」を合わせた回答5.6%を大きく上回っています。

問 40. あなたは「LGBT」や「LGBTQ」という言葉を知っていましたか？【選択は1つ】



■	意味も含め知っていた	498人	59.0%
■	意味は知らないが、聞いたことがあった	188人	22.3%
■	知らなかった	126人	14.9%
■	答えたくない	13人	1.5%
■	無回答	19人	2.3%

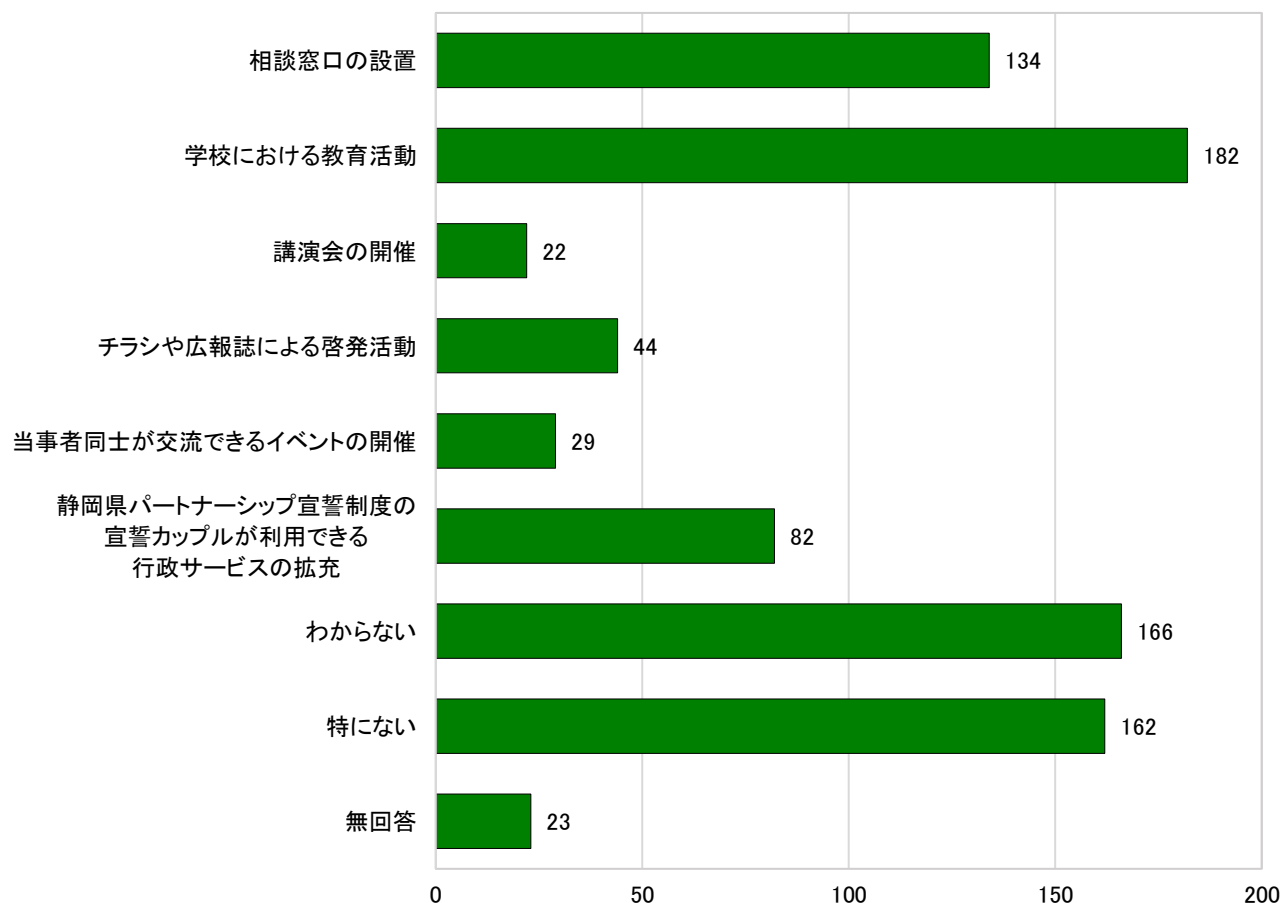
※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「意味も含め知っていた」と回答した人は59.0%で、「意味は知らないが、聞いたことがあった」「知らなかった」と回答した人を合わせた37.2%を上回りました。

## 男女共同参画社会について

男女共同参画社会とは「男女が、社会の対等な構成員として、自らの意思によって社会のあらゆる分野における活動に参画する機会が確保され、もって男女が均等に政治的、経済的、社会的及び文化的利益を享受することができ、かつ、共に責任を担うべき社会」です。(男女共同参画社会基本法第2条)

**問 41. 性の多様性への理解を促進するために、あなたが最も行政に求める施策は何ですか？【選択は1つ】**



性の多様性への理解を促進するために行政に求める施策について、「学校における教育活動」と回答した人が最も多く、182人でした。

※性的少数者 (LGBTQ) とは・・・

L = レズビアン (性自認が女性の同性愛者)

G = ゲイ (性自認が男性の同性愛者)

B = バイセクシャル (男性・女性の両方を愛することができる人)

T = トランスジェンダー (主に身体的な性別と性自認が一致しない人)

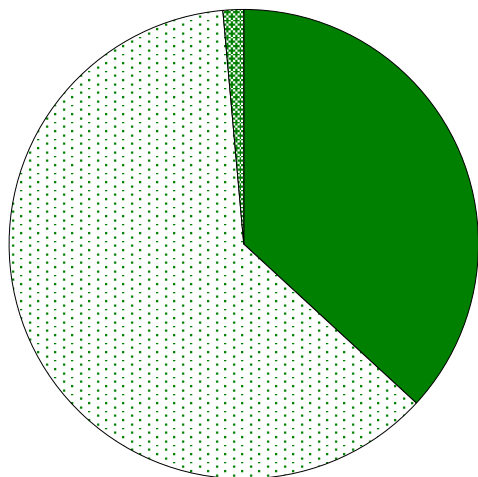
Q = クエスチョニング (自分の性別がわからない人、意図的に決めていない人など)

※静岡県パートナーシップ宣誓制度とは・・・

婚姻が認められていない同性カップルや、様々な事情により婚姻の届け出をしない、あるいはできないカップルが抱える生きづらさや困りごとが少しでも解消され、誰もが人生のパートナーとして安心して暮らせる環境づくりを目指して創設された制度で、令和5年3月スタートしました。静岡県では県民や事業者へ、この制度を利用し宣誓したカップルが、婚姻している方々と同じサービスや対応を受けることができるよう、理解と協力を求めています。市町においては、宣誓カップルが利用できる、行政サービス(公営住宅の入居申し込み、公立医療機関の面会の際の取扱い等)の拡充が求められています。

## 防災に対する意識調査について

問 42. 県と市で共同作成している「わたしの避難計画」(令和5年1月～2月頃全戸配布)を知っていますか？【選択は1つ】



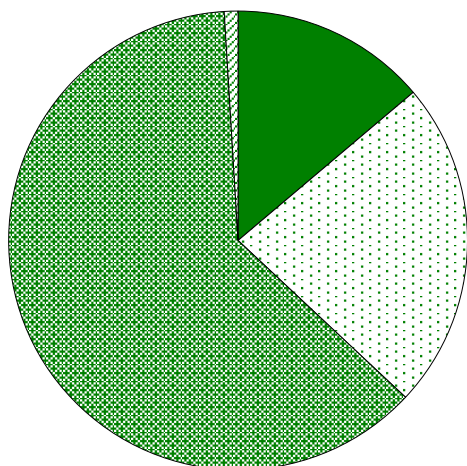
■	知っている	311 人	36.8%
●	知らない	521 人	61.7%
■	無回答	12 人	1.4%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「知っている」と回答した人は36.8%で、「知らない」と回答した人61.7%を下回りました。

◎問 43 は問 42 で「1. 知っている」と回答した人(311人)にお尋ねします。

問 43. 「わたしの避難計画」は作成済みですか？【選択は1つ】



■	作成済み	43 人	13.8%
●	作成に向けて 家族と話している	72 人	23.2%
■	未作成	193 人	62.1%
▨	無回答	3 人	1.0%

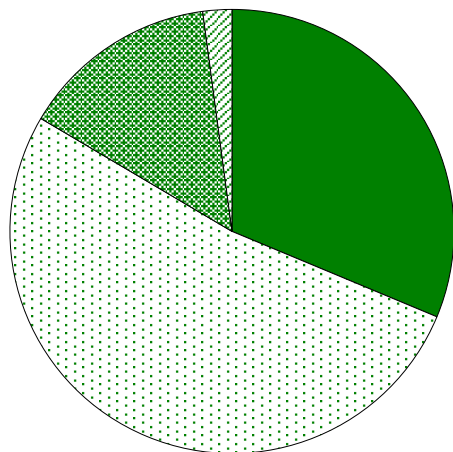
※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「作成済み」「作成に向けて家族と話している」を合わせた回答率は37.0%で、「未作成」62.1%を下回る結果になりました。

## 防災に対する意識調査について

◎問 44 は問 42 で「2. 知らない」と回答した人（521 人）にお尋ねします。

問 44. 災害発生時における避難方法や家族・友人間での連絡の取り方などをご家族等と話し合われていますか？【選択は1つ】



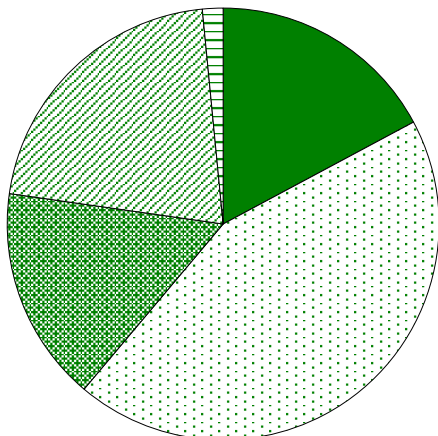
	話し合っている	163 人	31.3%
	話し合っていない	272 人	52.2%
	その他	75 人	14.4%
	無回答	11 人	2.1%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

「話し合っている」と回答した人は 31.3%で、「話し合っていない」と回答した人 52.2%を下回る結果になりました。

◎問 45～問 47 は全ての人にお尋ねします。

問 45. 災害時に備え、ご家庭で食料や飲料水などの備蓄は用意されていますか？【選択は1つ】



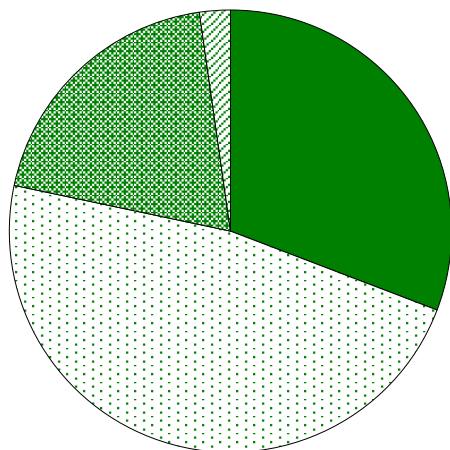
	1週間分程度	145 人	17.2%
	3日分程度	371 人	44.0%
	1日分程度	136 人	16.1%
	備蓄していない	179 人	21.2%
	無回答	13 人	1.5%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

「1週間分程度」「3日分程度」「1日分程度」を合わせた回答率は 77.3%であり、「備蓄していない」と回答した人 21.2%を大きく上回りました。

## 防災に対する意識調査について

問 46. 「熱海市防災ガイドブック」やインターネットなどでハザードマップを確認し、ご自宅やその周辺、避難場所までの経路などの危険性を知っていますか？【選択は1つ】

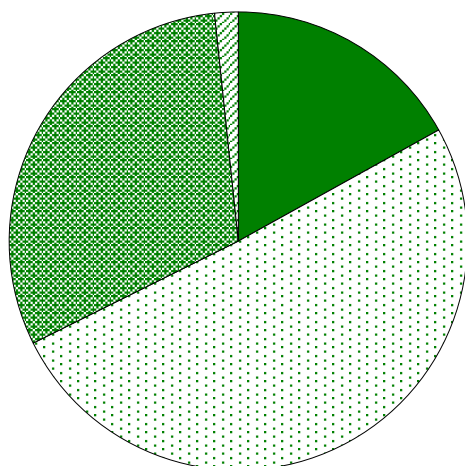


知っている	260人	30.8%
なんとなく知っている	401人	47.5%
知らない	164人	19.4%
無回答	19人	2.3%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「知っている」「なんとなく知っている」を合わせた回答率は78.3%で、「知らない」と回答した人19.4%を大きく上回りました。

問 47. 南海トラフ地震臨時情報が発表されたとき、どのような行動を取るべきか知っていますか？【選択は1つ】



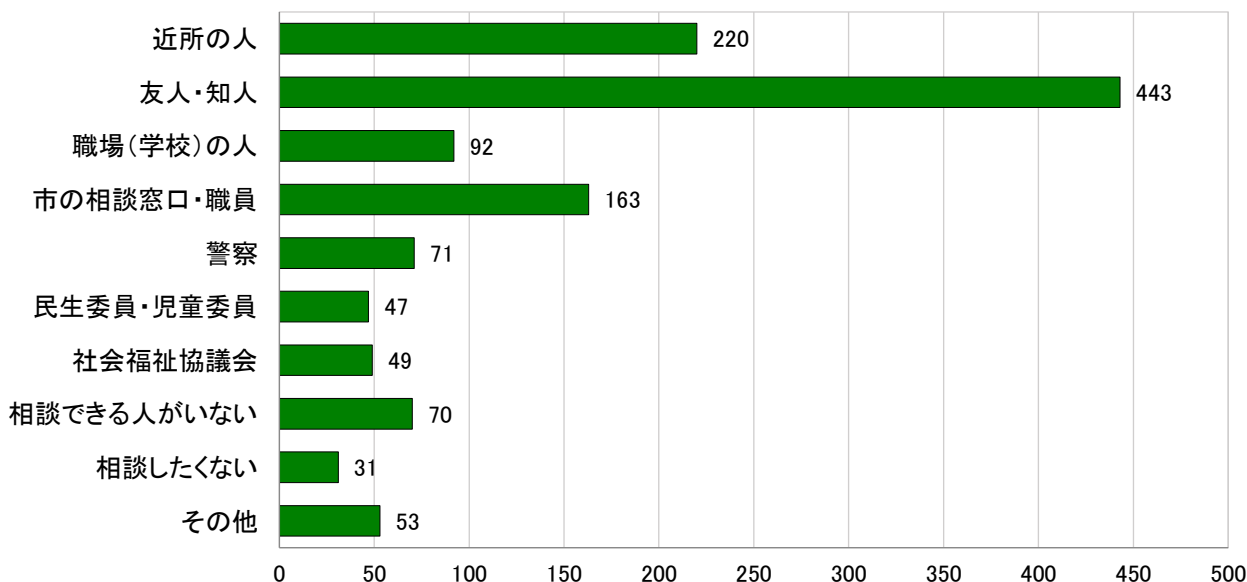
知っている	143人	16.9%
なんとなく知っている	428人	50.7%
知らない	259人	30.7%
無回答	14人	1.7%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「知っている」「なんとなく知っている」を合わせた回答率は67.6%で、「知らない」と回答した人30.7%を大きく上回りました。

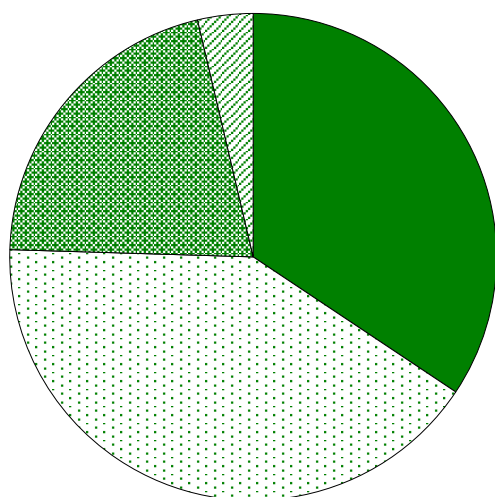
## 困った時の相談先や社会福祉協議会について

問 48. あなたが困っているときに家族以外に相談できる相手は誰ですか？【選択はいくつでも】



困っているときに家族以外に相談できる相手について「友人・知人」と回答した人が最も多く、443 人でした。次いで「近所の人」と回答した人が 220 人という結果になりました。

問 49. あなたは社会福祉協議会を知っていますか？【選択は1つ】



知っている	290 人	34.4%
知っているが 活動内容はわからない	347 人	41.1%
知らない	176 人	20.9%
無回答	31 人	3.7%

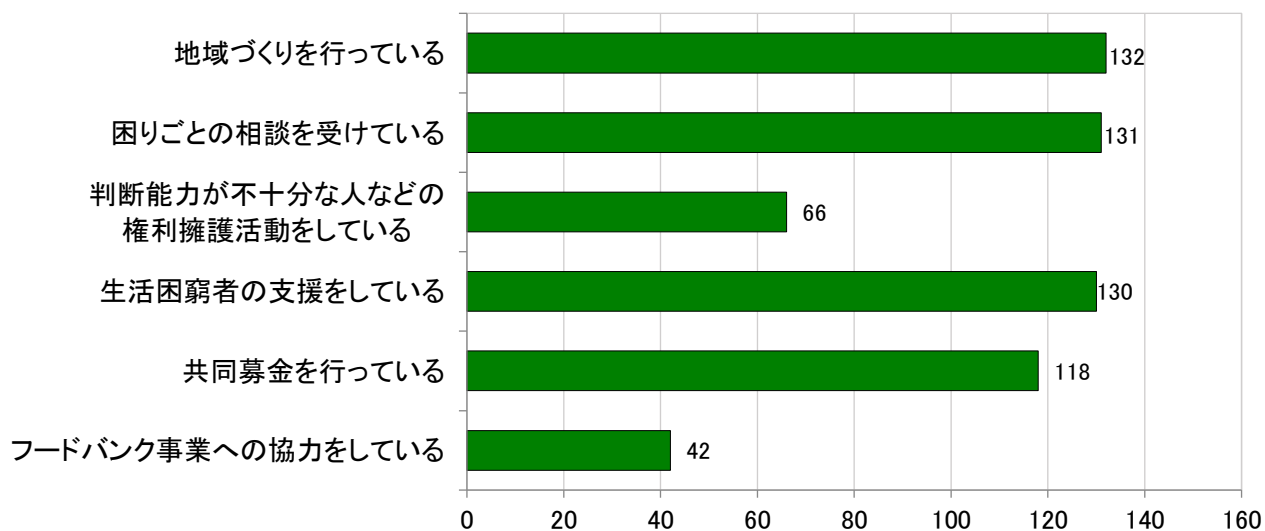
※集計は小数点第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

