

平成30年度
第30回市民アンケート調査
結果報告書

熱海市

市民生活部協働環境課市民協働推進室

目 次

調査の概要	1
調査対象の特性	2
生活実感について	4
住宅用火災警報器の設置について	8
熱海市立図書館の利用状況について	11
地域福祉の現状について	14
熱海駅前広場の利用について	19
消費生活について	25
自由意見	
・その他	27
集計データ	47
平成30年度 市民アンケート調査票	59

調査の概要

1. 調査の目的

この調査は、市民参加による行政の推進を目的として実施するもので、市民生活についての実感や市政に対する意見・要望を把握し、今後の行政計画推進の参考資料とするものである。

2. 調査内容

- ① 基本的事項（記入者自身に関する調査）（問 1～問 4）
- ② 生活実感について（問 5～問 12）
- ③ 住宅用火災警報器の設置について（問 13～問 18）
- ④ 熱海市立図書館の利用状況について（問 19～問 22）
- ⑤ 地域福祉の現状について（問 23～問 30）
- ⑥ 熱海駅前広場の利用について（問 31～問 41）
- ⑦ 消費生活について（問 42～問 44）

3. 基本設計

- ① 調査地域……………熱海市全域
- ② 母集団……………熱海市に住民登録を有する満20歳以上の男女
- ③ 抽出方法……………住民基本台帳より地域別男女別等間隔無作為抽出
- ④ 標本数……………約2,000件
- ⑤ 調査方法……………郵送
- ⑥ 調査期間……………平成30年10月1日から10月15日まで

4. 回収結果

- ① 送付件数……………1,965件（約2,000件送付し、返送分等を除いた数）
- ② 有効回収……………881件（約44.8%）

5. 調査結果の見方

- ① 集計は小数点第2位を四捨五入してあります。したがって数値の合計が100.0%にならない場合があります。

② 標本誤差

本調査は調査対象となる母集団（熱海市に住民登録を有する満20歳以上の男女）から一部を抽出した標本の比率等から母集団を推測する「標本調査」を行っているため、母集団に対する標本誤差が生じることがあります。

<計算式>

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(100-P)}{n}}$$

N=母集団数（33,651：熱海市住民登録を有する満20歳以上の男女）

n=比率算出の基礎（有効回答数） P=回答の比率

基数が回答者全員（n=881人）の場合の標本誤差（信頼度95%）

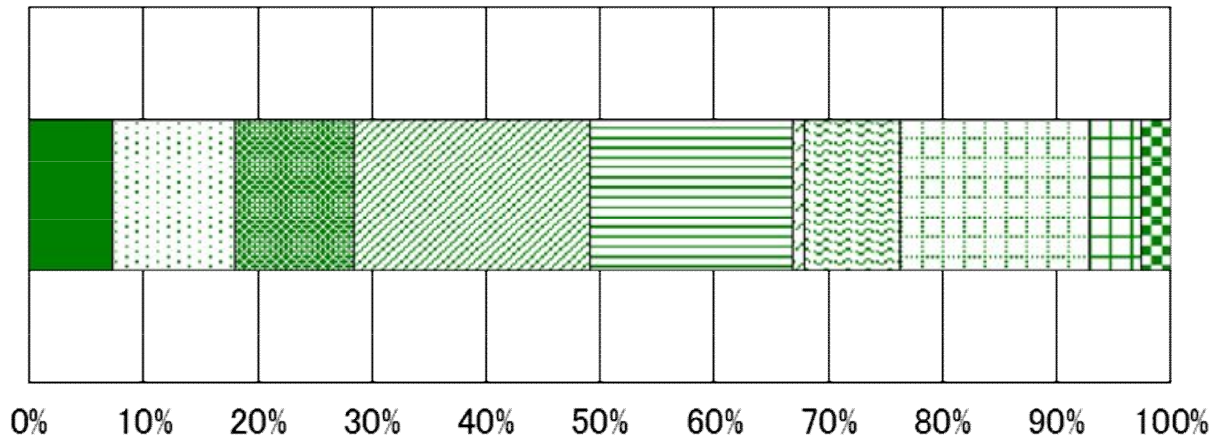
回答の比率 (P)	10%または90%程度	20%または80%程度	30%または70%程度	40%または60%程度	50%程度
標本誤差	±2.0	±2.6	±3.0	±3.2	±3.3

