

自分や周囲の人を守るためにも、正しい情報を収集し、冷静な判断と行動のもと対策をお願い致します。

令和2年5月7日発行

(情報は5月4日時点のものです)

広報あたま 臨時号

～新型コロナウイルス感染症に打ち勝つために～

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐために、全国では大型連休中の人の移動をくい止め、人との接触を減らす取り組みが行われています。熱海市では、新型コロナウイルスの感染が拡大し始めた2月頃から、市主催イベントの中止や一般的な予防法の紹介を行ってきました。その後、さらに感染が拡大するなかで、学校の休校、公共施設の閉鎖、市民の皆様には「3密回避」のお願いをするとともに、経済対策や感染者発生時の対応などをご案内してきました。そして、大型連休への対策として、市外からの来訪についてご遠慮いただくメッセージを発信するとともに、公園施設・駐車場の閉鎖や宿泊施設などへの休業要請を行っています。そのようななか、市民の皆様には、不要不急な外出の自粛などご協力をいただき感謝致します。

今後も、この臨時号をはじめ、正しい情報を収集し、冷静な判断と行動をお願い致します。また、誤った情報に惑わされることなく、感染者などへの人権（誹謗中傷など）に配慮していただくようお願い致します。

この緊急事態を克服するため、医療現場をはじめとした全国各地のあらゆる現場で取り組んでおられる人たちの敬意と感謝の気持ちを持ち、引き続き市民の皆様が一致団結して、予防と感染拡大防止に取り組むようご理解とご協力をお願い致します。

感染拡大防止のために

～テレビや新聞などでも取り上げられていますが、改めて基本を確認しましょう～

「3つの密」を避ける

- 1.換気の悪い密閉空間
- 2.多くの人が集まる密集場所
- 3.間近で会話などをする密接場面



こまめな手洗い

ドアノブや手すりなどさまざまなものに触れることで、ウイルスが付着する可能性があります。必ず、帰宅時や調理・食事の前後には念入りに手洗いをしましょう。



咳エチケットの徹底

咳やくしゃみの飛沫により感染症を他人に感染させないために、咳・くしゃみをする際は、マスクやティッシュ・ハンカチ、袖などを使って、口や鼻を抑えましょう。



感染が疑われる場合の相談窓口

- 風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続く（解熱剤を飲んで下げている人を含む）
または
- 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある
※高齢者・持病のある人、妊婦は2日程度続いたら相談してください。
- その他、新型コロナウイルス感染症に関する相談をしたい

- 静岡県熱海保健所
帰国者接触者相談センター
☎050(5371)0561
☎050(5371)0562
FAX：054(281)7702
- 厚生労働省 電話相談窓口
☎0120(565)653

新型コロナウイルス感染症に伴う主な支援策

※この情報は、令和2年5月4日時点のものです。今後、国の施策などにより変更する場合があります

個人・世帯

給付

全国すべての人へ

①特別定額給付金

1人当たりの **給付額10万円**

対象：4月27日時点で住民基本台帳に記録されている人

市役所特別定額給付金室
☎0557(86)6390・6391

離職などで住居を失った・失うおそれがある

②住居確保給付金（家賃）

家賃給付額：3万7千円～4万8千円
支給期間原則3カ月（条件により9カ月）

熱海市社会福祉協議会
☎0557(86)6380

子育て世帯へ
児童手当にプラス支給

③子育て世帯への 臨時特別給付金

給付額：児童1人あたり1万円 申請不要
児童手当受給者へ上乗せ支給 ※新高校1年生も対象
※特例給付の人は対象外

市役所子育て支援室
☎0557(86)6351

貸付

休業などで収入が減少し
生活費が必要

④緊急小口資金

貸付上限：10万円(特例20万円)
据置期間：1年以内 償還期限：2年以内

熱海市社会福祉協議会
☎0557(86)6380

⑤総合支援資金

2人世帯以上 20万円 単身 15万円
据置期間：1年以内 償還期限：10年以内

個人向け緊急小口・総合支援資金
相談コールセンター☎0120(46)1999

猶予

⑥市税などの支払い

特別窓口開設中

市役所納税室☎0557(86)6165

電気・ガス・電話料金など

電気・ガス・電話などの各事業者

猶予 免除

⑦国民年金保険料・後期高齢者医療の保険料

市役所保険年金室☎0557(86)6257～6260

⑧上下水道・温泉料金

上水道料金の6月支払分免除（すべての上水道使用者）

上下水道・温泉料金の4月～9月支払分を請求月より最長6カ月間の猶予

免除 市役所水道温泉課☎0557(86)6484
猶予 市上下水道温泉料金お客様センター
☎0557(86)6487

事業者

給付

1カ月の売上げが前年同月比で
50%以上減少した

⑨持続化給付金

給付額：法人：200万円以内・個人事業者：100万円以内
昨年1年間の売上げからの減少分が上限

持続化給付金事業コールセンター
☎0120(115)570

⑩熱海市小規模事業者家賃助成金

家賃助成金：月額5万円（限度）
助成期間：2カ月

市役所産業振興室☎0557(86)6203

従業員を休業させた

雇用調整助成金(コロナ特例)