社会福祉協議会を「知っている」「知っているが活動内容はわからない」と回答した人を合わせた認知率は 75.5%で、「知らない」と回答した人 20.9%を大きく上回りました。

## 困った時の相談先や社会福祉協議会について

◎問 50 は問 49 で「1. 知っている」と回答した人（290 人）にお尋ねします。

問 50. あなたが知っている社会福祉協議会の活動内容を教えてください。【選択はいくつでも】



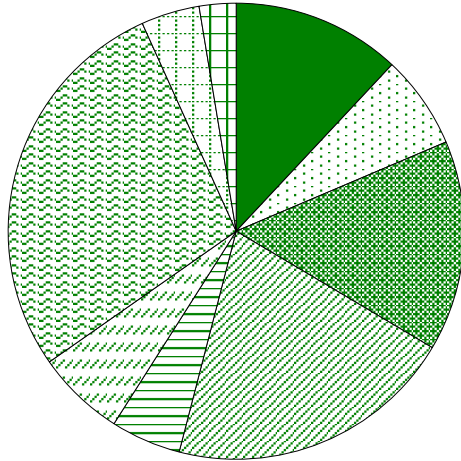
社会福祉協議会の活動内容について、「地域づくりを行っている」という回答した人が最も多いという結果になりました。また、「困りごとの相談を受けている」「生活困窮者の支援をしている」と回答した人も多く見られました。



## 運動・スポーツの現状について

ここでいう「運動・スポーツ」とは、ウォーキング・散歩、体操・ストレッチはもちろんですが、日常生活で意識的に体を動かす活動（階段昇降、通勤時の徒歩など）も含めます。

問 51. この1年間に運動・スポーツをどのくらいの頻度でしましたか？【選択は1つ】

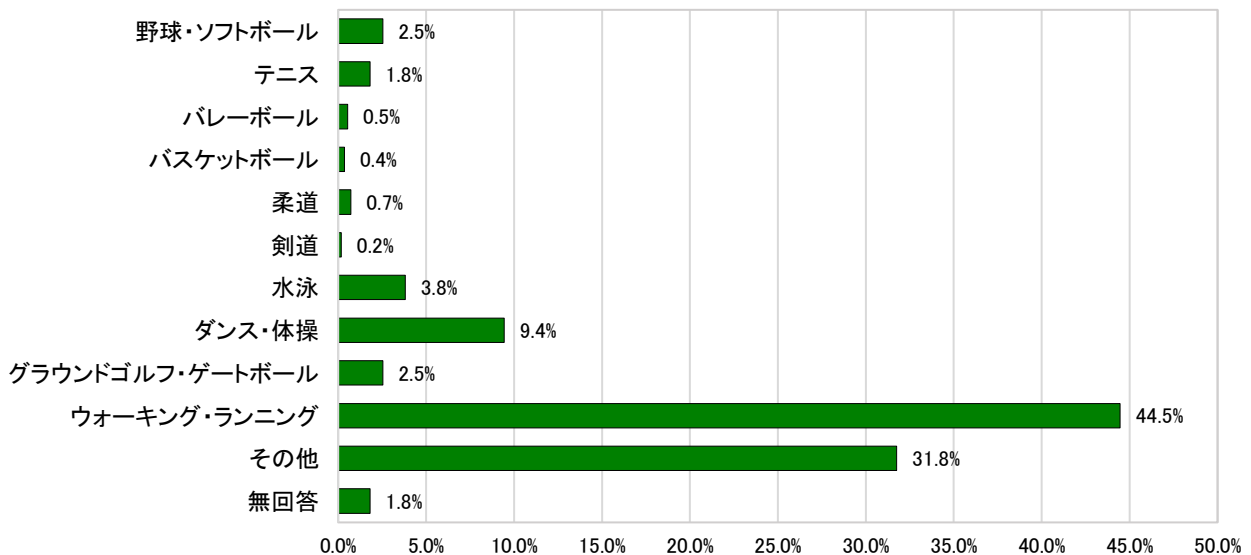


■	毎日	101人	12.0%
■	週5～6日	56人	6.6%
■	週3～4日	126人	14.9%
■	週1～2日	173人	20.5%
■	2週間に1回	42人	5.0%
■	1か月に1回	53人	6.3%
■	全くしない	236人	28.0%
■	その他	35人	4.1%
■	無回答	22人	2.6%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「毎日」「週5～6日」「週3～4日」「週1～2日」「2週間に1回」「1か月に1回」運動・スポーツをした人を合わせた回答率は65.3%で、「全くしない」と回答した人が28.0%という結果になりました。

◎問 52～問 55 は、問 51 で「1.～6. 運動・スポーツをした」と回答した人（551人）にお尋ねします。  
問 52. 主にどのような運動・スポーツをしましたか？【選択は1つ】

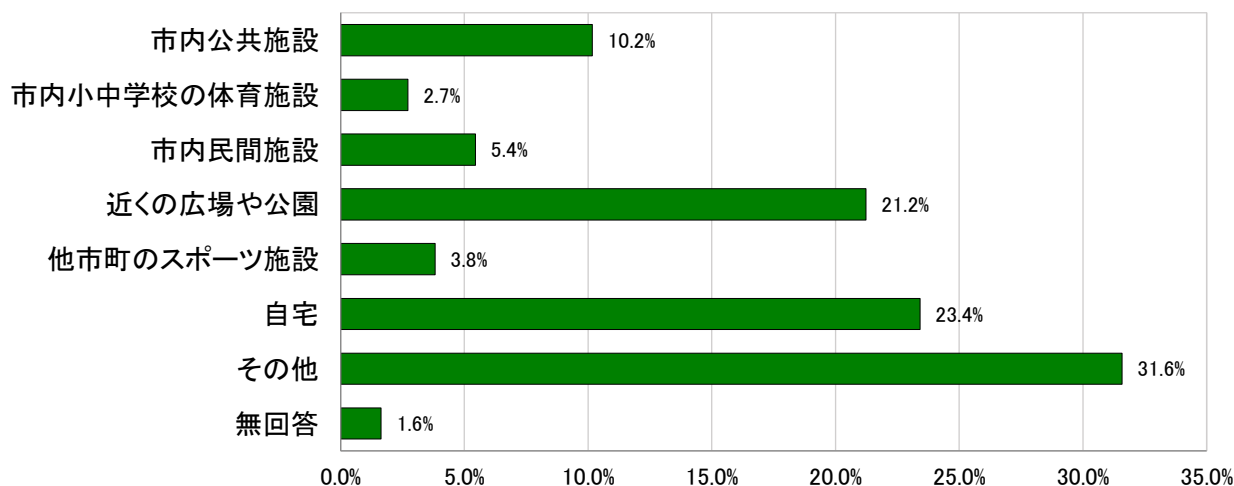


「ウォーキング・ランニング」をしたと回答した人が最も多く、44.5%でした。次いで「その他」の運動・スポーツをしたと回答した人が31.8%という結果になりました。

## 運動・スポーツの現状について

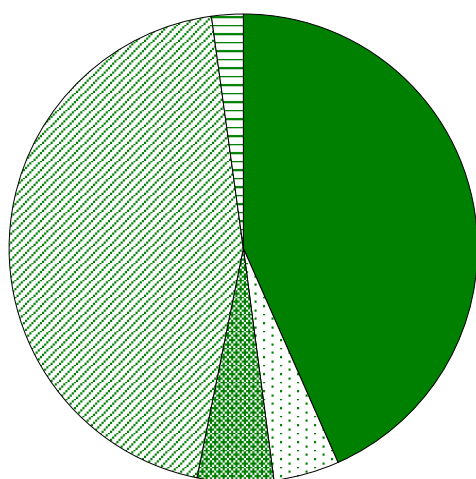
ここでいう「運動・スポーツ」とは、ウォーキング・散歩、体操・ストレッチはもちろんですが、日常生活で意識的に体を動かす活動（階段昇降、通勤時の徒歩など）も含めます。

### 問 53. 主にどのような施設や場所で運動・スポーツをしましたか？【選択は一つ】



運動・スポーツをした施設や場所について、「その他」と回答した人が最も多く、31.6%でした。次いで、「自宅」と回答した人が23.4%という結果になりました。

### 問 54. 主にいつ運動・スポーツをしましたか？【選択は1つ】



■	平日（月～金曜日）	239 人	43.4%
▨	土曜日	25 人	4.5%
▩	日曜日・祝日	29 人	5.3%
▧	特に決まっていない	246 人	44.6%
▬	無回答	12 人	2.2%

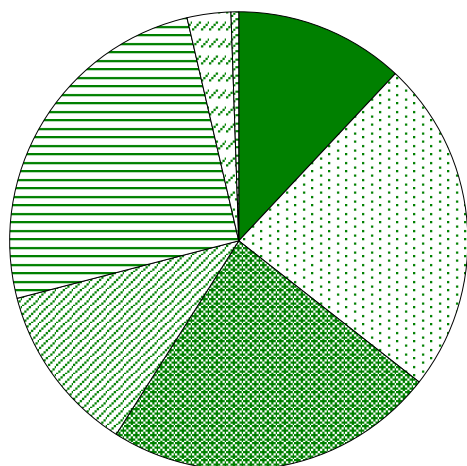
※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

運動・スポーツをする日について「特に決まっていない」と回答した人が最も多く、44.6%でした。次いで、「平日（月～金曜日）」と回答した人が、43.4%という結果になりました。

## 運動・スポーツの現状について

ここでいう「運動・スポーツ」とは、ウォーキング・散歩、体操・ストレッチはもちろんですが、日常生活で意識的に体を動かす活動（階段昇降、通勤時の徒歩など）も含めます。

### 問 55. 主にどの時間帯で運動・スポーツをしましたか？【選択は1つ】



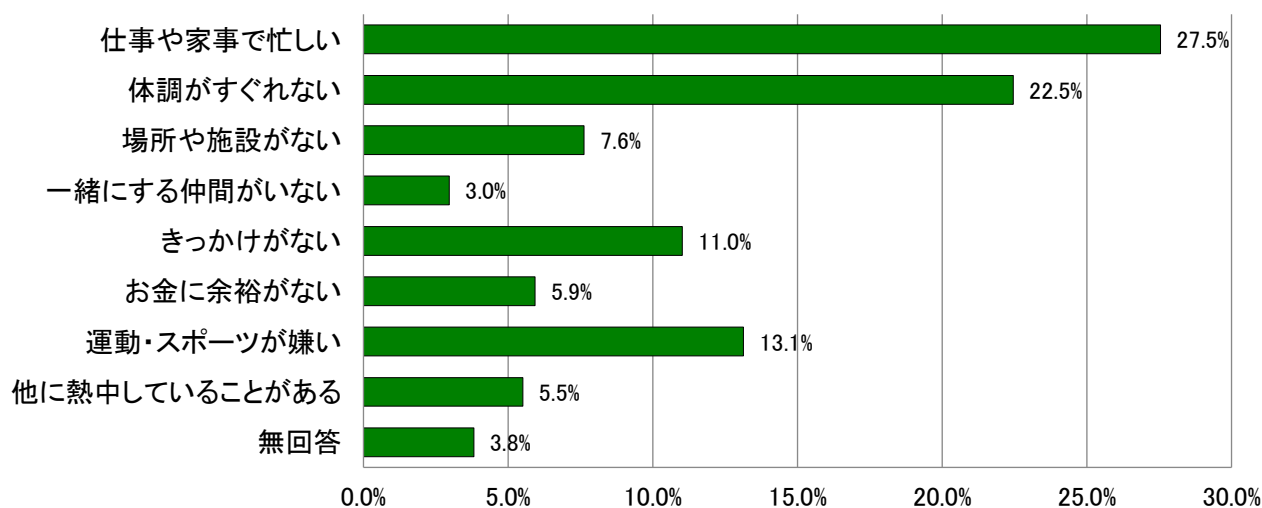
早朝 (5時～7時台)	66人	12.0%
午前 (8時～11時台)	130人	23.6%
午後 (12時～17時台)	129人	23.4%
夜間 (18時～21時台)	66人	12.0%
特にならぬ	140人	25.4%
その他	17人	3.1%
無回答	3人	0.5%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

運動・スポーツをする時間帯について「特にならぬ」と回答した人が25.4%と最も多く、次いで、「午前 (8時～11時台)」と回答した人が23.6%という結果になりました。

### ◎問 56 は問 51 で「7. 全くしない」と回答した人 (236人) にお尋ねします。

問 56. あなたが運動・スポーツをしない理由は何ですか？最もあてはまるものを選んでください。【選択は1つ】



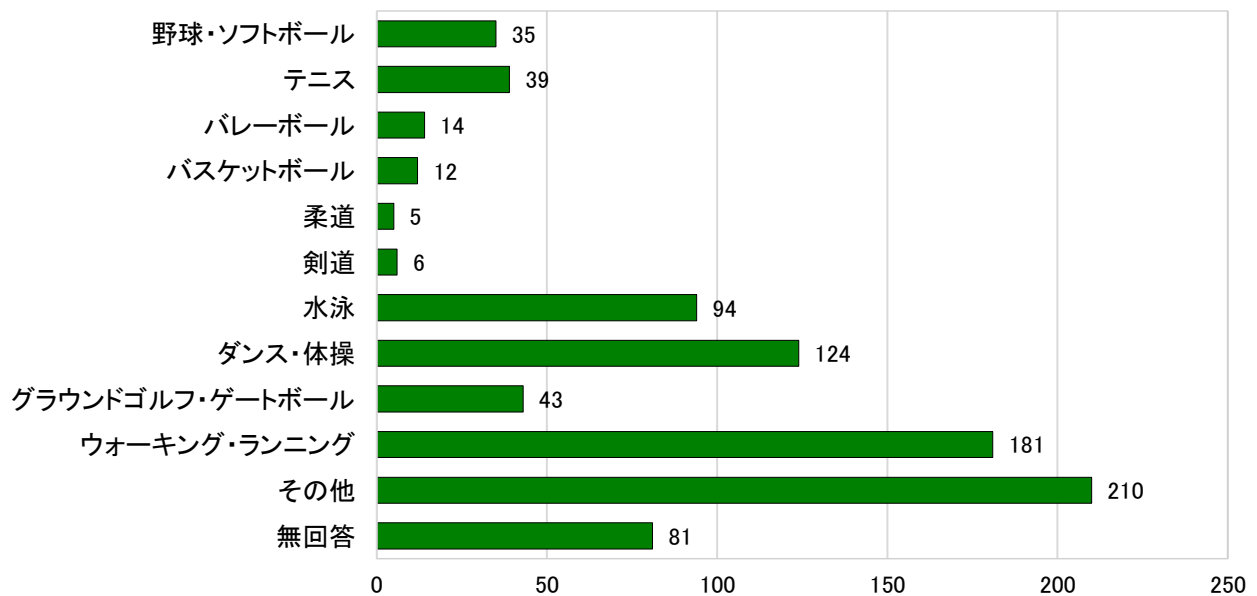
運動・スポーツをしない理由について、「仕事や家事で忙しい」と回答した人が最も多く、27.5%でした。次いで「体調がすぐれない」と回答した人が22.5%という結果になりました。

## 運動・スポーツの現状について

ここでいう「運動・スポーツ」とは、ウォーキング・散歩、体操・ストレッチはもちろんですが、日常生活で意識的に体を動かす活動（階段昇降、通勤時の徒歩など）も含めます。

◎問 57 は全ての人にお尋ねします。

問 57. 今後、環境や機会が整えば、やってみたい運動・スポーツは何ですか？【選択は1つ】

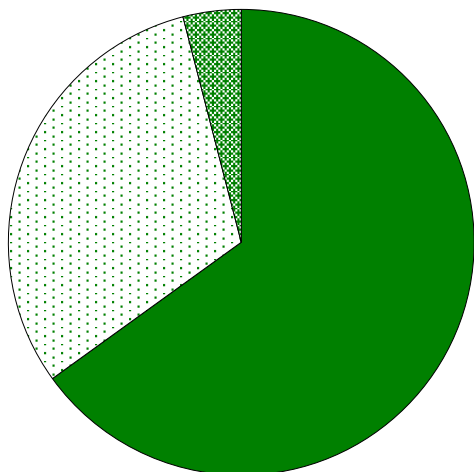





今後、環境や機会が整えば、やってみたい運動・スポーツについて、「その他」と回答した人が最も多く、210人でした。次いで「ウォーキング・ランニング」と回答した人が181人という結果になりました。

## 初島・熱海間団体競泳大会について

初島・熱海間団体競泳大会とは、1チーム泳者3名、指揮者1名で構成され、8月4日に初島をスタートし、12km先の熱海海岸まで泳ぎ、タイムを競い合う競泳大会です。

### 問 58. 「初島・熱海間団体競泳大会」を知っていますか？【選択は1つ】

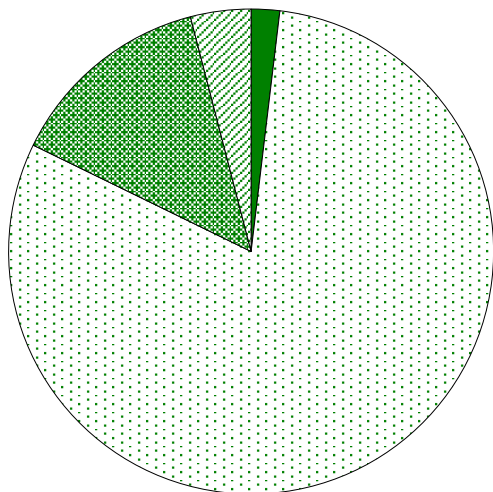






	知っている	549人	65.0%
	知らない	261人	30.9%
	無回答	34人	4.0%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「知っている」と回答した人は65.0%で、「知らない」と回答した人30.9%を大きく上回りました。