*標本数等の異なる男女別、年齢別などについては上記より誤差幅が大きくなる場合があります。

- ③ 無回答及び無効回答を、あわせて無回答と表示しています。

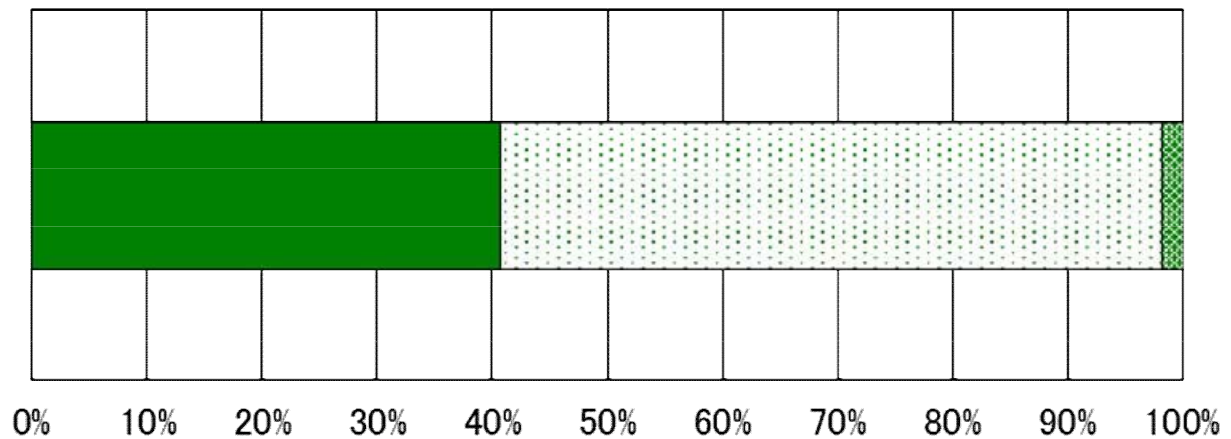
調査対象の特性

問1. 地域



■ 泉地区	64人	7.3%	▨ 初島地区	9人	1.0%
▨ 伊豆山地区	95人	10.8%	▨ 上多賀地区	74人	8.4%
▨ 熱海東部地区	92人	10.4%	▨ 下多賀地区	146人	16.6%
▨ 熱海中部地区	181人	20.5%	▨ 網代地区	40人	4.5%
▨ 熱海西部地区	157人	17.8%	▨ 無回答	23人	2.6%