労働者の雇用の維持を図る場合に休業手当・賃金などの一部を助成
助成率は、企業の雇用条件で変動

ハローワーク三島☎055(980)1302
厚生労働省コールセンター☎0120(60)3999

従業員が小学校などの休校で
仕事を休んだ

小学校等休業対応助成金

助成額：労働者1人1日につき8,330円上限
助成率：10/10

厚生労働省コールセンター
☎0120(60)3999

厚生労働省
QRコード



小学校などの休校で仕事を休んだ

小学校等休業対応支援金

助成額：就業できなかった日1日につき4,100円上限
フリーランス向け

市役所産業振興室☎0557(86)6203

貸付

融資を受けたい

静岡県経済変動対策貸付 (新型コロナウイルス感染症対応枠)

中小企業向けの信用保証付き融資制度
利子は、静岡県と熱海市で補給(ゼロ金利)
信用保証料は事業主負担

市役所産業振興室☎0557(86)6203

政府系金融機関による融資

日本政策金融公庫：新型コロナウイルス感染症特別貸付
日本政策金融公庫：新型コロナウイルス対策マル経融資
商工組合中央金庫：危機対応融資

経済産業省 中小企業
金融・給付金相談窓口
☎0570(78)3183

経済産業省
QRコード



猶予

法人税や消費税など

法人税や消費税、基本的すべての税

熱海税務署☎0557(81)3515

社会保険料

健康保険料や厚生年金保険料の猶予

三島年金事務所☎055(973)1166

※①～⑩については、P3で詳細を記載しています

①特別定額給付金 (ID:1007982)
市役所特別定額給付金室☎0557(86)6390・6391

国の緊急経済対策として、特別定額給付金の支給が始まります。
5月下旬に、市から申請書を世帯主に送ります。

支給額：1人あたり10万円

対象者：4月27日に熱海市の住民基本台帳に記録されているすべての人

申請手続：郵送またはオンライン申請（電子申請）

●**郵送申請の場合**

- ①世帯主の氏名・生年月日・住所を記入
- ②給付対象者（家族など）に間違いがないか確認
- ③受け取りを希望する銀行口座を記入
- ④申請書と本人確認書類（免許証などの写し）、振込口座のわかる通帳の写しなどを返信用封筒に入れて投函

●**オンライン申請(電子申請)の場合**(マイナンバーカードお持ちの人)

マイナポータルの特別定額給付金の申請画面から申請

- ①申請画面にそって世帯主および世帯員の情報を入力
- ②振込先口座情報を入力
- ③振込先口座情報の確認書類をアップロードして申請

本人確認書類は不要

※現在各世帯に送付する申請書システムを準備しています。

今しばらくお待ちください

②住居確保給付金（家賃）
熱海市社会福祉協議会☎0557(86)6380

離職・廃業から2年以内または休業などにより収入が減少し、離職などと同程度の状況にある人が対象となります。新型コロナウイルス感染症の影響で休業などで収入が減少し、離職や廃業に至らない場合でも同程度の状況で住居を失う恐れがある人たちに対しても、一定期間家賃の相当額を支給できるよう制度が拡充されました。

支給額：単身世帯3万7千円、2人世帯4万4千円、3人世帯4万8千円

支給期間：原則3カ月（条件により最大9か月）

支給要件：世帯の収入合計額が所定の額（例：単身世帯の場合、8万1千円＋家賃額）を超えないこと、世帯の預貯金の合計額が所定の額（例：単身世帯の場合4万6千円）を超えないことなど

③子育て世帯への臨時特別給付金
市役所子育て支援室☎0557(86)6351

新型コロナウイルス感染症緊急経済対策として、児童手当を受給する世帯に対し、給付金を支給します。申請は不要です。

支給額：児童1人あたり1万円

支給対象：令和2年4月分の児童手当の支給を受けた受給者
新高校1年生も対象 ※特例給付の人は対象外

支給方法：児童手当登録口座（6月の児童手当振込口座）に振込

④緊急小口資金特例貸付（主に休業した人）
熱海市社会福祉協議会☎0557(86)6380

緊急小口資金の特例貸付は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業などにより収入の減少があり、当座の生活費が必要な世帯が対象となります。新型コロナウイルスの影響で収入の減少があれば、休業状態になくても対象となります。