### 問 59. この大会に参加したいと思いますか？【選択は1つ】



	参加したい	16人	1.9%
	参加したくない	678人	80.3%
	どちらでもない	116人	13.7%
	無回答	34人	4.0%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

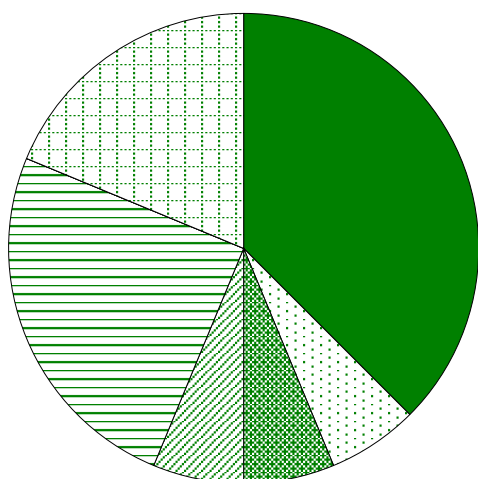
初島・熱海間団体競泳大会に「参加したい」と回答した人は1.9%で、「参加したくない」と回答した人80.3%を大きく下回りました。

## 初島・熱海間団体競泳大会について

初島・熱海間団体競泳大会とは、1チーム泳者3名、指揮者1名で構成され、8月4日に初島をスタートし、12km先の熱海海岸まで泳ぎ、タイムを競い合う競泳大会です。

◎問 60 は問 59 で「1. 参加したい」と回答した人（16人）で、この大会に参加したことのない人にお尋ねします。

問 60. 今まで参加しなかった理由を教えてください。【選択は1つ】



	この大会の存在を知らなかったから	6人	37.5%
	申込手続きが面倒だったから	1人	6.3%
	申込方法が分からなかったから	1人	6.3%
	泳者3名が集まらなかったから	1人	6.3%
	12km完泳できる自信がなかったから	4人	25.0%
	制限時間4時間で完泳できる自信がなかったから	0人	0.0%
	その他	0人	0.0%
	無回答	3人	18.8%

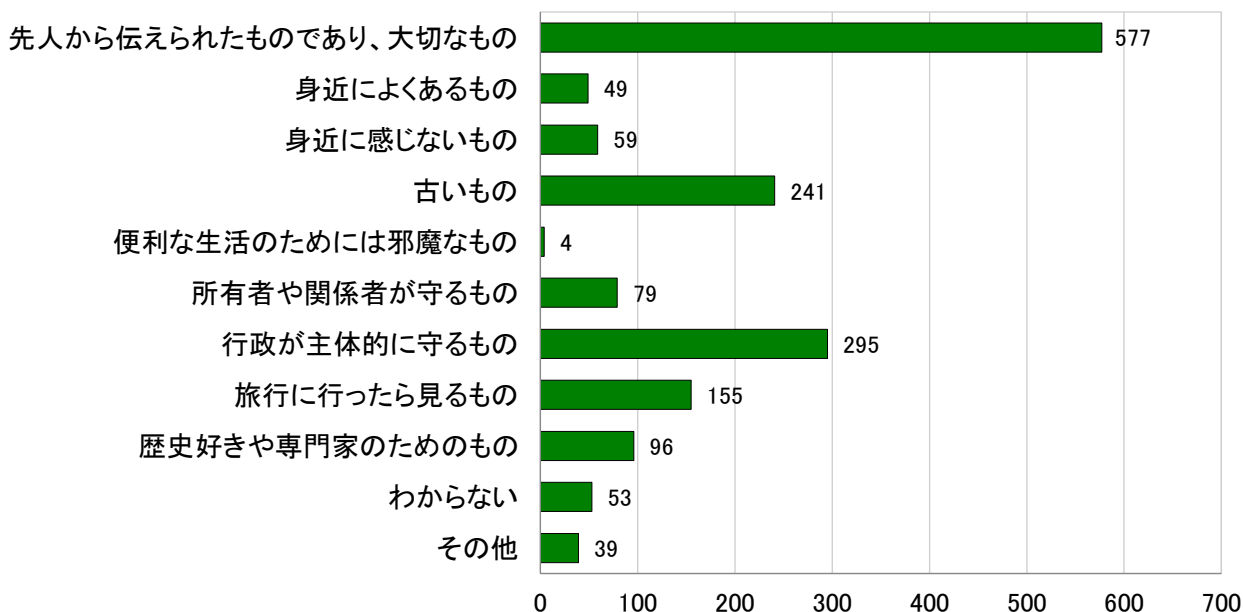
※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

今まで参加しなかった理由について、「この大会の存在を知らなかったから」と回答した人が最も多く、6人でした。次いで「12km完泳できる自信がなかったから」と回答した人が4人という結果になりました。

## 熱海市の文化財について

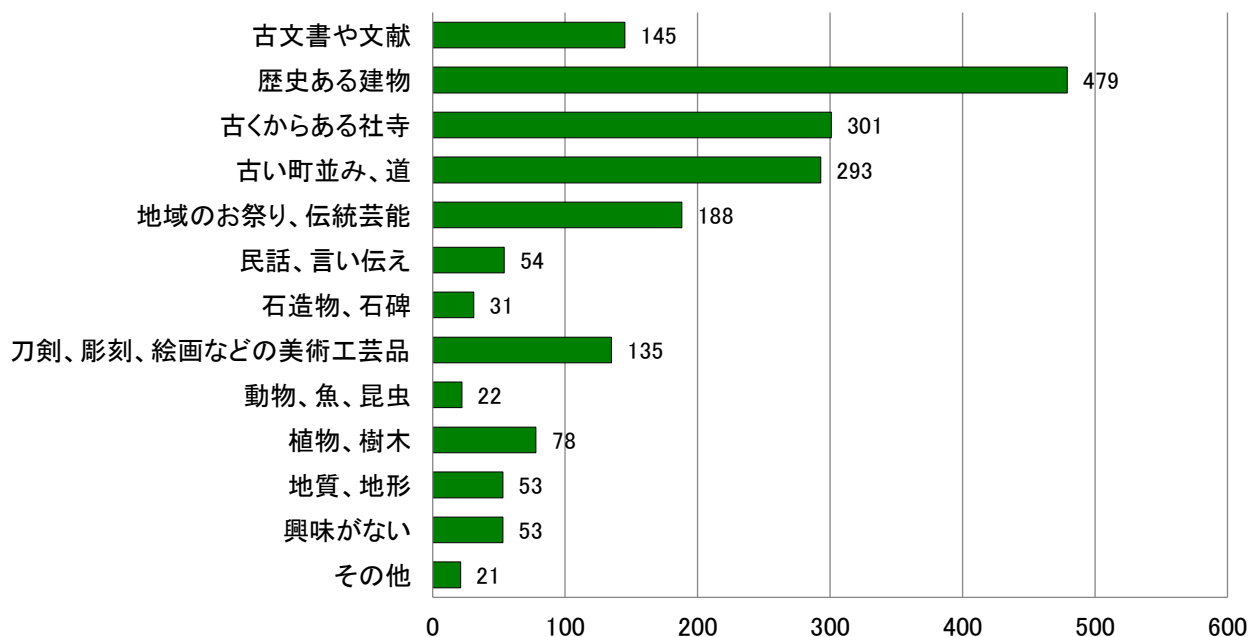
文化財とは長い歴史のなかで生まれ、育まれ、今日まで守り伝えられてきた貴重な財産で、地域文化の豊かさの基礎であり、他の地域との差別化（独自性）の源泉ともなるものです。歴史ある温泉文化都市の熱海市には多くの文化財（歴史・文化資産）が存在します。

### 問 61. 「文化財」に対してどのようなイメージを持っていますか？【選択は3つまで】



「文化財」に対するイメージについて、「先人から伝えられたものであり、大切なもの」と回答した人が最も多く、577人でした。

### 問 62. どのような種類の文化財や歴史的に価値があるものに興味がありますか？【選択は3つまで】

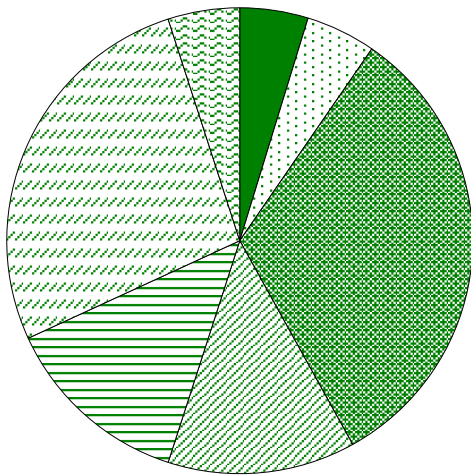


「歴史ある建物」に興味があると回答した人が最も多く、479人でした。また、「古くからある社寺」「古い町並み、道」と回答した人も多く見られました。

## 熱海市の文化財について

文化財とは長い歴史のなかで生まれ、育まれ、今日まで守り伝えられてきた貴重な財産で、地域文化の豊かさの基礎であり、他の地域との差別化（独自性）の源泉ともなるものです。歴史ある温泉文化都市の熱海市には多くの文化財（歴史・文化資産）が存在します。

**問 63. 文化財を保護していくために必要な資金を集める方法には様々な方法が考えられますが、主となる資金調達先として最も適当なものはどれだと思いますか？【選択は1つ】**

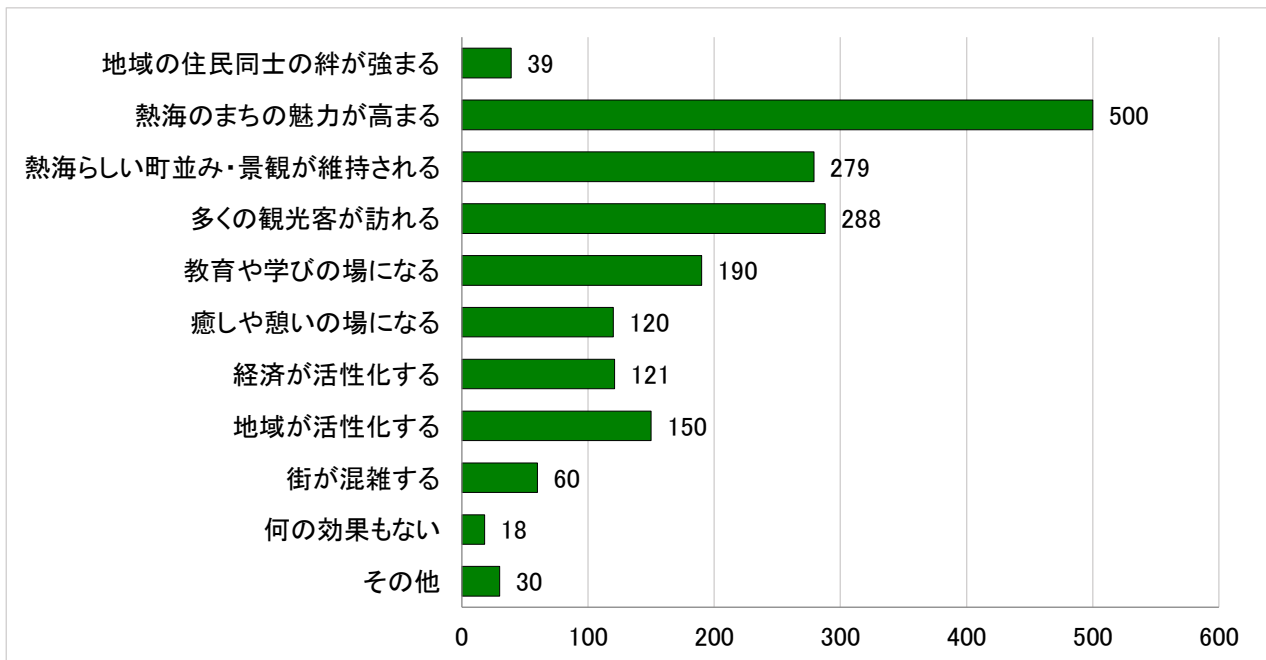


	所有者	40人	4.7%
	地域住民	41人	4.9%
	行政	273人	32.3%
	観光業	110人	13.0%
	寄付	111人	13.2%
	クラウドファンディング	227人	26.9%
	無回答	42人	5.0%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

主となる資金調達先として最も適当なものについて、「行政」と回答した人が32.3%と最も多く、次いで、「クラウドファンディング」と回答した人が26.9%という結果になりました。

**問 64. 熱海市に多くの文化財が存在することで、これからの熱海にもたらす効果について、どのように考えますか？【選択は3つまで】**



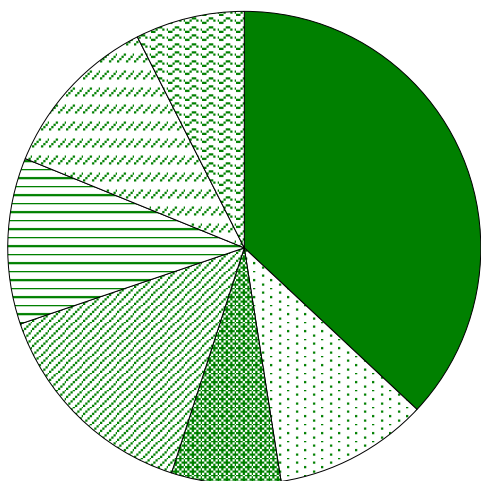
これからの熱海にもたらす効果について、「熱海のまちの魅力が高まる」と回答した人が最も多く、500人でした。また、「熱海らしい町並み・景観が維持される」「多くの観光客が訪れる」と回答した人も多く見られました。



## 熱海市の文化財について

文化財とは長い歴史のなかで生まれ、育まれ、今日まで守り伝えられてきた貴重な財産で、地域文化の豊かさの基礎であり、他の地域との差別化（独自性）の源泉ともなるものです。歴史ある温泉文化都市の熱海市には多くの文化財（歴史・文化資産）が存在します。

問 65. 熱海市の歴史的・文化的財産の保存活用について特に力を入れるべき施策はどれだと思いますか？最も適当なものを選んでください。【選択は1つ】



	保存継承のための 財政的支援	312人	37.0%
	文化財の防災・防犯対策	89人	10.5%
	文化財の保管や災害時の受け入れのための施設の確保	63人	7.5%
	保存・活用に関する 情報発信の強化	125人	14.8%
	保存・活用に関わる 人材育成	96人	11.4%
	文化財所有者などと、 興味を持つ人との 連携のコーディネート	96人	11.4%
	無回答	63人	7.5%

※集計は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

「保存継承のための財政的支援」に力を入れるべきと回答した人が最も多く、37.0%でした。次いで、「保存・活用に関する情報発信の強化」と回答した人が14.8%という結果になりました。

## 自由意見欄

※原則として原文のまま掲載していますが、明らかな誤記等について、一部変更して掲載しています。ただし、読み取りが困難な記述および個人等が特定できる恐れがある記述については「\*」と表記しています。

### □ごみ・環境等

- ゴミの削減について、少なくとも近隣の市以上の分別、再資源化を行っていく必要がある。
- ゴミの分別がもっと細かくてもよいのでは？
- プラスチック、ペットボトルの収集方法について、生ゴミといっしょに出しているのですがどうして分別しないのですか？世界的に問題になっているし、観光客が多いのに・・・今までいた所は大変きびしかったです。
- プラスチックゴミの分別回収をして欲しい。ゴミ収集袋のサイズに10リットル位の小さなサイズを作って欲しい。(一人シニア世帯も多くゴミステーション迄運び易くなる)
- 下水施設が整っていない地域、浄化槽高額です。川臭います。
- 環境やSDGsへの対応が弱すぎると思います。市民1人あたりのごみの量が全国平均の倍近いのを改善していこうという姿勢が正直、感じられません。観光地だからこそ、環境保護の対策に力を入れることで、未来のために自然や地球を守りながら、より注目を集め集客にもつながるのではないのでしょうか？参考になりそうな例↓  
<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000003.000071212.html>  
<https://sdgs.yahoo.co.jp/originals/96.html>
- 環境問題の啓発、例えば個人で簡単にできること等、ごみの分別の周知・啓発が必要！
- 小型風力発電機を使った売電事業を検討してはどうか。
- 前々から知ってはいましたが、熱海市の1人1日あたりのごみ排出量が県内で最大”諸事情があるかも知れませんが、ゴミの分別が遅れています(21年前に熱海に引越して来た時から感じていました)。
- 他県から来たので、プラスチックごみ、ペットボトルの分別回収がないことに驚きました。コストなどの関係で個別回収は難しいとしても、分別ステーションなどを増やす計画はありますか。

### □道路・交通・都市整備等

- 8月の車の交通対策をしてほしい(細い道で駐車場に入る方々により渋滞ができる)
- カーブミラーの点検、清掃をしてほしい
- バスの便が少ない。(回送が多すぎる)
- バス通り等カーブ周辺に設置されているミラーが伸びた枝葉で覆われて安全確認が出来ず危険な為、こまめな伐採が必要。
- みそぎの滝から熱中までの通学路を整備してほしい。
- ミニバスを市民のために運行してほしい。
- 以前よりは良くなって来たが道路がデコボコがまだある。道中がせまく、バス停の場所が良くない。
- 伊豆山に住んでいます。バスの回数が少い、住んでいて不便
- 伊豆山に住んでおりますが、東海バスの本数がへっていきのがとても心配です。住んだ当初は20分に一本あり今は1時間に1本。市としては私達の足の確保をどのように思っておいでなのか市民が買い物、病院、その他には駅迄のバスの確保は生活の根本です。市長さんの考えをおきかせくださいませ。
- 伊豆山神社参道の長い石段にどうして手すりがないのか不思議に思う。観光客も地元の人も大変不便に思っています。是非検討すべきだと思います。
- 伊豆山地域の道路バス通行時、草や木がじゃまになっています。整備は、いつおこなうのでしょうか？また、伊豆山の方々には、買物が大変です。バス1本で行ける駅(第一ビル内など)にマーケットをお願いしたい。高齢者の願いです。
- 運転の時危ないので、細い道での違法駐車を取り締まってほしい
- 駅周辺の交通渋滞解消に注力して欲しい。長期的、短期的の両面での対応の検討・実施。すぐに出来る事もあると思います。(路上駐車、右折による渋滞、歩行者の車道通行等の取り締まり他)