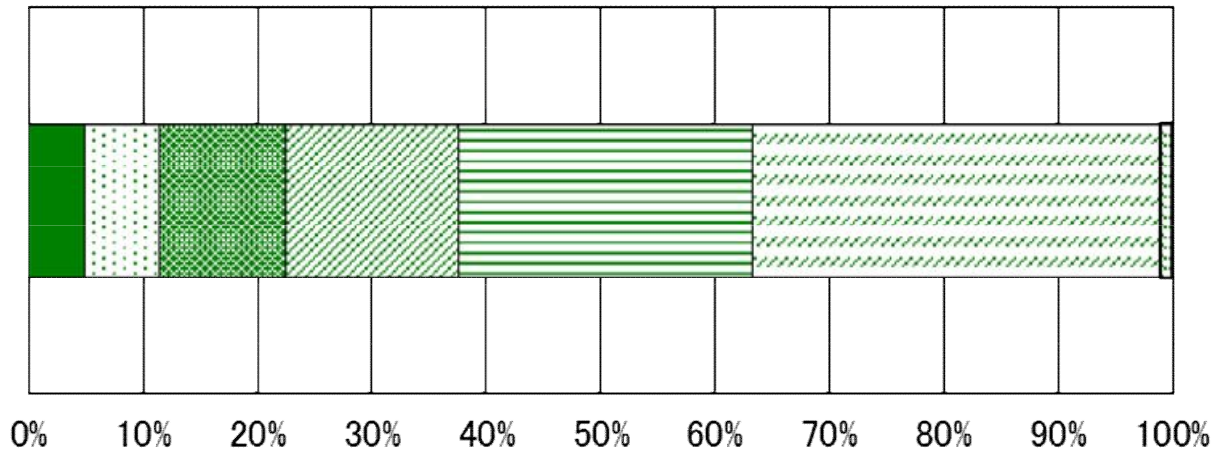
問2. 性別



■ 男	358人	40.6%
▨ 女	506人	57.4%
▨ 無回答	17人	1.9%

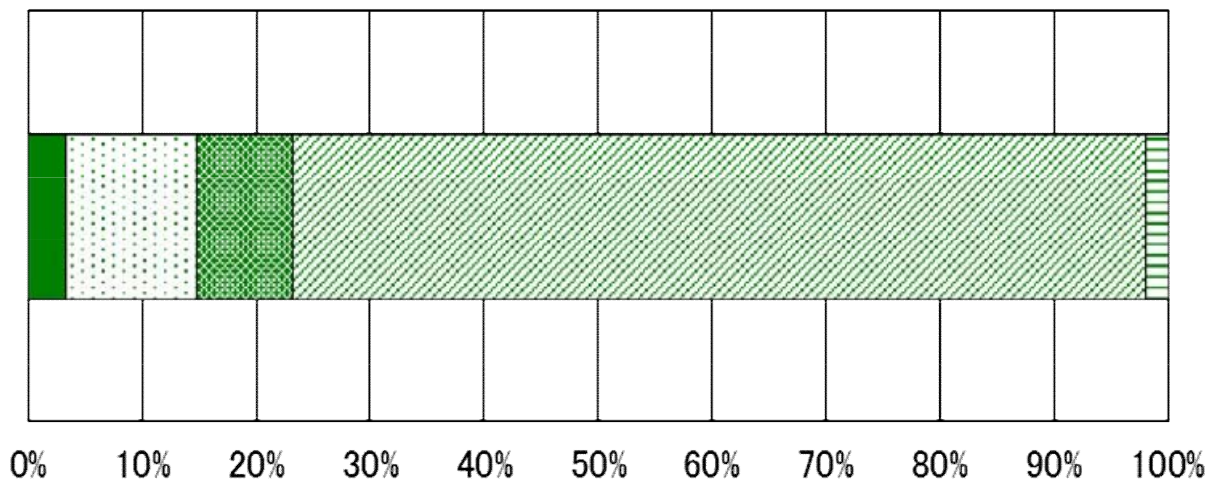
調査対象の特性

問3. 年齢



■ 20歳代	44人	5.0%	▨ 60歳代	227人	25.8%
▨ 30歳代	57人	6.5%	▨ 70歳以上	314人	35.6%
▨ 40歳代	98人	11.1%	▨ 無回答	9人	1.0%
▨ 50歳代	132人	15.0%			

問4. 居住年数

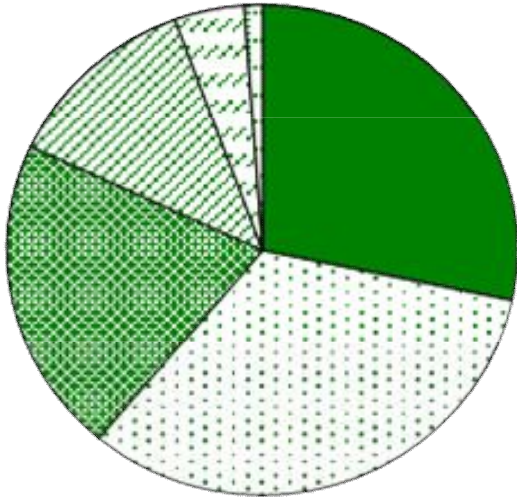


■ 1年未満	30人	3.4%
▨ 1年以上5年未満	101人	11.5%
▨ 5年以上10年未満	74人	8.4%
▨ 10年以上	658人	74.7%
▨ 無回答	18人	2.0%

生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問5. 環境衛生（ごみ、下水、公害など）についてはいかがですか？

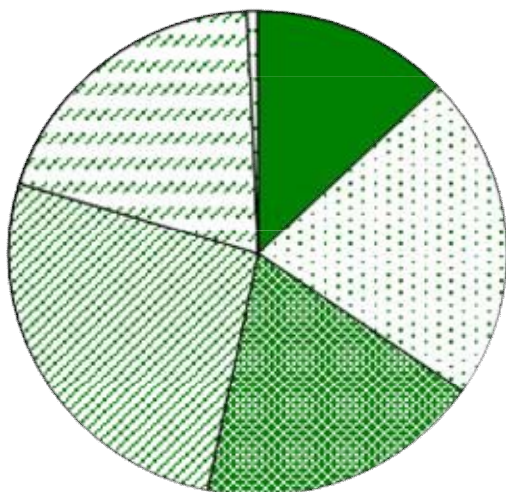


満足	249人	28.3%
やや満足	289人	32.8%
どちらでもない	184人	20.9%
やや不満	110人	12.5%
不満	39人	4.4%
無回答	10人	1.1%

参考：平成29年度調査結果 満足度 61.9% 不満度 16.5%
 平成28年度調査結果 満足度 64.1% 不満度 15.6%
 平成27年度調査結果 満足度 62.6% 不満度 14.6%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は61.1%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度16.9%を上回っています。平成29年度調査と比較すると、満足度は0.8ポイント減少し、不満度は0.4ポイント増加しました。

問6. 交通の便利さについてはいかがですか？



満足	113人	12.8%
やや満足	192人	21.8%
どちらでもない	164人	18.6%
やや不満	233人	26.4%
不満	173人	19.6%
無回答	6人	0.7%

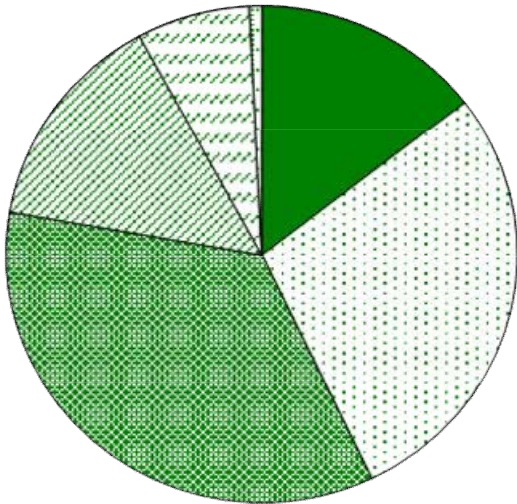
参考：平成29年度調査結果 満足度 36.7% 不満度 44.2%
 平成28年度調査結果 満足度 35.6% 不満度 45.9%
 平成27年度調査結果 満足度 35.5% 不満度 43.5%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は34.6%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度46.0%を下回っています。平成29年度調査と比較すると、満足度は2.1ポイント減少、不満度は1.8ポイント増加しました。