貸付上限額：1世帯10万円以内（特例の場合は20万円以内）

据置期間：1年以内 **償還期限：**2年以内

※無利子で保証人は不要です

⑤総合支援資金の特例貸付（主に失業した人）
熱海市社会福祉協議会☎0557(86)6380

総合支援資金の特例貸付は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、離職などで生活に困窮し、日常生活の維持が困難となっている世帯が対象となります。

貸付上限額：単身月15万円以内・2人以上月20万円以内

貸付期間：原則3カ月以内 **据置期間：**1年以内

償還期限：10年以内 ※無利子で保証人は不要です

⑥納税（市税・国民健康保険税の支払い）の猶予
特別相談窓口（納税室）☎0557(86)6165 (ID:1007855)

新型コロナウイルス感染症の影響による災害、疾病、事業の休廃止、売上や収入の減少など、一定の要件に該当する事由が発生し、納税が困難な人には、納税を猶予する制度がありますので、ご相談ください。なお、フリーランスやパート、アルバイトの人にも要件を満たせば対象になります。

⑦国民年金保険料、後期高齢者医療保険料の免除・猶予
市役所保険年金室☎0557(86)6260(年金)・6257(後期高齢者医療)

新型コロナウイルス感染症の影響により、失業、廃業などで国民年金保険料、後期高齢者医療保険料の納付が困難となった場合、一定の要件に該当される人は、申請により保険料の免除や納付猶予が適用される場合があります。ご相談ください。

⑧上水道料金の免除、上下水道・温泉料金の猶予 (ID:1007963)
免除 市役所水道温泉課☎0557(86)6484
猶予 市上下水道温泉料金お客様センター☎0557(86)6487

新型コロナウイルス感染症対策の一環として、6月支払分（6月30日納期分）の上水道料金を全額免除します。
使用量のお知らせなどに、6月分の上水道料金が表示された場合であっても、上水道料金は「0円」となり、請求はしません。
ただし、下水道使用料、温泉料金は免除となりませんので、納期限内のお支払いをお願いいたします。なお、納付が困難な場合は「支払猶予」をご相談ください。上下水道・温泉料金の4月から9月支払分を請求月より最長6カ月間猶予します。

生活困窮者自立支援事業
熱海市社会福祉協議会☎0557(86)6339 (ID:1004691)

市では、生活でお困りの人を支援します。ご相談ください。

自立相談支援事業：日々の暮らしの困りごとや不安を抱えている人への自立に向けた支援

住居確保給付金：就職活動を支えるため家賃費用を有期で給付

就労準備支援事業：就労に向けた日常・社会的自立のための訓練

一時生活支援事業：住居喪失者に対し支援方針決定までの間衣食住を提供

家計改善支援事業：家計再建に向けたきめ細やかな相談・支援
※詳細はお問い合わせください。

⑨持続化給付金
持続化給付金事業コールセンター☎0120(115)570

新型コロナウイルス感染症拡大により、特に大きな影響を受けている事業者に対して、事業の継続を支え、再起の糧となる、事業全般に広く使える給付金を支給します。

給付額：法人は200万円以内、個人事業者等は100万円以内

前年の総売上(事業収入)－(前年同月比▲50％月の売上×12カ月)

給付対象者：中堅企業、中小企業、小規模事業者、フリーランスを含む個人事業者など、その他各種法人などで、新型コロナウイルス感染症の影響により、売上が前年同月比で50％以上減少している者

※詳細な条件や申請方法などのお問い合わせについては、経済産業省ホームページをご確認ください。

経済産業省
(持続化給付金)
QRコード



⑩熱海市小規模事業者家賃助成金 (ID:1007921)
市役所産業振興室☎0557(86)6203

新型コロナウイルス感染症の影響により、事業活動を縮小せざるを得ない小規模事業者の店舗、工場または事業所の家賃を助成するものです。

家賃助成金：月額5万円を限度に2カ月分

助成対象者：①～⑥すべての要件に該当する人

- ①熱海市内に店舗、工場、事業所などがある
- ②常時使用する従業員の数が30人以下である（サービス業は10人以下）
- ③直近1カ月間の売上が前年同月比で50％以上減少している
- ④直近1カ月の翌月を含めた2カ月間の売上が前年同月比で50％以上減少することが見込まれる
- ⑤熱海市内で1年以上継続して同一事業を営んでいる
- ⑥市区町村税を完納している

申請締切：令和2年9月30日(水) 必着

受付窓口：市総合福祉センター3階 平日午前9時30分～午後5時
(土日祝日は窓口は開設しません)

※受付窓口については今後変更になる場合があります

※感染拡大防止のためできる限り郵送での申請をお願いします

※申請案内の様式は市ホームページに掲載しています

申請・問い合わせについて

市役所では、市民と職員の健康安全を最優先として、当面の間、一部の業務を縮小し、限られた人員で業務を行っております。通常より手続きにお時間を要することがありますので、不急なご来庁はお控えください。