- 駅周辺の電波環境が悪すぎる。携帯接続が出来ないのでW i - F i 環境を早急に改善してもらいたいです。
- 駅前の交通は壊滅的です。送迎バスが原因のひとつです。アイデアはありません。地下道が活用されておらずもったいなく感じます。今後に期待します。
- 下多賀の1702の頂上（大島茶屋跡）（横の道）坂で岩が出て、ジャリ道なのでスベリやすい。コンクリートにして頂ければこげにくく外出しやすくなりうれしいです。
- 夏の交通渋滞をどうにかして欲しい。
- 海岸地帯を除き熱海の居住地域の大部分は急な傾斜地にある又住民の多くは高齢者が多く歩行に困難を窮めている、車を運転しない老人にとっては路線バスが只一つの移手段なのだ。そこで一つの提案させて頂く。例として笹良ヶ台循環バスを上げれば、来の宮神社より上ではほとんど降乗者もいないに係ず今は廃虚に近い地点にバス停が在る。その様な所で降りる客は又何百米も急な坂道を登ねばならないのだ。もっと乗客の身となってflexibleな対策を講じてもらいたい。登るに従い乗客数は減るのだから、合図によって求める地点で降ろしてくれたら理想的なのだが、せめて廃虚跡からバス停を間隔に拘らず降乗者の比較的多い地点へ移動して貰えないだろうか。民営のバスで難しい事は重々承知しているが、所轄は熱海市なのだからぜひこの題案を実現し、足弱な老人達を救済して頂きたい。今日も炎天下、腰の曲ったお婆さんが杖を突いてとぼとぼ急な坂を登って行く息も絶々に。
- 観光客が多い為おこりうる交通渋滞を改善してほしい。
- 観光シーズン・花火時の渋滞対策?! 何してるのか全くわからない。
- 観光客がこれからますますふえてくると思われます。熱海駅周辺の渋滞をなんとか改善してもらいたいと思いました。1 田原本町交差点、歩車分離 2、駅周辺の駐車場進入をきめてしまう（右折進入、左折進入） いくつか事故がおきると思います。
- 観光客による異常な渋滞・違法駐車
- 観光地なのに道路脇など雑草でできない。施設のかん板などがみにくい。バリアフリー、側道など整備してほしい。
- 急な坂道にはところどころにエスカレーター（短かくてもよい）を設置すると、住民および観光客の行動範囲が広まると思います。
- 近年、沢山の観光客がいらっしゃっていますが街並みがあまり美しくありません。商店街の歩道にはいろいろな物が置かれ、歩行者の邪魔になっています。あちこちの道路には落葉がそのまま放置され草はのび放題、観光を重点に運営していくにはもう少し清掃を強化した方が良いのでは?道路の清掃をしている事を見た事はありません。
- 個人的なことですが、大観荘へ行くトンネルの中が汚なすぎる!新幹線、神奈川の整備管轄とかで手が出せないと聞きました。本当でしょうか。何日たっても雨の影響で水がタラタラ落ち、中も湿って最悪です。住民の声をきき、状況把握して下さい。いつまでこのままですか?!
- 交通網の充実、(特にバス路線)
- 公共交通の運賃が高い。
- 今、一番は、道路が穴だらけ、見直して下さい。何のアンケート、回答より現状把握!!バスの運転手さん達も困っています。県道でも、先づ市が動くべき!!!
- 最近若い人達が多く町に来ています。駅のまわりの交通量が多くこみあいたぶん駐車場がいっぱいではいるのに時間がかかりバスにのるよりあるいた方が早いです。
- 雑草が生えすぎているかしの整備（道路）
- 山側地域とかで小型のバスを運用してほしいです。便数が少なくてバス停も遠くてこまっています。
- 市内の山間部等の道路の植物が全く手入れされず伸び放題になっていて、非常に歩みにくいです。ミラーも植物で見えにくい所があり、とても危ないと感じています。お忙しいとは思いますが、手入れをして頂ける様お願いします。例、梅園から相の原方面の道路、桃山小の上の道路etc
- 住民の為の路線バスの増便
- 祝祭は、花火大会等の時、熱海駅内（ホーム、通路等）人混みを何んとかかりませんか?
- 循環ミニバス（熱海駅→市役所→来宮駅/法務局→図書館/税務署→熱海駅）を運賃一律200円位で運行してはどうか。
- 上の山線（東海バス）の最終便が早すぎる事
- 泉地区は静岡県の東部の「はしっこ」熱海市の「はしっこ」熱海の街に出かけるのも大変です。交通の便が良くなるのは夢の又夢なのでしょうか?
- 駐車場をもっと作り、在住、在勤の人のために貸し出して欲しい。

- 長期休み、花火大会など観光客が多くなる時、熱海駅内ロータリーが混雑し、車がまったく動かなくなっています。熱海駅から下り、海へ抜ける道がつまっている為。さらに駅へ向かいたい車、海へ抜ける車が交差し大渋滞になっているかと思います。下（海）から駅に向かう車は別の道でしか行けないなど、何か対策が欲しいです。とても困っています
- 東海バスではない、お年寄りの足となる循環バスのようなものがあると良いと思います。（あまりにも交通が不便で、自分が高齢者になった時免許返納後どうしようかと今から心配になる。）
- 東海バスの回送が、じゃまで、めいわくしてる。あんなにたくさん走っているのに、何の役にもたっていない。ほんとにじゃまです。
- 道や電線にからまった樹木が火災の原因とならないか不安です。
- 道路がガタガタの個所が大変多く、車が走りづらい、他市に比べひどすぎる。（特に駅前商店街近く、坂道（山側））森林地域が多いのだが、樹木がそのまま放置個所が多く、道路にも木が落下していたり、ガケ崩れの放置とか、とにかく森林地域の整備が全くなされていないし、危険極まりない（例：緑ガ丘地域など）
- 道路の状態が非常にわるい。日本の有名な町の中でもワースト3に入ると思う
- 道路や階段、つまづきやすいので、平らに工事して頂きたい。
- 道路整備（街路樹整備、除草、アスファルト補充）
- 熱海に引越して来て思ったのは年寄が多いのに道路のせまいのはしかたがないし、坂もしかたがないが道のデコボコの多いのは、足の悪い人が多いのでなんとかしてほしいと思います。
- 熱海は坂の町です。今は車の運転が出来るのですが、運転出来なくなった時の事を考えると不安です。買物・ゴミ出し、通院・・・等ミニバスが家の近く迄来てくれる事を希望します。
- 熱海駅に子供をおくり迎えしていますが、とても使いづらい。
- 熱海駅の整備を本当にお願ひします。家族の送迎が観光客によって行なえない。電車の時間に間に合わない。市民生活に支障をきたしています。
- 熱海駅前の混雑なんとかして。ホテル送迎バスとタクシーと市民が使うバス停の場所逆なのは。
- 熱海駅発着の在来線との乗継がスムーズになるように市バスの運行スケジュールの見直し。
- 熱海駅辺りの渋滞が、スムーズに流れることを願ひます。
- 熱海市は歩道が狭い、又、高齢者が多いので事故が起きる前に歩道の整備及びバリアフリー等考えて、ほしいです。市長さん頑張って下さい。
- 熱海市内へのバス交通の充実をお願いしたい。
- 年を重ねると買物に行くのも大変になります。この町は坂とせまい道ばかりなので出来ましたら長いすを置いていただけると助かります。前は中島水産の所にもありましたが今はなくなりました
- 繁忙期の混雑、（特に熱海駅周辺）の渋滞がひどいのでその対策をしてほしい。
- 林ヶ丘地区にも小型でも良いのでバスが来て欲しい。
- 連休祭日等、駅周辺の渋滞が酷い、対策急務。
- 路線バスの大型バスは通勤通学の時間帯だけにして日昼のバスは中型バスに切り換える方が良い。人口数が少なくなっているから、日昼バス利用者は4.5人です。それから回送バスがひんぱんに走っているのは無駄です。

## □公園・まちづくり・景観等

- 山の上の方の住民も日常的に体を動かせるように、山に遊歩道などを設けることはできませんか？梅園や姫の沢公園のような観光向けのものでなく、傾斜地域の住民が気軽にリフレッシュできるような自然公園など。
- サンビーチ周辺にホームレスらしき方がいらっしゃるので、様子を見てほしい
- ホテル建設に伴う景観の保全について検討を重ねてほしい
- 駅前の商店等がきたない、駅周辺を再開発してはどうか？
- 街を美しく！！空家、元商店等の周り整備（テント・シャッター植木等）
- 喫煙所の増設、屋外および歩行中喫煙禁止を希望する
- 近くにサッカーのできる公園をつくってほしい。
- 近年はまちづくりに関して、民間企業の意見を反映している傾向にあるときいています。とても良い事だと思いました。各々で得意な分野があるでしょうから、臨機応変に、nice to haveで変化を促す事も必要かもしれませんね。そうやってチーム熱海の輪が広がる事を期待しています。

- 景観保護を進めるべきだと思います。(ホテル開発/高層マンションなど。)開発中の工事現場のクレーン車が3機、一番眺めの良いところに乱立している。観光の景観を守るべきだと思う(東京駅前開発とかかわりない)
- 今年は特に暑い日が多くて、ウォーキングなど出来ない状態。公園とかに涼み所などを作って欲しい。ミストでもよいと思います。先のない老人ですがちょっと希望します。
- 私が思うこと少し。熱海に多くの観光客が訪れるのに市内をきれいな町に、住人に伝えて下さい。全体的に汚れています。熱海駅の第一ビルに入る階段の通路が気になります。いつも汚いと思います。
- 人が感動するのは質と量だと思う。例えば、梅園は知名度はあると思うがその内容はあまりよくわからないと思う。熱海近辺の小田原・曾我梅林は数の多さだけで圧倒される。一方、熱海梅園は面積から量の確保は難しいと思うが近隣道路や敷地を巻き込んだ梅の植樹は検討できないものか、あるいは、全国的に珍しい梅があるのか植えようとしているのか検討・PRが必要なのではないかと考えます。他の施設も同様に、分かり易い希少価値の説明とPRが肝要だと思います。
- 昔の景観を残してほしいです、近代的な価値が有るとは思いません、熱海プリンさんなど、お客さんをよく見かけます、開発だけとかしないで下さい。
- 長浜のうめたてを行ないましたが出来ることならこの場を伊東のマリンのような地もとの人、観光客等がいこえる場に時間がかかっても作って欲しいです！！
- 長浜海水場、、海が遠くなった。反対だったのに！！
- 熱海を魅力的なりにしてほしい。＊えは、山、荒地地開拓して、遊園地、公園、駐車場を作り、心から、癒やされような所夢かもしれません。桜、そめいよしのを、植えてほしい。
- 美しい自然が多くあるのに、それを生かした市民の憩い、健康増進の場が身近でないので、散策、ハイキングなどができるような整備をしていただきたい。
- 姫の沢・長浜のような車が必要な公園だけでなく小規模で良いので町中にあると良い。
- 姫の沢公園をもう少し整備してツツジだけではなくもう一つ花の名所を作ってほしい
- 姫の沢公園方面(十国峠)、もっと樹木、花等を増やしたらいかが？観光客(箱根方面からの人々)も立ち寄れるような。

## □公共施設等

- 観光会館が無いこと(どこの市にもあるのに熱海は無いのがおかしい。)
- 5年前から(スカイツリー駅・墨田区より来て)熱海に住んでおります。夫といつも話している事は文化的環境があったら良いと思うのです。コンサートホール・劇場・映画館等々です。ホールが1つでもあれば多様に使えると思うのです。
- 広報あたま防災無線放送、雑音が入り聞きとれないことがある。
- 広報熱海の放送されている時報後の雑音をなおして欲しい。
- 市民ホールを早くつくってほしい。
- 児童館のような子供が行ける公共の場が欲しい。
- 食事(外食)・病院どこに行くにも駐車場代がかかり不満。市営の駐車場を増やし、市民に安くしてほしい。
- 単館(ミニシアター)とコンサートホール(小さくても！)(維持可能な規模)がほしいです。※住民がたのしむ等の施設が少ないと思います。
- 熱海は、国際観光温泉文化都市であります。古い文化財等の維持、管理も大切ですが、新しい文化を発信する事も大切と考えます。色々な、コンサート、エンターテイメント、演劇、古典等、発信できる施設がありません。そのような関係の仕事をしております。自分のまわりの関係者に、よく言われます。「熱海にはなぜ、文化センターなるものがないの？」と、私は答えます。「市並びに、市議員に、そんな考えのある人は、いないんじゃないですか」と。東部の街々の、会館のイベントが、とても、うらやましいです。
- 熱海温泉文化都市として、熱海の特長をいかした物品、資料を展示出来る温泉博物館的な施設を作ってほしい。いろいろなイベントやライブ、コンサート、発表会などが出来る大規模なホール(観光会館)施設を作ってほしい。以上観光集客にもつながると思います。

## □教育・文化・生涯学習等

- ユラックスマラソンの再開

- 活用していない文化財（例：杉本苑子氏旧宅）を市民の俳句・手芸など活用の場所に開放してほしい。
- 観光やボランティア活動等色々な取組はとても良い事だと思います。ただ1つ、市内に有る\*も他に広めてもらいたいところですが、\*さんと\*さんの\*については良くないと思うし、\*を紹介する事もはずかしくて出きません。何とかならないものなのでしょうか？
- 起雲閣・日向別邸・よく維持されていると思います。憩いの場です。
- 教育の充実
- 教育文化に対することがないがしろにされている。小さな町村にも文化施設市民ホールや音楽ホールがあるのに。
- 子供のスポーツに力を入れてほしい。他の市町村から遅れをとっている。中学の部活動はどおなるのか？この先スポーツが好きな子供があきらめてやめてしまう方向性が強い。特と熱海は幼小期からスポーツをおろそかにしすぎ。
- 私は85歳人間女性です。幼少より文化財的な建造分の家で過ごしました。今はマンション住いです。なつかしい気持がしますが、今は代々自分所有でつないでいます。文化財？必要は無いと思う。
- 小学校の体育館などの屋内運動施設を一般に自由開放してほしい。現在は事前に予約が必要かつ保険加入した組織でしか利用できない制限があり、個人での気軽な利用ができず悲しい。
- 小中学校の特別教室には、エアコンが設置されていない所が多いため、昔の暑さとは比べものにならない暑さの中過ごしているので、設置の検討をして頂きたいです。
- 身近かな文化に力を入れて頂きたい。例えば文化ホールや小さくてもよい映画館など！
- 図書館の蔵書の少なさには本当に悲しくなる。
- 南熱海地区にプールが欲しい
- 熱海の事を知りつくしたクイズ大会や熱海試験などあったらやってみたい
- 熱海市は、文化的にも歴史的にも他には無い貴重なものがたくさんあると思います。特に、図書館は、その街の顔であることをもっと大事に考えて頂きたいです。市民を大事にしているか\*が図書館でわかります。しっかりと時間をかけて、良いものを造って頂きたいです。人が憩える癒される場所作りに力を入れてください！
- 熱海市は改善すべき点が多くあると思う。図書館の立地については利用者利便性をもっと考えるべきであると思う。質問にあるように文化財の保護については、もっと市が真剣にとり組む問題であると思う。市の職員の熱意があまり感じられない。
- 文化財の事はすべて当てはまりそうです。が維持は大変ですね、自分の家の雨もりも直せず難しいです。
- 文化財はたてもものや作品だけではありません。茶道や華道といったものは、その習得の過程でたくさんの文化活動や文化財・文化作品にふれます。是非子どもころから文化にしたしめるよう活動の助成を。
- 文化的な事について広く市民に告知し、又若者の住みやすい魅力的な市になる様期待している。
- 問65の1・5を進めるために

## □税・公共料金等

- 10年以上前の熱海の水はもっとおいしかったように思うのは気のせいかな?地区によってちがうのか?やたらカルキの量が多くなったように思います。
- 伊豆山在住ですが下水設備が整っておりません。
- 下水道料金が高すぎる。
- 市営温泉料が値上げされるとの事ですが現在でも高額であると思いますが、これ以上値上がりした場合、契約解除を考へねばなりません。市当局は十分な考へをもって決めたものか疑問に思います。
- 私は、80歳に届く老人ですが、行政に特に不満は、有りませんが私達年金生活者は、急な市に治める費用の急に2倍に成ったり又は急に増すと言う事は、生活に支障が有り生活の苦しさに直決します。一応前もっての知らせてほしい。もしくは、理由など詳しく話しを説明等をお願いしたいです。高齢者のバイトが少し位いよったという単純な理由で調査もしないで、すぐに治めるとは、ひどすぎると思います。市長さんへ。高齢者保険料等の内容も調べず書類を見ただけで納金料を増に値上を行うのは、高齢者に死ぬと言うことでしょうか。職員の方は、若い俺たちには関係がないと思っていますが、何時、本人も高齢になるよ。
- 社会保険税（高期高齢者の1割の者）に対して、もっともっと低く課税していただきたい。安心した老後を通したく痛切に願っています。宜しくお願い致します。（年金生活者）パート勤務