生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問7. 安全性（防災、防犯、交通安全等）についてはいかがですか？

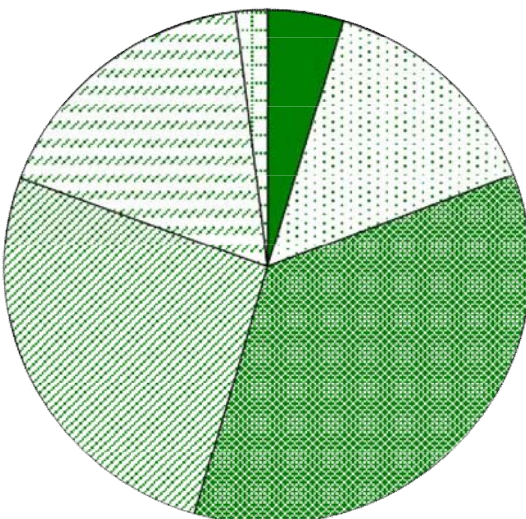


満足	128人	14.5%
やや満足	250人	28.4%
どちらでもない	307人	34.8%
やや不満	126人	14.3%
不満	63人	7.2%
無回答	7人	0.8%

参考：平成29年度調査結果 満足度 46.5% 不満度 18.0%
 平成28年度調査結果 満足度 44.8% 不満度 20.0%
 平成27年度調査結果 満足度 41.5% 不満度 20.8%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は42.9%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度21.5%を上回っています。平成29年度調査と比較すると、満足度は3.6ポイント減少、不満度は3.5ポイント増加しました。

問8. 公共施設の充足度についてはいかがですか？



満足	41人	4.7%
やや満足	128人	14.5%
どちらでもない	311人	35.3%
やや不満	230人	26.1%
不満	154人	17.5%
無回答	17人	1.9%

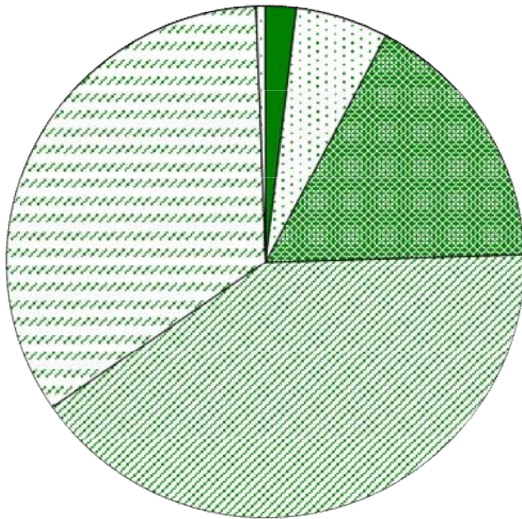
参考：平成29年度調査結果 満足度 20.0% 不満度 39.4%
 平成28年度調査結果 満足度 20.9% 不満度 38.4%
 平成27年度調査結果 満足度 20.1% 不満度 42.4%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は19.2%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度43.6%を下回っています。平成29年度調査と比較すると、満足度は0.8ポイント減少し、不満度は4.2ポイント増加しました。

生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問9. 物価についてはいかがですか？

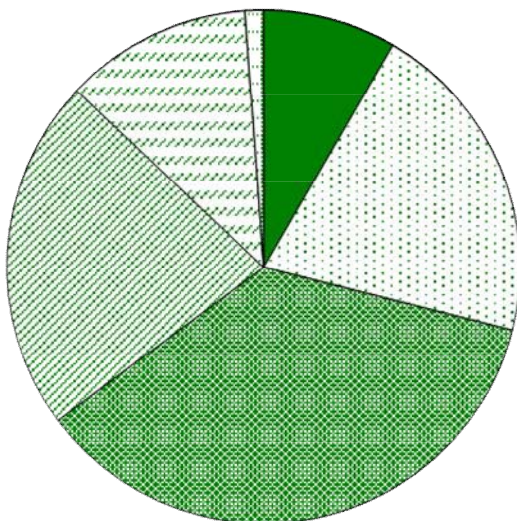


満足	17人	1.9%
やや満足	51人	5.8%
どちらでもない	148人	16.8%
やや不満	360人	40.9%
不満	300人	34.1%
無回答	5人	0.6%