一部の申請手続きや証明書の交付などは、来庁せずに郵送で手続きができますので、各窓口へお問い合わせください。

お問い合わせは、平日午前8時30分から午後5時15分までです。

※各記事に掲載している7桁のページID（ない場合もあります）を市のホームページの検索窓に入力すると、該当ページが表示されます。

よくある質問

Q.市内で感染者が発生したら、情報はどのように伝達されるの？

- ①**感染者情報は県が管理**し、感染者が確認された場合は、**詳細の発表を行います。**
- ②その後、県から市に情報が報告され、市ホームページなどで周知します。

静岡県ホームページ
新型コロナウイルス
感染症関連情報



Q.あんなことやこんなことの問い合わせ先を知りたい！

感染予防などに関すること	市役所健康づくり室	☎0557(86)6296
小中学校に関すること	市役所教職員指導室	☎0557(86)6560
保育園・幼稚園に関すること	市役所教育保育推進室	☎0557(86)6553
児童福祉施設に関すること	市役所子育て支援室	☎0557(86)6351
住民異動や戸籍届出等に関すること	市役所市民室	☎0557(86)6254
介護保険料の支払いに関すること	市役所介護保険室	☎0557(86)6285
生活保護に関すること	市役所生活保護室	☎0557(86)6331
市内中小事業者の相談に関すること	市役所産業振興室	☎0557(86)6204
	熱海商工会議所	☎0557(81)9251
その他上記以外のこと	市役所危機管理室	☎0557(86)6443

Q.家族に新型コロナウイルスの感染が疑われる場合に、家庭でどんなことに注意すればいい？

- ご家族に感染が疑われる場合には、同居されているご家族は以下の8点にご注意ください。

- ①**部屋を分けましょう**
(食事や寝るときも別室に)
- ②**感染が疑われる人に対しての世話はできるだけ限られた人でしましょう**
(心臓、肺、腎臓に持病のある人、糖尿病の人、免疫の低下した人、妊婦などが世話をするのは避ける)
- ③**室内でもマスクを着用しましょう**
(マスク表面には触れない)
- ④**こまめな手洗いをしましょう**
(手で目・鼻・口などを触れない)
- ⑤**こまめに換気をしましょう**
(毎時2回以上、2方向の窓を1回数分間全開にする)
- ⑥**手で触れる共用部分を消毒しましょう**
(物に付着したウイルスはしばらく生存するため、ドアノブなどの共有部分は、薄めた市販の家庭用塩素系漂白剤で拭いた後、水拭きする)
- ⑦**汚れたリネン、衣服を洗濯しましょう**
(体液で汚れた衣服は、手袋とマスクをつけ、一般的な家庭用洗剤で洗濯し完全乾燥する)
- ⑧**ゴミは密閉して捨てましょう**
(ゴミに直接触れない・ゴミ袋の口はしっかり縛る・ゴミを捨てた後は直ちに手を洗う)

(参考) 一般社団法人日本環境感染学会ホームページ

新型コロナウイルス感染症 ホームページリンク集

新型コロナウイルス感染症に関するホームページのQRコードを掲載しました。
日々変化していく情報の収集にご活用ください。

熱海市ホームページ

新型コロナウ
イルス感染症
に関する情報
まとめ



市内施設の閉
館・開館情報



イベントの予定



熱海市観光協会ホームページ

トップページ



それ、給付金を装った詐欺かもしれません！

「個人情報」「通帳・キャッシュカード」「暗証番号」の詐取にご注意ください！

国民一律10万円の現金給付に関する詐欺にご注意ください。

国の特別定額給付金事業（国民一律10万円の現金給付）の実施に伴い、これを装った詐欺行為が予想されますのでご注意ください。

- 市区町村や総務省などがATMの操作をお願いすることは、**絶対にありません。**
- 市区町村や総務省などが「特別定額給付金」の給付のために、**手数料の振込みを求めることは、絶対にありません。**

ご自宅や職場に市区町村や総務省などをかたった電話や郵便・メールがあったら、お住まいの市区町村が最寄りの警察署へご相談ください。

- 熱海警察署
☎0557(85)0110（代表）
- 警察相談専用電話
☎＃9110
- 市役所特別定額給付金室
☎0557(86)6390

熱海市メールマガジンに登録しましょう！

市では、選択した項目（広報あたま放送内容、消防・防災・防犯情報、メルマガあたま、熱海湯めまち便り）とともに、新型コロナウイルス感染症に関する情報を、メールマガジンで配信しています。
ぜひ右側のQRコードからご登録ください。

市メールマガジン