○税金が高い、生活は大変

### □観光・商工・消費・物価・農林水産等

- 「観光施策に対する市民満足度について」については、そもそも現在の施策内容を知らないのでは回答できません。暫定として<3>を選択しました。
- wifi、電源のあるCafeが欲しい。日帰り観光客やリゾート、定住者（ホテルに宿泊多しなくても）が利用できるホテルの施設一覧の様なもの欲しい。（ラウンジやカフェ、ヨガなどのスポーツイベントなど）
- カラオケや酒類を提供する飲食店による生活環境への影響を見直して欲しい。路上飲みやドアを開放してのカラオケなど、非常識な行為が目立ってきている。
- スーパーマーケットが一つしかないので商品の段段が高い品質が悪い
- スーパーマーケットを増やしてほしい。
- スターバックスコーヒー、無印良品をぜひ誘致して欲しい。
- フィッシャーズワーフを南熱海に整備しては如何?道の駅の活用も一考。
- リゾートマンションばかり多くてショッピングモールが少ない。物価が高い。独身生活、年金生活者などには経済面が大変である。
- 花火の回数を少なくしてほしい。
- 花火は年間やりすぎ。ありがたみがなくなる。
- 花火大会が多すぎるやめろ中止しろ・年2回でいい
- 花火大会など、観光面で、良きイベントだと思います。花火大会の時は、東京からや静岡市の家族が熱海に来てくれて、楽しんでいます。集客できるイベントのさらなる開発ができれば、熱海の価値が益々上がるのではないかと期待しています。
- 花火大会の回数を減らして打ち上げ時間を増やすべき。
- 花火大会の日数削減!!
- 花火大会は地元にとってかなり迷惑と思う人がいる。音が大きすぎるので家中ひびいて、うるさい。日をもっと少なくして欲しい。せいぜい月に1回にして欲しい。
- 観光客が増加しても、市民は減少、物価が高く生活する市民に魅力がない。イオンのライバルが必要
- 観光客のマナーの悪さが年々目立ってきています。私が熱海に越して来た頃とは雲泥の差です。（23年前）花火大会をもう少し、回数を減らして行ったらどうですか？1回につきかなりの額のお金が動いているのでしょうか？ともかくにも、住みにくい街と化しています。
- 観光客用の店ばかりで住民の為の店がない
- 観光地一般に言えることであるが、物価が高い。吉野屋、リンガーハット等のチェーン店が少ない。魚屋等も増やしてほしい。
- 現在、販売店は「マックスバリュ」しかない為、買い物等は（湯河原、SPット）（函南のBクディー等の販売店に行く事が多いが、熱海市内に函南等にある、ビックディー等の販売店が早急にスパ店を開設してほしい。マックスバリュの「かめさんの日 火曜水曜日」混雑している。
- 最近花火大会開催時の錦ヶ浦付近の路上駐車がひどく駅へ向かうのに大変迷惑している。持続的に花火大会を運営していく為には、警察等と協力し、対策を速やかに行うべき。駅近の市営Pの混雑がひどく、停められず、大変困惑している。
- 桜まつり期間中、糸川沿に仮設トイレの設置と増設。
- 三島のような、大きなイベント、お祭りがあれば、観光客や地域、経済も活性化される気もします。花火が多いのはとても良い事だと思います。銀座にもっとお店があると良いですね。頑張れ熱海!!
- 市が観光を推進することで一般市民にどのような恩恵があるのか、誰でも納得できるような手法で示した方が良いと思う。
- 市民が喜ぶイベントフリマ等ふやして下さい
- 私は、湯々バスのボランティアガイドを約15年ぐらいやりました。東海バス主導になってからやめました。見しらぬ人々との交流は、非常にたのしかったです。中にはチップをくれた人、手紙と写真を送ってくださった方もいました。
- 住民が集まりコミュニケーションが取れる、比較的安価な喫茶店や食堂を作ってほしい
- 住民にとってはマックスバリュのみのスーパーでは他への買物流出は避けられない。
- 商店街の整備、活性化

- 大きなスーパーが必要です。イオンだけしかないので買い物が不便すぎる
- 地方都市（町）にみられる商業（流通）の形が熱海市では見うけられない。生活に基づく、店舗が少なすぎます。
- 猪がまた畑荒して困っています。
- 土地っ子としては、観光誘客に関して、若者をターゲットにするのではなく、文化人や中年層を取り込み、昭和初期から半ば位のように熱海に住み別荘を持つことがステータスであった時代に戻したい。それが全国で熱海を知らなかった人も知る様になったのでしょうか。
- 同じ系列のスーパーでつまらない。
- 熱海はテレビ取材を積極的に受け入れているという話を聞いたことがあります。テレビやインターネットなどの積極的発信により、熱海をみんなに知ってもらうことが増えるので続けてほしいです。
- 熱海は観光客が増え、宿、お店（熱海駅前）がにぎわい良くなりました。
- 熱海は世界的温泉地として魅力のある街です。熱海に人もくる、企業もくる、お店もくるそういう街にする事が必須条件です。特に最近では若者が60%を越えていると聞いております。イベントの企画の充実（コンサート誘致、街道まつりの復活、日曜市の見直し等）、歴史上の人物、文化人が愛した街、海と山の自然がある、食の豊かさがある（海の幸、山の幸）温泉がある。ピーアールする事により来遊客を増えます。熱海の街を再生するにはプロジェクトチームを編成知恵をだす必要があると思います。
- 熱海は全国的に有名で知られています。私は別府に住んでいます。熱海と半々にどちらかという別府はにぎやかで、みる所もけっこうあり、港には大型船サンフラワー号の定期船もあります。あたま港にも、日本丸が着岸しますが、もっといろんな大型船など来船する事を望みます。
- 熱海は他の所に比べると物価が高いと思います。改善して行ってほしいと思います。私は生まれてからずっと熱海に住んでいます。これからも、住みやすい熱海にしていてもらいたいです。お願い致します。
- 物価が高いと思います

#### □福祉・医療・子育て等

- 81と82の老夫婦です。庭の草取りが大変になりました。
- 高齢者が地域サロンなど外へ出て行きたい交通費のバス回数券などの援助を検討して頂きたい。
- このアンケートに子育てに関する質問自体が無いことが気になります。熱海で子育てをされていて子供向けの施設がほとんどなく市外に行くことが多くなってしまいます。例えば、マックスバリュ付近の繁華街で乳幼児を連れて安心して飲食できる場所が見つかりません。親子サロンも飲食禁止としており結局日中に行きづらいと感じます。
- コミュニティバスなど、気軽に利用できる交通手段があれば高齢者の行動範囲も広がるでしょう。
- コロナになってから1人親に給付金がでていたが1人親だけではなく、仕事が無くなったりしたのでみんなに良かった。子育てしにくい町です。湯河原みたいにオムツなどほしい。
- 医療面で\*の対応が良くなく、病む人を大切にす気持で、願いたいです。
- 介護施設を出る時に要支援を貰ったら施設の人々に1か2か上げて貰って下さいと云われましたが、誰も私の家には介護関係の人からは電話もなく来てくれずそのままです。私も家に帰れたのが無情の幸せだと感じています。何時迄も家にいたいです。主人も亡くなって1人暮らしですが、子供3人のうち（長女・長男・次男）次男は車がないので来ませんが、長女・長男は車で時々来てくれます。私は3月31日に家に戻りました。91歳女です。大動脈血液もれで手術して、20cmのパイプが入ってます。介護施設から三島の国立病院へ入院して手術を受けました。右脚の付け根から指先までしびれ足になりました。息苦しさも時々あり、施設ではNHKのメロディ体操には、テンポが速すぎて息苦しくてついていけません、何時も見てました。本来の体操はやってました。廊下はよく歩けました。帰ったら家の廻りは坂道だらけで、行きはよいよい（2本杖で歩く）帰りは足の運びがもつれて、転びそうに何回もなり、ひとつこ一人会ったこともない道なので、何年か前、左足を骨折したとき、立てなかった事があったので、夕方涼しく、うす暗い散歩を最近止めました。4日前急に頭（右）が痛んで、全身しびれ、一瞬死んだかと思われましたが、3分くらいで普通に戻りました。3日目\*病院へタクシー往復して脳外で診て（異常があったらすぐ来いと言われてたので）これからも何回もあるかもしれないが、私の悪い脳外は右でなし、左だから大丈夫とのことに少しは安心というか、何とも言えず、戻りました。止めどなく書いてしまいました。ごめんなさい。
- 介護予防、フレイル予防の取組が薄い。マリンホールの指定管理者などを活用すべき。



- 寒さに向う季節が近づいて来ました。観光客、又市民が運動後に足湯につかる等健康管理が楽しくなる様な考え方も一つ取り入れて毎日を楽しまたいものです。
- 観光だけに目を向けなくて、子育てしやすいまちづくりをして欲しい
- 現在の健康診査日程では、受診2回、結果受け取り1回、計3回通院しなければならないのですが、1回で済むように改善して欲しいです。具体的には以下の通り御検討下さい。熱海市に移住前には1度で済んでいた経緯もあり、不便に感じて仕方ありません。もし改善できない正当な理由があるならば、その旨の公表をお願いします。①国保特定健診、胸部健診6月～8月、胃バリウム健診9月～10月と日程が分かれているのを統一する。②健診結果の内、医療機関に取りに行く必要があるものも含めて全て郵送にする。
- 交通の便が熱海は悪いので高齢者のための巡回バスを希望したい。高齢者に優しい熱海市を作ってほしいです。
- 高齢者施策の品質は下げて、子供の教育支援・若者の婚活支援・低収入の若者の生活支援・母子家庭の生活支援を優先してほしいと思います。将来の人材に投資すべきだと思います。
- 高齢者年金額の是正
- 使い勝手の良いバリアフリー設備や施設を増やす。
- 子ども少ないし観光ばっかに力入れて人口減るのでは？
- 子育て支援の充実を希望します。支援が充実されることで子育て世代の若者の流入も増え、結果として長期的な税収を見込めるはずで。 (例) 熱海市内の産科の開設/市独自の補助金や制度/親子で遊べる広場等の充実/ベビーシッターの助成/子ども医療費の助成 (坂が多く移動が大変なので) タクシー代等の補助など、ご検討をお願いします!
- 市民健診が総合病院で全ての項目について受けられるようにして欲しい。
- 私は、今92歳です。全身ダボクを2回やって居ます。平成30年の12月の末と今年の1月の末で、さいしょの時は、\*に2年入って居ました。
- 若者や観光も大事ですが高齢者もっと大事にして頂きたい。
- 障害者への配りよ、全々充実していない。
- 生活保護者の金(支給を調べる) 正當に払え。
- 東京都は高齢者に対して無料バスがあるが熱海は割引きバスも無しです。バスを利用される市民に対して検討願いたい。
- 熱海に引っ越して11月で3年になりますが、坂道にくじけて運動量がガクッと減りました。当然ながら、足腰が弱くなったり、筋肉が落ちたり、コレステロール値が高くなったり健康にも影響が出てきています。
- 熱海は高齢者が多いのでそちらの方に力を増やして頂きたいと思います。
- 病院を増やして欲しい
- 平成15年に転居した時は、自宅から徒歩で坂を下りた所に、バス停がありましたが今はありません。86歳の夫の運転する車で、買い物病院に行ってますが、これから先の事が不安です。
- 老後住みやすい町にして欲しい
- 老人用のバスの補助券があると助かります。

## □防災・防犯等

- ゴミを荒す動物が空き家に住みついたり、不法侵入者がいたり挨拶しない知らない人警戒します。
- 広報アタミのマイクが、ひびき、言っている言葉が聞こえないです。災害が多発しています。各町内に連携出来る事を望んでいます。
- 災害避難所の電気(発電機)と水の確保が最低限必要とします。少なくとも小中学校には電気と水の確保ができるよう予算を組んで早急に対応して下さい。土石流の時の二の舞は二度と嫌です。
- 山間部に居住しています。たまに夜間外出先から歩いて自宅に帰る事がありますが街灯が少ない為、周囲が暗くて恐くなる時があります。山間部にも、もう少し街灯が増えると良いのにな、と思っています。
- 時々ある拡声器からのお知らせの男性の声がはっきりしなくて聞きとれない。女性の声の方が良いのではないかと思います。
- 上多賀の防災避難所から公民館がなくなりましたが、その理由は、又、多賀小まで避難するのは困難なのではと思いますが、上多賀には、適切な避難所の開設は、無理なのでしょうか。
- 防災について。ハザードマップや防災についての情報をまとめた冊子を作成、配布してほしいです。緊急時にすぐに確認する事が出るので。私の住む地域は、スピーカーが全く聴き取れません。(昭和町) 緊急

時に非常に困ります。早急に対処してほしい。(町内会長に言ったがそのまま数年)

○緑ヶ丘幼稚園跡地を防災施設にしてほしい。

### □行政サービス・行財政改革等

○「市報あたま」を新聞のとっていない家にも送って下さい。

○HP分かりにくい、使いづらい。

○TV、ラジオ等の活用で市民参加の窓口を

○あまり関心がない所為ではあるが、もっと市や市議がどのような取り組みを行い、どのような成果や反応があり、熱海をどうしていきたいのか、わかりやすく伝えてほしい。

○アンケートにより熱海市行政がより良くなる様期待します。

○アンケートの回数をもっと多くして年\*、その他いろいろ細かいアンケートを希望します。熱海に住んで良かったと思う用にしてほしいです。

○このアンケート内容では、今後熱海での活動向上はあまり望めないと思います。もう少し千思万考を!!

○この用なアンケートはあまり市民に直接は意味がないと思います。生活には何も関係がなくもっと生活に密着したどうしたら市民の暮らしが向上するとかの方がいいんじゃないですか?

○もっと市民が潤うような政策が必要かと。

○外国語(特に英語)対応の出来る市役所員を採用して欲しい。また、英語表示、表記を増やして欲しい。

○観光客を優先するのではなく、住民のことを第一に考えて欲しい

○観光客以外の住民を増やすことも大事。

○観光施設を市民優待や市民割引で利用できるようにしてほしい。

○広報あたまについては立派すぎると感じています。もっと品質を落として費用を削減してもいいのではないのでしょうか。

○広報あたまの表紙が、パットしない。他のパンフレットと一緒に並んでいる場合目につきにくいし分りづらい。二、三年前から感じています

○広報アタミは欲しい人だけマックスバリュ、郵便局、市役所に置き対処する。大きく経費節減町内バンサイ(集まらなくてすむ)。

○広報紙「あたま」ですが、発行は当該月の10日、しかも町内会経由で回覧と共に配布されるので受取るのは、20日すぎ、これでは全く役に立たない、しかも、内容がうすく、例えば熱海対ゴジラなど熱海と関連するイベントなど一切掲載されていない。これでは、熱海の文化事業、イベント(例:起雲閣など)を知る機会がない。

○昨今ふるさと納税の是非が、話題になるが、税収の使い道を積極的に市民に伝えて理解を求めて流出を防ぐべきだと思う。

○市の色々な施策について、市民にもっと興味を持つような、内容の公報にしてほしいです。私も、もっと内容に興味を持って読むようにします。

○市民としては、市に頑張ってもらいたい。それを市民がフォローすれば良いのではないかと思います。

○市役所職員に熱海は特別区の為、日曜、祭日、正月、おみそかなど、喜んで出勤して後日精算しろ。

○市役所職員はサービス業だと思ってもっとサービス精神をもって仕事をしていただきたいと思います。

○私は広報あたまを受けとっていません。税金を払っているのにおかしいと思っています。

○質問が多すぎる。焦点をしばって、アンケートをしてほしい。

○実践、行動、実施しないのだから、このようなアンケートに係る費用の無駄だと思う。1円でも税金を安くしてくれた方が、よっぽど市の為になると思います。

○若干質問に無理があると思う。全項目に「分からない」を設けてもらいたい。例えば「Q. 25 市民観光ボランティアの養成と活動支援」の状況が分からないから「どちらでもない」を選択すると星3つの「評価」となってしまうのは、どうか、、と思う。

○住民が生活する為に市の政策が有効に目新しい事柄が見受けられない。

○人口減少における、生活地域と観光地域の視点からの行政を行ってほしい。

○税金とろぼうをなくしてほしい。特に議員をへらせ。

○泉区に住んでいますが熱海の情報が得られません。選挙公報も分からず湯河原の状態を参考にしています。熱海市との接点が皆目つかめません。近況では敬老のつどいも湯河原に参加しています。老人の健康体操も真鶴に参加しました。よい方法をお考え下さい。

- 地理的、歴史的にも観光資源に恵まれている当市の観光政策はある意味容易。むしろ課題はこの街に住む市民の生活への関心を為政者は志すべきではなからうか、熱海市政策あって市民政策なしとならぬように。
- 特にございません。大変ですが、今回のように、いろいろな機会に、アンケートなどで意見を確かめることは大切だと思いました。
- 熱海といっても湯河原町での生活が多い為、熱海の事は良く判らないので泉地区の人達に判るようにお便りでも頂くとうれしいです。
- 熱海市で生まれ、育って、現在に致っていますが、あまり、旧市内のことは、よく知らないので広報熱海でもいいですので、色々と教えてほしいと思います。
- 福島屋のような味のある共同浴場がどんどん少なくなっていますが、観光客だけでなく、もっと市民も温泉を楽しめる施策を考えてもらえないでしょうか？せっかく温泉の街に住んでいるのに、温泉に行こうという気もあまり起きません。
- 別荘地に住んで5年になります。となりの神奈川県湯河原、小田原などに比べ住民に対してあまり優遇してくれていないと感じます。観光客に熱心なのはわかりますが、住民票を持っている現住人に対して温泉施設や旅館などへの優待など、もっと住民にやさしい街になってほしい！！
- 問の設定が個定されすぎて居て選ぶのに苦労した

### □その他・内容が複数にまたがるもの

- まずは衛生問題への対応を希望、特に花火大会などの混雑時のゴミの不法投棄、限られたトイレの混雑、そこから中での喫煙と吸い殻のポイ捨てはもう民間で対応できるレベルではない。人出があるのは分かっているのに、公共のゴミ箱、トイレ、喫煙所の設置及び、喫煙所以外での禁煙の徹底を切望。次にタクシーの利用環境の向上。車の運転が出来ない高齢者の一人一人、個々人の要望に応えられるのはやはりタクシーになってしまうと思う。観光シーズンは台数不足で、予約もできないという障壁があるので自動運転車なども視野に入れて現状の改善をお願いしたい。
- 50年近く生活を共にする（同居する）内縁の妻がいますが、2年前、脳出血で救急入院した際、加給年金の請求に住民票が必要となり、私（内夫）が代行で申請に行くと、委任状がない内夫の申請はできないと拒否され、本人は手足が動かない状況（現在でも身障手帳1級）だと説明しても、その場合は（病院に掛け合っ）て）本人の指紋を押印してもらい他に方法がないと拒み、熱海市はひどく冷たいと思う。戸籍謄本も必要となり、福島県と福岡県の自治体にも連絡しましたが、事情を話したところ「本人と同一住所である」ことから即座に対応いただけましたし、年金事務所も過去生計を共にしていた資料の提出で手続きはできたので「指紋押印」以外に方法はあるのではないかと（ソモソモ、それが本人の指紋であるかどうか）やっ（て）て照合するのですか。妻は一年余入院となったので出費がかさみ、生活苦となり熱海市の社会福祉協議会にリバースモーゲージの相談にもゆきましたが、ここでも内夫は門前払いとなり、設問に特段「静岡県パートナーシップ宣誓制度」の項目があるなどは歯がゆさを感じます。なお、定期的に本庁の社会福祉課にゆきますが、ご担当者は皆、親切で誠実であることは付記します（入口が少々入りづらい、雰囲気ではありますが、）
- LGBTQなど少数勢力にスポットを当てすぎないようにして欲しい。やり過ぎは良くないと思う。
- ありません
- いつもありがとうございます。いろんな仕事で人員不足等が言われていますが、医療、福祉については、今後高齢化がさらにすすむ熱海では、重要課題だと思います。また、伊豆山に戻れてない方々が戻ってきますが、官民が一緒に支えるような取り組みを9月～しないとイケないと思います。民間だけでは無理です。一緒に考えてもらえると有り難いです。よろしくお願ひします。
- このアンケートで少なからず、低底世帯にはどんな恩けいがあるのでしょうか？市が財源を生み出すプランが見えてこない。熱海にお客さんがたくさん来てくれるのはとても良いが、市がどれだけうるおって、どれだけ市民にかんげんしてるのでしょうか？一部がうるおってるだけだとも、受け取れますが、いかがでしょうか？
- こんなアンケートに税金を使わず、土石流人災の保証をすべき。市長含め責任あるものは給与を返還し、とことん土石流の人災にとりくむべき！！それ以外なし！！100%人災の土石流責任をとれ！！
- どういう訳か、こういう市のアンケートが、私の家族にはよくまわってきます。ちょっと困っています。
- もともとは素晴らしい資源（歴史的・文化的・風景的）を持っている熱海という土地が乱開発によって今日の形になっていることに残念に思っております。この地のあるべき姿を100年の系で作って行かれるこ