参考：平成29年度調査結果 満足度 7.9% 不満度 69.0%
 平成28年度調査結果 満足度 6.9% 不満度 70.6%
 平成27年度調査結果 満足度 6.3% 不満度 70.3%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は7.7%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度75.0%を大きく下回っています。平成29年度調査と比較すると、満足度は0.2ポイント減少し、不満度は6.0ポイント増加しました。

問10. 保健・医療についてはいかがですか？



満足	74人	8.4%
やや満足	181人	20.5%
どちらでもない	316人	35.9%
やや不満	196人	22.2%
不満	104人	11.8%
無回答	10人	1.1%

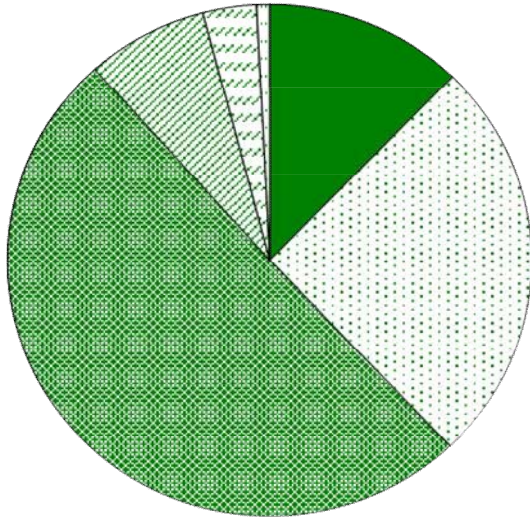
参考：平成29年度調査結果 満足度 29.8% 不満度 33.8%
 平成28年度調査結果 満足度 30.8% 不満度 32.1%
 平成27年度調査結果 満足度 27.7% 不満度 37.8%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は28.9%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度34.0%を下回っています。平成29年度調査と比較すると、満足度は0.9ポイント減少し、不満度は0.2ポイント増加しました。

生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問1 1. 地域での人との関わりについてはいかがですか？

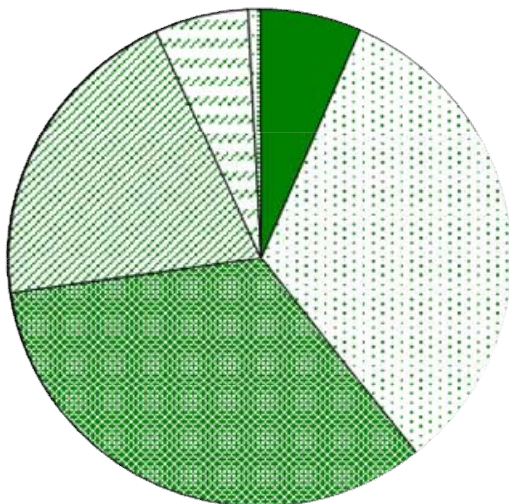


	満 足	108 人	12.3%
	やや満足	226 人	25.7%
	どちらでもない	445 人	50.5%
	やや不満	66 人	7.5%
	不 満	29 人	3.3%
	無回答	7 人	0.8%

参考：平成 29 年度調査結果 満足度 37.9% 不満度 11.6%
 平成 28 年度調査結果 満足度 38.7% 不満度 11.6%
 平成 27 年度調査結果 満足度 47.7% 不満度 10.7%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 38.0%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 10.8%を上回っています。平成 29 年度調査と比較すると、満足度は 0.1 ポイント増加し、不満度は 0.8 ポイント減少しました。

問1 2. 生活全般を総合するといかがですか？



	満 足	57 人	6.5%
	やや満足	290 人	32.9%
	どちらでもない	294 人	33.4%
	やや不満	180 人	20.4%
	不 満	53 人	6.0%
	無回答	7 人	0.8%

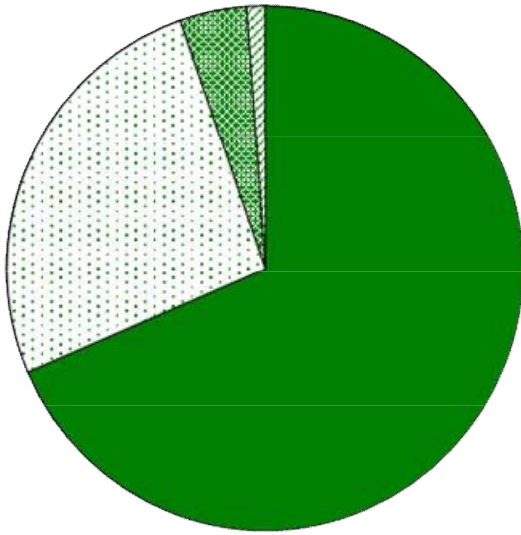
参考：平成 29 年度調査結果 満足度 41.3% 不満度 24.5%
 平成 28 年度調査結果 満足度 41.8% 不満度 24.0%
 平成 27 年度調査結果 満足度 39.3% 不満度 25.5%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 39.4%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 26.4%を上回っています。平成 29 年度調査と比較すると、満足度は 1.9 ポイント減少し、不満度は 1.9 ポイント増加しました。

住宅用火災警報器の設置について

熱海市では、平成21年5月末よりすべての住宅の「寝室」と「寝室が2階以上の階にある場合の階段」に住宅用火災警報器の設置が義務付けられました。そこで設置の状況についてお尋ねします。

問13. あなたは「住宅用火災警報器」を知っていますか？

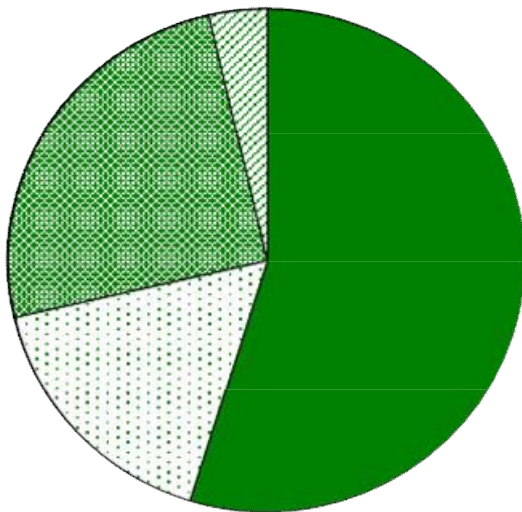


	名称も内容も知っている	604人	68.6%
	名称は知っている	230人	26.1%
	知らない	37人	4.2%
	無回答	10人	1.1%

参考：平成29年度調査結果 認知率 71.5%
平成28年度調査結果 認知率 71.0%

「名称も内容も知っている」と答えた人が604人 68.6%、「知らない」と答えた人は37人 4.2%でした。

問14. お住まいの住宅には「住宅用火災警報器」（自動火災報知設備を含む）を設置していますか？



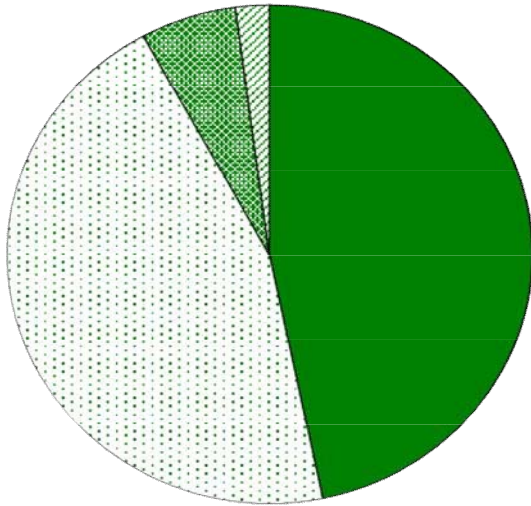
	設置している	483人	54.8%
	一部設置している	146人	16.6%
	設置していない	220人	25.0%
	無回答	32人	3.6%

参考：平成29年度調査結果 設置率 74.3%
平成28年度調査結果 設置率 70.6%
平成27年度調査結果 設置率 70.3%

「設置している」、「一部設置している」を合わせた設置率は71.4%で、平成29年度調査と比較すると2.9ポイント減少しました。

住宅用火災警報器の設置について

問15. 問14. で「1. 設置している」または「2. 一部設置している」と回答した方にお尋ねします。最近半年間に住宅用火災警報器の作動確認（点検等）を実施しましたか？