とを祈念している多くの住民の一人です。環境改善も第一歩としてお願いします。(ゴミ問題)

- ラインやメールでなんでもすむ時代になりましたが、娘も私も機械音痴です。書面で送られることを希望しています。携帯は仕事上、必要で持っていますが広報の放送の内容が良くききとれないです。我家も60歳、80歳以上で老々家ぞくで悩んでいます。
- ローズガーデンに行く観光客が市のバスに乗ると市民が乗れないことがある。本数が少ないのだからどうか対策をしていただきたいです。また観光客の自転車レンタルも熱海のような狭い道には向いてないと思います。やるのであればまずは自転車を整備してからするべきではないでしょうか。そして花火大会も多すぎると思います。観光業が主な市なので集客に力を入れる事が必要な事はわかりますが、交通手段の改善、買い物のできる施設を増やすなど住民もより住みやすい町づくりをしてほしいです。
- 伊豆山の災害で改善策を可視化して希望ある地域になるよう取り組んでいただきたい。公共交通バス便も、1時間に4本程バスが通っていましたが、現在では1本のようなのです。良いことが増えていくように、活性化案をひとつずつ増やしてもらえよう願っています。
- 伊豆山の事は市として大変な事と、思いますが、できるかぎりの協力をお願いします。
- 伊豆山の被害地域とそれ以外の地域の意識差があまりに大きくて断絶感すら感じる。被害に遭われた世帯はもちろんであるが、平凡に暮らしている市民にも寄り添い、熱海に住んで良かった、と思える施策があまり感じられなくて残念。メディアに頼りすぎず、もっと地に足がついた観光誘致や文化保護を期待したい。
- 伊豆山土石流の被災者への手厚い対応をお願いしたい。他県の知人から「熱海市の対応ひどいらしいね、もうその地区に住まないようにと言っているようなもの」と言われ悲しい、心が痛む。
- 移住して10年以上、市は力を入れているようですが、バスが減便されたり、駅近くにスーパーマーケットがないなど、生活には不便を感じている人が多くいます。改善のきざしもなく、残念です。
- 一番の問題は少子化ですよ！若者が子育てしやすい援助なり考えたらいかがですか？若者は他県に移住して他県から来るのは高齢者ばかり昔からの良き店は閉店が続いています。後継者が居なくなる街作りを希望します。国の行政と同じ、的外れのアンケートにびっくりしました。子ども達を見かけない街に気付かないのでしょうか？このままでは空家が増えて街はほろびます。
- 温泉町なりの調査と思います。住民との両面で熱海の町を大切にしてほしいです。
- 花火大会の回数が多く、病気療養中の人には迷惑になる事もある。以前のように回数を3回程度に1、時間を1時間程にのばしてみても？マンションの乱立により景観が悪くなった。又、観光客のマナーが悪い(ゴミのポイ捨て等)。
- 花火大会の回数が多すぎて特別なイベント感がない。その予算を市民生活に回してほしい。教育、買い物、医療など若者に暮らしやすさが見い出せない街だから若者が「熱海に住みたい」と思わないのでは？人口減少について市は本当に危惧しているのでしょうか？色々な要因があるとは思いますが、観光客にとってだけでなく、市民にとっても魅力ある街づくりに期待します。
- 環境が観光都市熱海として充実してきていることを大変うれしく思っておりますが、やはり、財政面で、その方面のみに力を入れる訳にはいきません。梅園その他の施設が平素(晋平記念館も)無料になっておりますが、有料代(施設充実費の名目等で)は考えられないのでしょうか。東京から15年前に転居して参りましたが、駅はもちろん、梅園、海岸のところの遊歩道他、みちがえるように整備されすばらしく良く変容している。道路等の歩道の幅も広くと思うがこれは住民の協力が無いと無理と思う。残念！
- 観光、花火に力を入れるのはいいが、市民税が高すぎるだけで、市民には何も思恵が無い、学校教育も全国レベルから遅れ力を入れていない。役所は観光業しかみていない時代遅れな無能ばかり。財政の為にまず人数(役所の)減らせ。
- 観光で成り立っている市なので仕方がないが、観光客の増加すれば一般市民の普通の生活が大変になっているのは知ってますか？伊豆山地区は土石流の後、通常のバスの本数も減り、駅方面に出ようと思っても観光客が沢山乗れば乗車拒否もされています。観光客のマナーの悪さも目立っています。もう少し市全体で食べ歩き時に出たゴミなど、他店の物でも受け入れる様な取り組みやその為の補助などを行ってほしい。
- 観光と云うよりも住民としての市生活をしている市民を優先して欲しい。歩道しかり、とても散策出来ない。バス便にしても駅で乗り換えて市役所へ行くなど時間とお金のロス。一部のみの観光収益追求せず住み替地として魅力溢れる熱海を目指して欲しい。
- 観光に対する策が「若者と花火」の流れとなる一方、高齢者の増大が他より進んでいる現状。経済のロー化を人々の幸福感につなげてゆく、発想の転換を期待します。

- 観光に力を入れるのもいいが、居住に対しても力を入れることにより、財政・地域活性化につながると思う。駅前をもう少し居住者向けにしても良いのではないだろうか。夕方、早く店を閉めすぎだと思う。
- 観光は主要産業であり財政的にも力を入れていることは分かりますが花火やイベント開催時等に観光客が道路や自宅前などにゴミを捨てていきます。片づけるのは市民です。啓発するなど観光客と市民がうまく共存できる施策も必要であるかと思えます。物価高騰、水道温泉の値上げ、生活水準が落ち満足度が下がります。市民の生活環境、健康、市民目線で市民にも目を向けた施策をお願いしたい。
- 観光客が沢山訪れてくれるのはありがたい事なんだろうと思うのですが、観光業でなく、一般市民としては、用事があっても停車できる駐車場は全くなく、病院、買い物夏休み中は難しい。函南方面へ出ても、帰り道の渋滞にとっても困る。熱海市民用の駐車場の確保は難しいと思うが対策を考えて欲しい。熱海市民でも観光する場合、金額が高いため、あえて行こうと思えない。市民割引きなどどんどんして、インスタなどで地元の人に発信してもらおうなど、あっても良いと思う。
- 観光客年間300万は手ぬるい。最低1,000万。のぞみの停車。空港建設。有明レベルのクルーズターミナル建設。全ての道路を倍車線拡幅。高速道路の誘致。海外からの潤沢な資金を活用しながら、土地等資産価値倍増。勿論、熱海の風情や景観、自然環境は維持発展させながら。花火は、毎回コンセプトやテーマを定めて、毎回差別化を。くたびれ切っているサンビーチ及び周辺をいちから再開発を。縮小均衡的発想から脱却。拡大再生産的発想を。
- 観光公害の対策にもう少し力を入れて頂きたいです。特にGWやお盆などの連休や花火大会が行われる日は通常の暮らしができません。ゴミのポイ捨て、夜間の騒音、道路渋滞が常にあり、このままでは熱海中心部の生活は難しく感じます。花火大会の日は人があまりにも多く電車に乗れない、外食ができない、インターネットが繋がらないなど非常に困っています。また道路を塞ぐように人が並ぶ飲食店や、車を路上駐車されているお店なども多く、放置せず取り締まりをしていただきたいです。観光客誘致も大事ですが、生活住民の暮らしも守っていただける施策をお願いいたします。
- 観光地として、全国からの集客力、注目度が高い点は、市政の観光政策の努力の成果と理解しております。さらなる観光ビジネスへの投資、整備として駅→サン・ビーチ→港地区のアクセスが最悪ですので（急坂で歩けない）、港は観光施設フィッシャーマンズワープ等の整い、エスカレーターの早期実現に期待しております。定住者には買い物不便な為「スーパーアオキ」を誘致して頂きたい。市民の関心・意識調査は大切だと思います。ご苦労様です。
- 頑張ってるね!
- 喫緊の課題は渋滞、駅に到着できない少子化対策、産科無いし。子育て世代で子供の数に応じて住民税減らすとか。どうですか。アンケートの結果をどう活用して、どのような効果をもたらすか過去にアンケートが発端となった施策があれば知りたい。2,000人の時間を使うのであれば、その時給が発生している。2,000人×1,000円=2,000,000円くらいの費用。無駄にしないでほしい。
- 救急車の通り道に2時間以上も止めている車があるのに警察や役所は注意をしないので、いざという時にこまるのではないか
- 近年の急速な発展により、観光客が増加し、街や地域が活性化していくことを喜ばしく思います。しかし反面、現在日本各地で見られているように、経済の活性化ばかりを追い求め、受け入れ側の準備不足によりオーバーツーリズムを産み出し、地域住民が取り残されているのが現状です。熱海市に於いては、本来の目的である地域住民の福祉が損なわれないような十分なプランニングやトラブル発生時の現実的な対応案の策定等をお願いしたいと思っております。
- 県と市が主導し、労働者、特に文化財関係の人達を最低賃金で働かせるのを大幅に改善すべきです。熱海への観光客へのサービス従事者は特に宝では。世界の笑いや者です。
- 現在熱海にはたくさんの観光客が来ますが市の財政はあまりよくないと思っています。道路なんか悪い小々の温泉税をもらってはどうか。
- 現市長（斉藤栄）に市政をあずけ、市民の\*への移住者があとをたたく、現在3万4千名位です。これは大変なことです。なぜこの様に移住していくのでしょうか。斉藤栄は、福祉につめたいのです、水道料金の高さ、他の市の様な、交通費の支えんがありません。大変住みにくいです。それなのに、副市長様が2名もいらっしゃります。斉藤栄を交替させなければなりません。
- 考えた事がない事を考えさせられた。もっと感心を持たなければと思った。
- 今回のアンケートは主に観光等の意見であり、都会から移住して来てあまりの観光客の多さに困惑しています。又、歩道も観光客が立っていて年寄り歩きにくくつい外出を控えてしまいます。外出は病院のみとなりそれも住復タクシーと云う現実をご存知ですか？

- 最近良くマスコミなどにも取り上げられている様だけれど泉地区に住んでいるとあまり実感がない
- 妻が特別養護老人ホームに入っているが毎月10万以上払っている。過去に調査したことあるが、私の年金額からもらえないはず。(厚生年金、企業年金) もらえる上限を上げて欲しい。物価上昇しているので、だんだんきびしくなる。
- 在住人の思い、少しでもお役に立てれば幸いです。東京より来て30年になり、昭和生まれの私ですが、旅が好きで世界も120ヶ国以上、日本も北～南まで歩きました。今はヘルパーさんを友として、毎日を過ごしています。うでが痛いので字がうまく書けません。ありがとうございました。(2023.8.30) 追伸、お茶の水文化学院卒です、自由人でした\*
- 坂道が多いためたえ近距離であっても歩くのがつらい人はどうしてもタクシーを利用する機会が多いためタクシー代金の出費がふえるので、優遇処置を市の方で考えてくれたらたすかる。または、市役所、病院、スーパーなどめぐる小形の循環バスなどの運行を願いたい。
- 市政の運営のアンケートの大半が観光に関する事であるという事自体が熱海市の考え方という事が見て取れる。地域住民の生活のしやすさ、子育てに関する問題点、高齢者支援等の質問がないことに呆れて言葉も出ないというのが本音です。人口減少が加速する中、生活するのに魅力的な地域作りをしてはどうかと思います。
- 市長には改善していただきたい事が山ほどあります。職員が自信を持ってより仕事を出きるように改善する事、できない場合は自かして責任を取る事、市長を含めて。1例、市道がかんぼつしていると連絡を受けた場合、職員が連絡者に直せつ現地で立会しこのような方法で復きゅうすると話し、業者を選定し工事を行ない復きゅうし、連絡者に直接会って確認をする事など、この用紙では書ききれ\*また伊豆山事故は受付職員を含め市長を含め関係者は全て責任を取る事以上。
- 市長は、財政、少子高齢化などに優先し、行動をするべきである。少子高齢化問題については子を産む世代(20～40歳位)の女性の職場がない事、職がなければ若い世代は、住まない町になる。
- 市長への直接メールアドレス公開希望(HP上に市長への手紙などバナー作成し、クリックしたら送信できるようにする)。分譲マンション(リゾマン)の修繕積立金が、どこも異常な位少ない。このままでは、湯沢のこの舞、ゴーストマンションがふえる。条例で規制してほしい。特に、\*という管理会社をあたみから追い出して欲しい。\*など高齢者住宅以外のマンションは現役世代に優先して売却するよう、不動産やに指導して欲しい。マンション内の年金受給者たちが、支払わないので、マンションの環境悪化の原因になっている。リタイヤしたら住む町ではなくて、2地域居住や新幹線通勤で首都圏に通勤する現役世代を呼び込むようにしてほしい。新幹線通勤の補助が欲しい。湯河原までしか通勤費が出ず、自腹分がかなり大きくてしんどいです。
- 市民は生活に苦しんでいますもっと市長様市民に目を向けて下さい小さなお店・若者が働く場所を作って物価を下げてほしい公共料金など高くほんとうに苦しみます新しい人に熱海に住んでもらうことを第一に考えて下さい
- 私は地域の人じゃないからわかりません。99%位、熱海市内には行かないです。
- 私は東京から移住しました。地元の人々の土地愛がすくないと思う。ゴミ等ポイステする人は土地の人。県外から来て一番残念に思う。マナーが良くない。接客の悪さに先ず驚いた。網代は歴史的にも大切なところ、これを知らない人が多すぎる。
- 私は熱海へ転居して4年です。歳も取って居りまして泉地区に住んでいて余り行政の事に感心が薄いかもしれませぬ。でもこのアンケートをやった事でこれからは熱海の事を感心を持って暮したいと思います。
- 私達も、いっしょうけんめい、生きていきたいと思ひますので皆様頑張って下さいね
- 質問が多すぎる。
- 従来の古い魅力だけに留まること無く、海や山を使ったアクティビティ企画や開発などを行政が主導して行うことで、闊達な地域イメージが醸し出されて、新たな魅力が高まるような気がします。もっと言うと、行政が将来を見据えた計画を元に企画して地域の新たな魅力を作る活動をすることで、あたかも熱海市が意思を持った人格として周りからは見えることになり、施策の成果だけではなくそのキャラクター性までもが魅力になると思ひます。
- 宿泊者お客様ばかりでなく、市民の憩う場所、又100人以上入れる観光会館でのイベントを増やして頂くと楽しみが増えます。
- 上多賀の自然郷の道路やガードをもっと整備して欲しい。多賀中には図書館がなく、驚いた。教室余っているので改善すべき。別荘税を徴収しているのだから、熱海市はIT企業をL.Aから誘致シアジアのHQ(ヘットクォーター)にさせられるような思いきった政策、優遇策をとったらどうか。世界からより多

くの観光客を誘致するために港をもっと整備すると同時に、人材育成・人材投資をするといい。特に言語。熱海市はすばらしい公立小中学校があるが、民間の塾（日能研・サピックス・四谷大塚・英会話学校・ピアノなど音楽学校など）が少なく、20～30代の家庭が移住しづらいです。市は民間教育の推奨（場所の提供、税制優遇）をするなり、教育面に力を入れて市としての集積度を高めてほしい。