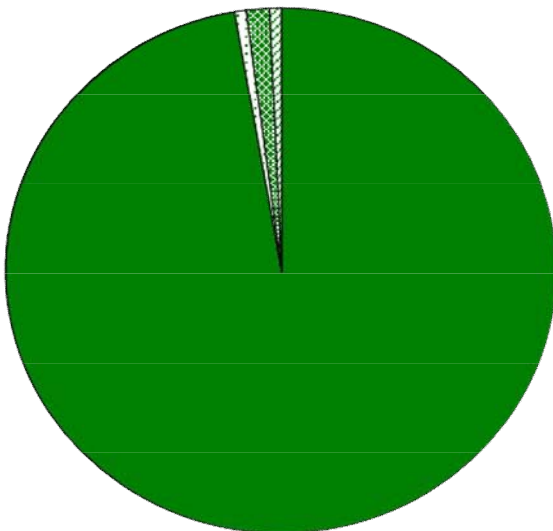


■	実施した	294 人	46.7%
□	実施していない	285 人	45.3%
■	不明	37 人	5.9%
■	無回答	13 人	2.1%

参考：平成 29 年度調査結果 実施率 45.6%
平成 28 年度調査結果 実施率 46.0%

昨年度の結果同様、「実施した」「実施していない」ともに 50%弱と、半々の状態です。

問16. 問15. で「1. 実施した」と回答した方にお尋ねします。作動確認の結果はどうでしたか？



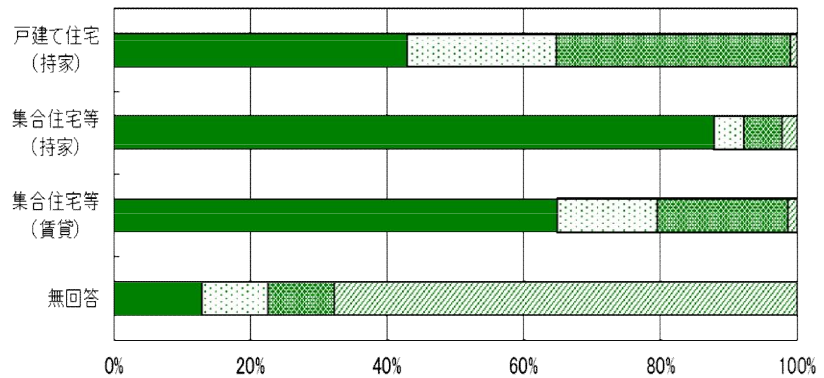
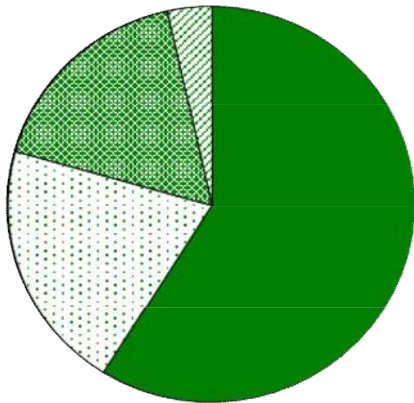
■	異常なし	286 人	97.3%
□	電池切れ・故障	2 人	0.7%
■	不明	4 人	1.4%
■	無回答	2 人	0.7%

参考：平成 29 年度調査結果 異常なし 94.1%
平成 28 年度調査結果 異常なし 96.3%

作動確認（点検等）を実施した結果は「異常なし」が 97.3%で大多数ですが、電池切れや故障の発見もありました。

住宅用火災警報器の設置について

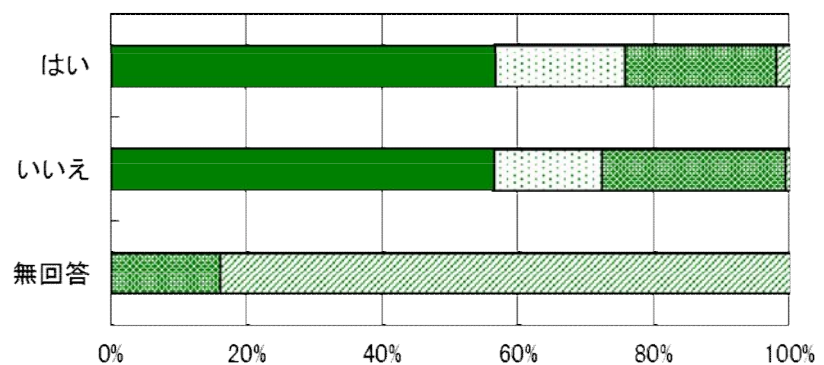
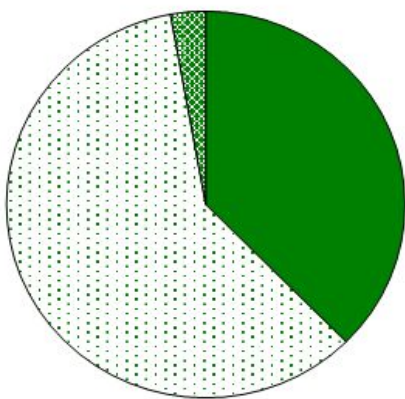
問17. お住まいの住宅は次のどれに該当しますか？



			■ 設置している	□ 一部設置している	■ 設置していない	▨ 無回答
■ 戸建て住宅 (持家)	519 人	58.9%	43.0%	21.8%	34.3%	1.0%
□ 集合住宅等 (持家)	180 人	20.4%	87.8%	4.4%	5.6%	2.2%
■ 集合住宅等 (賃貸)	151 人	17.1%	64.9%	14.6%	19.2%	1.3%
▨ 無回答	31 人	3.5%	12.9%	9.7%	9.7%	67.7%

左の円グラフは回答者における住宅の種類。右の棒グラフは、その種類それぞれの住宅用火災警報器の設置率です。住宅の種類で標本数が多い「戸建て (持家)」の「設置している」と「一部設置している」を合わせた設置率は64.8%でした