- 先住民意識が強いのか新規住民とのコミュニケーションが取りづらい土地を感じる。ゴミ出場においては出資設備者以外を出してはいけないと云うシステムが理解しづらい他色々全体的に観光地熱海の意識が薄く感じる
- 泉地区は湯河原町と隣接しており日常生活面においては不便はないが行政においては県政の違い等で不便を感じる。特に病院、通院の交通の不便さを改善してほしい。
- 全てにおいて人材不足が顕著です。観光に力を入れたいのは承知してありますが、まずは安心して市民が生活できる環境作りをすることが急務です。観光税を筆頭に、大企業誘致による法人税の確保と人口増加による市民税の増収。極端な話、初島にカジノ誘致も良いかもしれません。とにかく、税収を増やし、市民のために役立てることが出来れば行く行くは人口も増えていくことでしょう。生活しやすい熱海市に期待します。
- 全体的に資金の使い所がおかしい。他に必要な所がある、学校や地域の施設の老朽化の方が問題とと思います。あと防災面も！花火の日は道路の規制が雑。あれでは熱海から出る人も伊東側に行く人も不便である。観光客にスポットを当てるのはいいが地元の間にもう少しスポットを当てべきである。
- 多くの観光客が増え、行政の努力に感謝しますが、住宅街の空家が目立ち、住民への生活支援が魅力あるものであれば、若い方々の人口増加につながるのでは、と思います。
- 地域柄、人口があまり多くない為、難しいとは思いますが、子どもがいる世帯には宅配をしてもらえ飲食店（出前館やUBER等）が全くないのが辛い、また、スーパーも少なく近くの\*E x pも肉の種類等が少なく、子育て世帯の食のレパートリーは限られてしまう…。子育て世帯にもう少し力を入れると他県からも人が来るのではないかと…。・
- 地方から来熱して38年になり、年金暮らしの老人です。公営住宅を利用させて頂いて居ります。ありがとうございます。右膝の骨肉がなくなり、買物に行くのが大変です。市議会\*、\*り、早く送迎車等の件決めて頂きたいのです。お願い致します。
- 町に所属していませんので、町内会には、関係ありません。
- 通勤者に定期代等に補助金を出すことにより移住者がふえ、人口も多くなると思う。道路整備、135号だけでなく、考えてほしい。
- 提出が大変遅くなり申し訳ございません。コロナ感染と腰痛にて。
- 東京から転居し15年になりますが熱海で育った方々の結び付きに感心して居ります。
- 湯河原は、町民に対し温泉施設入浴券やお買物券を頂け、沼津市は在宅介護してる家庭に5万支給されると聞き、「熱海は？」と聞かれると何も無い。毎月町内清掃があるが、市県道の掃除をしても当たり前のように何も無い。毎月1家庭10枚1セットのゴミ袋を配るなり、65歳又は70歳以上の方に温泉施設利用券等作って配ってもいいと思う。市営駐車場も、市民1時間無料もしくは半額とかにさせていただけるくらい納税してると思うのですが？花火も客寄せかと思いますが、1回30～40分にして回数減らせませんか？クレームのようになりましたが、熱海に住んで他市町村の話の聞くと熱海は現実を見てもっと住民に優しい街になっていただきたい。
- 特に、ありません。
- 日々市政への活動お疲れ様です。市民が快適に暮らせる様宜しくお願い致します。
- 熱海には比較のお店が多く栄えていると感じますが、比べて多賀にはお店が少なく、暮らすのに少し不自由を感じます。また、熱海中学校と多賀中学校の設備の違いにも不満があります。
- 熱海に住んで20年毎日楽しく暮しております。ありがとうございます。
- 熱海の観光客が、とても増えてあちらこちら整備されて良くなっていますね。でもそれは市内の一部分で他の公園などちょっとはずかしい管理に思えます。「市内全てが美しい」と言われる町づくりをして欲しい。又、人材とぼしいこの町には高齢者が沢山いますね。元気で働ける人が沢山いるのにどこも使わない。とても不思議！
- 熱海の商店街をもっと綺麗に、利用してない店舗を活用し廃れた空気感を活気溢れる魅力ある街としてほしい。私自身駅近くに住んでいますがゴミ集積所が機能的でなく古く汚い為観光客が色々捨てていく。空家の管理がされてなく廃墟の如く、市から注意喚起願いたい。
- 熱海は、年よりにとっても住みにくい所です。スポーツが出来る所もなし、又、坂が多く、自由に歩けない、

- もっと、役所の方で高齢の出来る、スポーツをやってもらいたいです。熱海に来てから8年で腰痛、教室へ行ったのが2回ばかりです。(右手の中指が、バネ指で字が良く書けなくて申し訳ありません)
- 熱海は今テレビでも人気の観光地、駅も街も若い人であふれています。観光に力を入れているから、こそです。ただ、住んでいる市民にとっては、お買い物不便、子供達が安心して遊べる公園も無い。もう少し市民にもやさしい熱海になったら、と市長さんにお願い致します。
  - 熱海は住民の高齢化が過ぎますので、すべての施策においてもっとインターネットでの露出を多くして市内外の若者の利用を促すべきと思います。観光でも行政情報でも福祉でも。
  - 熱海へ移住して1年過ぎました。まだ、地域が分からないので歩いて廻りたいが坂が多いので苦労しています。頑張ってます。
  - 熱海市に昨年引っ越してきて、物価の高さやガス料金の高さ、住民税の高さに驚いています。観光に力を入れたいのも分かりますが、どうか市民の生活のし易さも考慮いただきたく思います。よろしくおねがいします。
  - 熱海市に住んで50年以上になります。50年前も地元とよそ者という感覚はありましたが、現在でも地元と移住者間の交流がしっくりいっていないように見えます。斉藤市長も16年前はよそ者だとすれば、そこの所に何か良い智恵を出して下さい。市民の力は地元もよそ者もありません。いい熱海を作して下さい。
  - 熱海市は観光業に力を入れている事はわかりますが、泉地区の様に過疎化が進んでいる地域の事も考えてほしいです。交通の便は非常に悪く、高齢化も急速に進んでいます。健脚の方の為にウォーキングコース、岩戸山、日金山、十国峠、など、
  - 熱海市は高齢者世帯が多く高齢者のひとり暮らし世帯も多い。それなのに、町内会活動やイベント事などは昔と変わらないので何年かごとに順番でまわってくる町内の組長になると負担なことが多く苦痛なのでやりたくない。今は若い子育て中の人も、高齢者も働いてる人が多いので働きながらの活動は更に負担になる。子育てしながらも大変だと思うし、高齢者は体力も無く体の悪いところをかかえながらやらなければならないととても負担だ。家族の介護をやりながらの人もいる。8/27(日)真夏日の厳しい暑さの中、中部地区のソフトボール大会が開催された。84歳の人も参加したとの事。でも、何もすごいとは思わない。逆に気の毒に思った。そんな超高齢の人まで出ないと人が集まらなかったのか？毎年の行事だからと言って、そこまでソフトボール大会をやらなければならないのか？84歳の人に何かあったら市は責任をとってくれるのか？自己責任だからと言って責任などとらないでしょ？最近では運動会も高齢化のために参加しない町内もあるが、市外の他の地域では午前中だけにしたり、運動会をやらなくなった地域もある。町内会の活動やイベントのやり方をもっと簡素化シカットできる事はカットして市民の負担を少なくして高齢者や子育て世帯が暮らしやすい熱海市に変えてほしい。私のまわりには同じ意見の人達がたくさんいるので親睦親睦で片づけないで早急に考えてほしい。
  - 熱海市を活性化することは大事だが、道路の混雑状況を何とかして欲しいです。緊急のときには、大変ですね、休日が続いたときは、車の渋滞は、日常生活にも、影響しますので、それと、ゴミの分別ももっと細かくした方がいいと思いますが。
  - 熱海市民の全てが観光業ではないということを知って頂きたい。
  - 年に数回催される花火大会には日帰りする若者達が多く、街全体の収益は少ないのではないのでしょうか。街全体の整備、公園、遊歩道、街並等に使う事はできないのでしょうか、長い目でみると将来の熱海の観光地としては不安です。
  - 年齢的な面で消極的な意見になってしまいましたが若い方々が積極的に生活が出来る様お祈りします
  - 非常に魅力的な街と感じています。行政や観光協会等の取り組みにも非常に共感しており、応援しています。ただ一方で、実際に居住してみると、子育て世帯に対しての(街全体の)理解や支援が不十分と感じることが少なくありません。ベビーカーや小さい子どもを連れての外出のしやすさ(道路や交通の安全、車なしでも不自由なく移動できる環境)や、子どもの遊び場(公園や広場)が不足しているとともに、街全体がどうしても「高齢者が主役/優先、子どもや子育て世帯はマイノリティ/劣後される」という雰囲気になっているとも感じています。市の中長期の発展のためには、高齢者にとっての住みやすさ整備に加え、若い世代、子ども世代を増やすことが不可欠と考えますので、ぜひより一層の子育て環境の拡充を切望いたします。
  - 父と母が老境を過ぎた熱海に、私も来ました。文学と史跡を尊重したい／してほしい。東京を愛しているので、新幹線も大きな利点です。最近驚いたのは、中国人韓国朝鮮人と思われる人たちが、態度悪くて雰囲気を壊していることです。



- 別途同じようなアンケートの依頼がありましたが、(〒で無い) これで代表します。
- 目的が不明、住民の為の政策が見えない、観光客最優先の市の運営には疑問、何事も中途半端の印象、対応の遅さ等々この地を選んだ事を悔やむこともある。その他、広報が月末に届くため、対応が大変。又、もっと経費のかからない印刷物にすべきでは。印刷業者の為の広報の印象。
- 問1の3.4.5がどのエリアの事なのか知らない(調べても出てこなかった)ので○○地区しか記載がないのは不親切だと思いました。熱海は観光に尽力するのは良いですが、生活するのに本当に不便で住んでいる人の事を考えられてるのかな?と思っています。どこに行くにも駐車場代がかかり、飲食店も観光価格なので熱海で何かしようという気にはなりません。買い物も飲食もほとんど近隣市に行っています。住民に優しくなくて残念です。
- 立体駐車場出入口にイスに座っている高齢者がいます。何も手伝ってくれませんが、何の仕事をしているのでしょうか。8月の花火大会では道路が渋滞し、駐車場も満車で停められず買物や移動に支障があります。市民のためにももう少し回数を減らして欲しいです
- 老人男女とわず健康でしたら働くようにする
- 齊藤栄市長、伊豆山の責任をちゃんと取って下さい。
- 市政を応援しております。これからも素敵な熱海市でいられますように。
- 小さい頃から熱海に住んでいます。本当に良い所だと思っています。スイーツだけではなく、何か他の面でも潤えばと思います。





問10 安全性(防災・防災、交通安全等)についてはいかがですか。

Table with columns: 区分, 満足, やや満足, とちとでない, やや不満, 不満, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 東地区, 伊豆山地区, 東野地区, 中野地区, 西野地区, 集初島地区, 上多買地区, 下多買地区, わからない, 無回答.

問10 安全性(防災・防災、交通安全等)についてはいかがですか。

Table with columns: 区分, 満足, やや満足, とちとでない, やや不満, 不満, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 東地区, 伊豆山地区, 東野地区, 中野地区, 西野地区, 集初島地区, 上多買地区, 下多買地区, わからない, 無回答.

問11 公共施設(赤足車庫)の数は種類、利用のしやすさ(券)についてはいかがですか。

Table with columns: 区分, 満足, やや満足, とちとでない, やや不満, 不満, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 東地区, 伊豆山地区, 東野地区, 中野地区, 西野地区, 集初島地区, 上多買地区, 下多買地区, わからない, 無回答.

問11 公共施設(赤足車庫)の数は種類、利用のしやすさ(券)についてはいかがですか。

Table with columns: 区分, 満足, やや満足, とちとでない, やや不満, 不満, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 東地区, 伊豆山地区, 東野地区, 中野地区, 西野地区, 集初島地区, 上多買地区, 下多買地区, わからない, 無回答.

問12 物置についてはいかがですか。

Table with columns: 区分, 満足, やや満足, とちとでない, やや不満, 不満, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 東地区, 伊豆山地区, 東野地区, 中野地区, 西野地区, 集初島地区, 上多買地区, 下多買地区, わからない, 無回答.

問12 物置についてはいかがですか。

Table with columns: 区分, 満足, やや満足, とちとでない, やや不満, 不満, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 東地区, 伊豆山地区, 東野地区, 中野地区, 西野地区, 集初島地区, 上多買地区, 下多買地区, わからない, 無回答.

問13 保鮮・産廃についてはいかがですか。

Table with columns: 区分, 満足, やや満足, とちとでない, やや不満, 不満, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 東地区, 伊豆山地区, 東野地区, 中野地区, 西野地区, 集初島地区, 上多買地区, 下多買地区, わからない, 無回答.

問13 保鮮・産廃についてはいかがですか。

Table with columns: 区分, 満足, やや満足, とちとでない, やや不満, 不満, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 東地区, 伊豆山地区, 東野地区, 中野地区, 西野地区, 集初島地区, 上多買地区, 下多買地区, わからない, 無回答.











問30 広報紙「広報あたま」について、改題してほしいと懸念していることはありますか。最もあてはまるものを選んでください。

Table with columns for '区分' (Area) and various reasons for concern. Rows include '市内全域', '泉地区', '伊豆山地区', '東部地区', '中部地区', '西部地区', '初島地区', '上多賀地区', '下多賀地区', and 'わからない', followed by '無回答'.

問31 広報紙「広報あたま」の内容で、今後特集してほしいと思うテーマや話題はありますか。最もあてはまるものを選んでください。

Table with columns for '区分' (Area) and various topics. Rows include '市内全域', '泉地区', '伊豆山地区', '東部地区', '中部地区', '西部地区', '初島地区', '上多賀地区', '下多賀地区', and 'わからない', followed by '無回答'.

問32 あなたの世帯は町内会に加入していますか。

Table with columns for '区分' (Area) and response options: '加入している', '加入していない', and 'わからない'. Rows include '市内全域', '泉地区', '伊豆山地区', '東部地区', '中部地区', '西部地区', '初島地区', '上多賀地区', '下多賀地区', and 'わからない', followed by '無回答'.

問33 町内会に加入された理由を教えてください。

Table with columns for '区分' (Area) and reasons for joining. Rows include '市内全域', '泉地区', '伊豆山地区', '東部地区', '中部地区', '西部地区', '初島地区', '上多賀地区', '下多賀地区', and 'わからない', followed by '無回答'.

問30 広報紙「広報あたま」について、改題してほしいと懸念していることはありますか。最もあてはまるものを選んでください。

Table with columns for '区分' (Area) and various reasons for concern. Rows include '市内全域', '泉地区', '伊豆山地区', '東部地区', '中部地区', '西部地区', '初島地区', '上多賀地区', '下多賀地区', and 'わからない', followed by '無回答'.

問31 広報紙「広報あたま」の内容で、今後特集してほしいと思うテーマや話題はありますか。最もあてはまるものを選んでください。

Table with columns for '区分' (Area) and various topics. Rows include '市内全域', '泉地区', '伊豆山地区', '東部地区', '中部地区', '西部地区', '初島地区', '上多賀地区', '下多賀地区', and 'わからない', followed by '無回答'.

問32 あなたの世帯は町内会に加入していますか。

Table with columns for '区分' (Area) and response options: '加入している', '加入していない', and 'わからない'. Rows include '市内全域', '泉地区', '伊豆山地区', '東部地区', '中部地区', '西部地区', '初島地区', '上多賀地区', '下多賀地区', and 'わからない', followed by '無回答'.

問33 町内会に加入された理由を教えてください。

Table with columns for '区分' (Area) and reasons for joining. Rows include '市内全域', '泉地区', '伊豆山地区', '東部地区', '中部地区', '西部地区', '初島地区', '上多賀地区', '下多賀地区', and 'わからない', followed by '無回答'.











問54 主にいつ運動スポーツをしましたか。

Table with columns: 区分, 平日(月～土曜日) 1日, 日曜日(休) 1日, 月に決まっている日, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 泉地区, 伊豆山地区, etc.

問54 主にいつ運動スポーツをしましたか。

Table with columns: 区分, 平日(月～土曜日) 1日, 日曜日(休) 1日, 月に決まっている日, 無回答, 計. Rows include 市内全域, 泉地区, 伊豆山地区, etc.

問55 主にどの時間帯で運動スポーツをしましたか。

Table with columns: 区分, 早起(5時～7時) 1時間台, 午前(8時～12時) 1時間台, 夜間(13時～17時) 1時間台, その他, 計. Rows include 市内全域, 泉地区, 伊豆山地区, etc.

問55 主にどの時間帯で運動スポーツをしましたか。

Table with columns: 区分, 早起(5時～7時) 1時間台, 午前(8時～12時) 1時間台, 夜間(13時～17時) 1時間台, その他, 計. Rows include 市内全域, 泉地区, 伊豆山地区, etc.

問56は問57で7. 全くないに回答した人(対象28人)にお尋ねします。

Table with columns: 区分, 仕事や家事で忙しい, 体がすぐ疲れる, 場所や施設がない, 一緒にする仲間がない, 練習するきっかけがない, お金に余裕がない, 他に集中していることがある, 運動スポーツが嫌い, 無回答, 計.

問56は問57で7. 全くないに回答した人(対象28人)にお尋ねします。

Table with columns: 区分, 仕事や家事で忙しい, 体がすぐ疲れる, 場所や施設がない, 一緒にする仲間がない, 練習するきっかけがない, お金に余裕がない, 他に集中していることがある, 運動スポーツが嫌い, 無回答, 計.

問57は、全ての人にお尋ねします。

問57 今年、野球やサッカーをやった回数(運動スポーツは何ですか)。

Table with columns: 区分, 野球(ソフトボール), テニス, ハルボール, バスケットボール, 柔道, 剣道, 水泳, ダンス・体操, グラウンドゴルフ, その他, 無回答, 計.

問57は、全ての人にお尋ねします。

問57 今年、野球やサッカーをやった回数(運動スポーツは何ですか)。

Table with columns: 区分, 野球(ソフトボール), テニス, ハルボール, バスケットボール, 柔道, 剣道, 水泳, ダンス・体操, グラウンドゴルフ, その他, 無回答, 計.







## アンケート調査 ご協力をお願い

日頃から、市政の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

熱海市では、市の行政を進める上で参考とさせていただきたく、市民の皆様の考えをお聞きする調査を実施しております。

この調査は、市内にお住いの18歳以上の2,000名の方を無作為に抽出し、送付させていただきました。ご返送いただいた調査票は、統計的な処理としてのみ用いますので、個々の調査票は公表いたしません。

お忙しいところ、誠に恐縮でございますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年8月24日

熱海市長 齊藤 栄

### 【ご回答いただく上でのお願い】

- 『郵送方法』または『インターネット方法』のどちらか一方の回答方法でお答えください。  
令和5年9月8日(金)までに、郵便ポストへの投函、またはインターネットでの回答をお願いいたします。
- 回答は、設問ごとに【選択はいくつでも】とある場合は、あてはまるもの全てに☑してください。  
また、【選択は1つ】とある場合は、最もあてはまるものを1つ選び、【選択は3つまで】とある場合は、3つまで選び番号を記入してください。
- AIが読み取りますので、枠をはみ出さないよう丁寧なご記入をお願いいたします。

### 【郵送回答方法】

こちらの調査票に直接ご記入いただき、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストに投函ください。

### 【インターネット回答方法】

下記のURLまたはQRコードを読み取り、右下の回答用番号を入力の上、ご回答ください。

※郵送とインターネットで重複して回答していないかを確認するために番号付けしてあります。

<https://logoform.jp/form/3Rhu/330158>



熱海市市民生活部協働環境課市民協働推進室

☎0557-86-6201

回答用番号 1

## 令和5年度 市民アンケート調査票

### ●あなた自身について

問1. あなたの住んでいる地区は？【選択は1つ】

1. 泉地区 2. 伊豆山地区 3. 熱海東部地区 4. 熱海中部地区 5. 熱海西部地区 6. 初島地区  
7. 上多賀地区 8. 下多賀地区 9. 網代地区 10. わからない

  
番号を1つ記入

問2. あなたの性別は？【選択は1つ】

1. 男 2. 女 3. その他 4. 無回答

  
番号を1つ記入

問3. あなたの年齢は？【選択は1つ】

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

  
番号を1つ記入

問4. あなたは熱海市に住んで何年になりますか？【選択は1つ】

1. 1年未満 2. 1年以上～5年未満 3. 5年以上～10年未満 4. 10年以上

  
番号を1つ記入

問5. あなたの職業を教えてください。【選択は1つ】

1. 勤め人(常勤、フルタイム) 2. 勤め人(非常勤、パート・アルバイト) 3. 自営業(家庭内職者を含む)  
4. 家族従事者 5. 学生 6. 専業主婦(主夫も含む) 7. 無職・年金生活者 8. その他

  
番号を1つ記入

問6. 同居している家族の構成をお答えください。【選択は1つ】

1. ひとり暮らし 2. 一世代世帯(夫婦のみ) 3. 二世帯世帯(親と子)  
4. 三世帯世帯(親と子と孫) 5. その他

  
番号を1つ記入

問7. あなたが使用している携帯電話の種類はどれですか？【選択は1つ】

1. フィーチャーフォン(ガラケー) 2. スマートフォン 3. 持っていない

  
番号を1つ記入

### ●あなたの生活実感について

問8～問15は、あなたが日常感じている生活実感について項目ごとの「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

問8. 環境衛生(ごみ、下水、公害など)についてはいかがですか？

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 【選択は1つ】

  
番号を1つ記入

問9. 交通の便利さについてはいかがですか？

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 【選択は1つ】

  
番号を1つ記入

問10. 安全性(防災、防犯、交通安全等)についてはいかがですか？

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 【選択は1つ】

  
番号を1つ記入

問11. 公共施設の充足度(施設の数や種類、利用のしやすさ等)についてはいかがですか？

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 【選択は1つ】

  
番号を1つ記入

問 12. 物価についてはいかがですか？

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 13. 保険・医療についてはいかがですか？

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 14. 地域での人との関わりについてはいかがですか？

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 15. 生活全般を総合するといかがですか？

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

**●観光施策に対する市民満足度について**

問 16～問 26 は市が行う次の観光施策に対して、「満足度」という形で番号の記入をお願いします。

問 16. 年間300万人以上の宿泊観光客の確保・維持について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 17. 若年層をターゲットとした観光PRについて

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 18. 外国人観光客増加のための受入環境整備等について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 19. 伊豆地域や箱根と連携した広域観光の展開について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 20. メディア誘致活動について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 21. クルーズ船誘致を含めた熱海港湾エリアの整備について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 22. 温泉資源の維持・活用について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問 23. 「梅」「桜」「ジャカランダ」など花の名所づくりについて

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問24. 「花火大会」などのイベントによる誘客について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問25. 市民観光ボランティアの養成と活動支援について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

問26. 観光繁忙期の駐車場や渋滞対策について

- 1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 **【選択は1つ】**

番号を1つ記入

●広報紙「広報あたま」について

問27. 市の情報をどのような方法で入手していますか？ **【選択はいくつでも】**

- 広報紙「広報あたま」     ホームページ     メールマガジン     ライン
- X(旧ツイッター)     フェイスブック     インスタグラム     エフエム熱海湯河原

問28. 行政情報の配信方法で、今後力を入れてほしい媒体は何ですか？ **【選択はいくつでも】**

- 広報紙「広報あたま」     ホームページ     メールマガジン     ライン
- X(旧ツイッター)     フェイスブック     インスタグラム     エフエム熱海湯河原

問29. 広報紙「広報あたま」について、最も満足している記事はどれですか？ **【選択は1つ】**

- 1. 市の施策や事業を紹介する記事    2. 市の身近なイベント情報
- 3. 市民の活動を紹介する記事    4. お知らせ記事    5. 満足している記事はない

番号を1つ記入

問30. 広報紙「広報あたま」について、改善してほしいと感じていることはありますか？  
最もあてはまるものを選んでください。 **【選択は1つ】**

- 1. 写真やイラストの量    2. 文章量    3. 文章のわかりやすさ    4. 文字の大きさ
- 5. レイアウト    6. 特に改善してほしいことはない

番号を1つ記入

問31. 広報紙「広報あたま」の内容で、今後特集してほしいと思うテーマや話題はありますか？  
最もあてはまるものを選んでください。 **【選択は1つ】**

- 1. 健康・医療    2. 防災・防犯    3. 観光・イベント    4. 福祉    5. 環境    6. まちづくり
- 7. スポーツ・文化    8. 子育て・青少年    9. 教育    10. 産業・経済    11. 特にない

番号を1つ記入

●町内会活動について

問32. あなたの世帯は町内会に加入していますか？ **【選択は1つ】**

- 1. 加入している    2. 加入していない    3. わからない

番号を1つ記入

◎問 33 は、問 32 で「1. 加入している」と回答した方にお尋ねします。

問 33. 町内会に加入された理由はなんですか？【選択は1つ】

1. 地域の人と交流できる 2. 地域の情報が得られる 3. 暮らしやすく(環境、安全など)したい  
4. 加入の勧誘があったから 5. 加入は義務だと思うから 6. その他

番号を1つ記入

◎問 34 は、問 32 で「2. 加入していない」と回答した方にお尋ねします。

問 34. 町内会に加入しない理由はなんですか？【選択は1つ】

1. 町内会費が高い 2. 町内会活動が負担に感じる 3. 地域と交流したくない  
4. 活動内容がわからない 5. 加入方法がわからない 6. その他

番号を1つ記入

◎問 35 及び問 36 は全ての方にお尋ねします。

問 35. 地域活動(町内会活動含む)に参加していますか？【選択は1つ】

1. 参加している 2. たまに参加している 3. 参加していない

番号を1つ記入

問 36. 地域活動(町内会活動含む)に最も期待することは何ですか？【選択は1つ】

1. 地域の人との交流 2. お祭りなどのイベントによる地域活性 3. 地域の安全・安心  
4. 地域の環境衛生 5. その他 6. 特に期待することはない

番号を1つ記入

#### ●男女共同参画社会について

男女共同参画社会とは「男女が、社会の対等な構成員として、自らの意思によって社会のあらゆる分野における活動に参画する機会が確保され、もって男女が均等に政治的、経済的、社会的及び文化的利益を享受することができ、かつ、共に責任を担うべき社会」です。(男女共同参画社会基本法第2条)

問 37. 性別に関わりなく、その個性と能力を十分に発揮することができる機会が確保されていると思いますか？【選択は1つ】

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

番号を1つ記入

問 38. 「夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである。」というような男女の役割を固定的に考えることについて、どのように思いますか？【選択は1つ】

1. 反対 2. どちらかといえば反対 3. どちらかといえば賛成 4. 賛成

番号を1つ記入

問 39. 社会通念・慣習・しきたりにおける男女の平等感について、どちらが優遇されていると思いますか？【選択は1つ】

1. 男性 2. どちらかといえば男性 3. 平等 4. どちらかといえば女性 5. 女性

番号を1つ記入

問 40. あなたは「LGBT」や「LGBTQ」という言葉を知っていましたか？【選択は1つ】

1. 意味も含め知っていた 2. 意味は知らないが、聞いたことがあった  
3. 知らなかった 4. 答えたくない

番号を1つ記入

※性的少数者(LGBTQ)とは…

L = レズビアン(性自認が女性の同性愛者)

G = ゲイ(性自認が男性の同性愛者)

B = バイセクシャル(男性・女性の両方を愛することができる人)

T = トランスジェンダー(主に身体的な性別と性自認が一致しない人)

Q = クエスチョニング(自分の性別がわからない人、意図的に決めていない人など)

問 41. 性の多様性への理解を促進するために、あなたが最も行政に求める施策は何ですか？

【選択は1つ】

- 1. 相談窓口の設置
- 2. 学校における教育活動
- 3. 講演会の開催
- 4. チラシや広報誌による啓発活動
- 5. 当事者同士が交流できるイベントの開催
- 6. 静岡県パートナーシップ宣誓制度の宣誓カップルが利用できる行政サービスの拡充
- 7. わからない
- 8. 特になし

番号を1つ記入

※静岡県パートナーシップ宣誓制度とは…

婚姻が認められていない同性カップルや、様々な事情により婚姻の届け出をしない、あるいはできないカップルが抱える生きづらさや困りごとが少しでも解消され、誰もが人生のパートナーとして安心して暮らせる環境づくりを目指して創設された制度で、令和5年3月スタートしました。静岡県では県民や事業者へ、この制度を利用し宣誓したカップルが、婚姻している方々と同じサービスや対応を受けることができるよう、理解と協力を求めています。市町においては、宣誓カップルが利用できる、行政サービス(公営住宅の入居申し込み、公立医療機関の面会の際の取扱い等)の拡充が求められています。

●防災に対する意識調査について

問 42. 県と市で共同作成している「わたしの避難計画」(令和5年1月~2月頃全戸配布)を知っていますか？【選択は1つ】

- 1. 知っている
- 2. 知らない

番号を1つ記入

◎問 43 は、問 42 で「1. 知っている」と回答した方にお尋ねします。

問 43. 「わたしの避難計画」は作成済みですか？【選択は1つ】

- 1. 作成済み
- 2. 作成に向けて家族と話している
- 3. 未作成

番号を1つ記入

◎問 44 は、問 42 で「2. 知らない」と回答した方にお尋ねします。

問 44. 災害発生時における避難方法や家族・友人間での連絡の取り方などをご家族等と話し合われていますか？【選択は1つ】

- 1. 話し合っている
- 2. 話し合っていない
- 3. その他

番号を1つ記入

◎問 45~ 問 47 は全ての方にお尋ねします。

問 45. 災害時に備え、ご家庭で食料や飲料水などの備蓄は用意されていますか？【選択は1つ】

- 1. 1週間分程度
- 2. 3日分程度
- 3. 1日分程度
- 4. 備蓄していない

番号を1つ記入

問 46. 「熱海市防災ガイドブック」やインターネットなどでハザードマップを確認しご自宅やその周辺、避難場所までの経路などの危険性を知っていますか？【選択は1つ】

- 1. 知っている
- 2. なんとなく知っている
- 3. 知らない

番号を1つ記入

問 47. 南海トラフ地震臨時情報が発表されたとき、どのような行動を取るべきか知っていますか？【選択は1つ】

- 1. 知っている
- 2. なんとなく知っている
- 3. 知らない

番号を1つ記入

●困った時の相談先や社会福祉協議会について

問 48. あなたが困っているときに家族以外に相談できる相手は誰ですか？【選択はいくつでも】

近所の人     友人・知人     職場(学校)の人     市の相談窓口・職員

警察     民生委員・児童委員     社会福祉協議会     相談できる人がいない

相談したくない     その他

問49. あなたは社会福祉協議会を知っていますか？【選択は1つ】

1. 知っている 2. 知っているが活動内容はわからない 3. 知らない

番号を1つ記入

◎問50は、問49で「1. 知っている」と回答した方にお尋ねします。

問50. あなたが知っている社会福祉協議会の活動内容を教えてください。【選択はいくつでも】

- 地域づくりを行っている（ボランティアの養成やコーディネート、地域サロンづくりなど）
- 困りごとの相談を受けている  判断能力が不十分な人などの権利擁護活動をしている
- 生活困窮者の支援をしている  共同募金を行っている
- フードバンク事業への協力をしている

●運動・スポーツの現状について

ここでいう【運動・スポーツ】とは、ウォーキング・散歩、体操・ストレッチはもちろんです。日常生活で意識的に体を動かす活動（階段昇降、通勤時の徒歩など）も含めます。

問51. この1年間に運動・スポーツをどのくらいの頻度でしましたか？【選択は1つ】

1. 毎日 2. 週5～6日 3. 週3～4日 4. 週1～2日  
5. 2週間に1回 6. 1か月に1回 7. 全くしない 8. その他

番号を1つ記入

◎問52～問55は、問51で「1. ～ 6. 運動・スポーツをした」と回答した方にお尋ねします。

問52. 主にどのような運動・スポーツをしましたか？【選択は1つ】

1. 野球・ソフトボール 2. テニス 3. バレーボール 4. バスケットボール  
5. 柔道 6. 剣道 7. 水泳 8. ダンス・体操 9. グラウンドゴルフ・ゲートボール  
10. ウォーキング・ランニング 11. その他

番号を1つ記入

問53. 主にどのような施設や場所で運動・スポーツをしましたか？【選択は1つ】

1. 市内公共施設 2. 市内小中学校の体育施設 3. 市内民間施設  
4. 近くの広場や公園 5. 他市町のスポーツ施設 6. 自宅 7. その他

番号を1つ記入

問54. 主にいつ運動・スポーツをしましたか？【選択は1つ】

1. 平日(月～金曜日) 2. 土曜日 3. 日曜日・祝日 4. 特に決まっていない

番号を1つ記入

問55. 主にどの時間帯で運動・スポーツをしましたか？【選択は1つ】

1. 早朝(5時～7時台) 2. 午前(8時～11時台) 3. 午後(12時～17時台)  
4. 夜間(18時～21時台) 5. 特に決まっていない 6. その他

番号を1つ記入

◎問56は、問51で「7. 全くしない」と回答した方にお尋ねします。

問56. あなたが運動・スポーツをしない理由は何ですか？最もあてはまるものを選んでください。

【選択は1つ】

1. 仕事や家事で忙しい 2. 体調がすぐれない 3. 場所や施設がない  
4. 一緒にする仲間がいない 5. きっかけがない 6. お金に余裕がない  
7. 運動・スポーツが嫌い(興味が無い) 8. 他に熱中していることがある

番号を1つ記入



◎問 57 は、全ての方にお尋ねします。

問 57. 今後、環境や機会が整えば、やってみたい運動・スポーツは何ですか？【選択は1つ】

1. 野球・ソフトボール
2. テニス
3. バレーボール
4. バasketボール
5. 柔道
6. 剣道
7. 水泳
8. ダンス・体操
9. グラウンドゴルフ・ゲートボール
10. ウォーキング・ランニング
11. その他

番号を1つ記入

●初島・熱海間団体競泳大会について

初島・熱海間団体競泳大会とは、1チーム泳者3名、指揮者1名で構成され、8月4日に初島をスタートし、12km先の熱海海岸まで泳ぎ、タイムを競い合う競泳大会です。

問 58. 「初島・熱海間団体競泳大会」を知っていますか？【選択は1つ】

1. 知っている
2. 知らない

番号を1つ記入

問 59. この大会に参加したいと思いますか？【選択は1つ】

1. 参加したい
2. 参加したくない
3. どちらでもない

番号を1つ記入

◎問 60 は、問 59 で「1. 参加したい」と回答した方で、この大会に出場したことのない方にお尋ねします。

問 60. 今まで参加しなかった理由を教えてください。【選択は1つ】

1. この大会の存在を知らなかったから
2. 申込手続きが面倒だったから
3. 申込方法が分からなかったから
4. 泳者3名が集まらなかったから
5. 12km完泳できる自信がなかったから
6. 制限時間4時間で完泳できる自信がなかったから
7. その他

番号を1つ記入

●熱海市の文化財について

文化財とは長い歴史のなかで生まれ、育まれ、今日まで守り伝えられてきた貴重な財産で、地域文化の豊かさの基礎であり、他の地域との差別化(独自性)の源泉ともなるものです。歴史ある温泉文化都市の熱海市には多くの文化財(歴史・文化資産)が存在します。

問 61. 「文化財」に対してどのようなイメージを持っていますか？【選択は3つまで】

1. 先人から伝えられたものであり、大切なもの
2. 身近によくあるもの
3. 身近に感じないもの
4. 古いもの
5. 便利な生活のためには邪魔なもの
6. 所有者や関係者が守るもの
7. 行政が主体的に守るもの
8. 旅行に行ったら見るもの
9. 歴史好きや専門家のためのもの
10. わからない
11. その他

番号を1つ記入

番号を1つ記入

番号を1つ記入

問 62. どのような種類の文化財や歴史的に価値があるものに興味がありますか？【選択は3つまで】

1. 古文書や文献
2. 歴史ある建物
3. 古くからある社寺
4. 古い町並み、道
5. 地域のお祭り、伝統芸能
6. 民話、言い伝え
7. 石造物、石碑
8. 刀剣、彫刻、絵画などの美術工芸品
9. 動物、魚、昆虫
10. 植物、樹木
11. 地質、地形
12. 興味がない
13. その他

番号を1つ記入

番号を1つ記入

番号を1つ記入

問63. 文化財を保護していくために必要な資金を集める方法には様々な方法が考えられますが、主となる資金調達先として最も適当なものはどれだと思いますか？【選択は1つ】

番号を1つ記入

- 1. 所有者 2. 地域住民 3. 行政 4. 観光業 5. 寄附 6. クラウドファンディング

問64. 熱海市に多くの文化財が存在することで、これからの熱海にもたらす効果について、どのように考えますか？【選択は3つまで】

- 1. 地域の住民同士の絆が強まる 2. 熱海のまちの魅力が高まる
- 3. 熱海らしい町並み・景観が維持される 4. 多くの観光客が訪れる
- 5. 教育や学びの場になる 6. 癒しや憩いの場になる
- 7. 経済が活性化する 8. 地域が活性化する 9. 街が混雑する
- 10. 何の効果もない 11. その他

番号を1つ記入

番号を1つ記入

番号を1つ記入

問65. 熱海市の歴史的・文化的財産の保存活用について特に力を入れるべき施策はどれだと思いますか？最も適当なものを選んでください。【選択は1つ】

番号を1つ記入

- 1. 保存継承のための財政的支援 2. 文化財の防災・防犯対策
- 3. 文化財の保管や災害時の受け入れのための施設の確保
- 4. 保存・活用に関する情報発信の強化 5. 保存・活用に関わる人材育成
- 6. 文化財所有者などと、興味を持つ人との連携のコーディネート

以上ですべての質問は終わりました。ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

お手数ですが、調査票を返信用封筒に入れ、令和5年9月8日（金）までに投函をお願いします。

また、市政全般にわたりその他ご意見がございましたらお聞かせください。

—自由意見欄—

---



---



---



---

今回の「市民アンケート調査」の結果は、その他意見欄も含めて熱海市ホームページに掲載する予定です。

2023.8 実施