問18. あなたの世帯構成は65歳以上のみの世帯ですか？

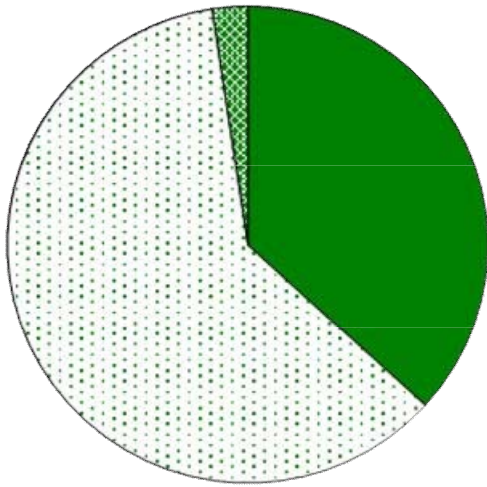





			■ 設置している	□ 一部設置している	■ 設置していない	▨ 無回答
■ はい	331 人	37.6%	56.5%	19.0%	22.4%	2.1%
□ いいえ	525 人	59.6%	56.4%	15.8%	27.0%	0.8%
■ 無回答	25 人	2.8%			16.0%	84.0%

左の円グラフは回答者における65歳以上のみの世帯の割合。右の棒グラフは、その世帯構成それぞれの住宅用火災警報器の設置率です。

熱海市立図書館の利用状況について。

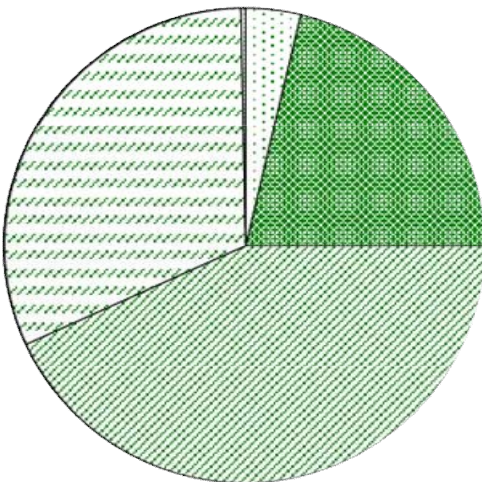
問19. あなたは、移転後に図書館を利用したことがありますか？








	利用したことがある	324 人	36.8%
	利用したことがない	536 人	60.8%
	無回答	21 人	2.4%

「利用したことがない」と回答した人が 536 人 60.8%で、「利用したことがある」の 324 人 36.8%を大きく上回りました。

問20. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？
(※問19で「1. 利用したことがある」と回答した人、324 人対象)



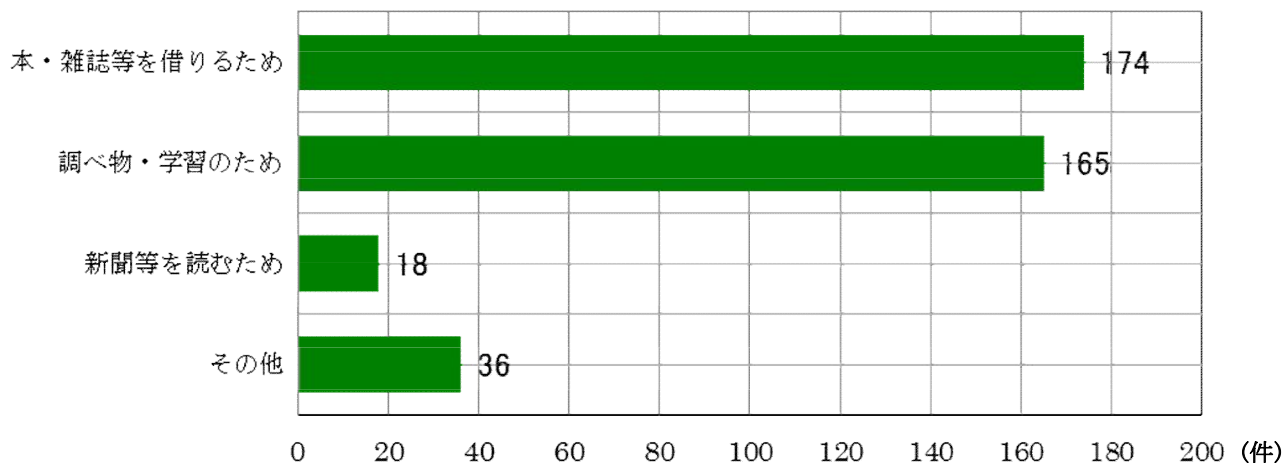
	ほぼ毎日	0 人	0%
	週に数回程度	12 人	3.7%
	月に数回程度	69 人	21.3%
	年に数回程度	140 人	43.2%
	ほとんど利用していない	102 人	31.5%
	無回答	1 人	0.3%

対象者 324 人の利用頻度は、「年に数回程度」利用していると回答した人が最も多く 140 人 43.2%、次いで多かった回答は「ほとんど利用していない」と回答した 102 人 31.5%でした。

熱海市立図書館の利用状況について

問21. 熱海市立図書館の利用目的は何ですか？【あてはまるもの全部】

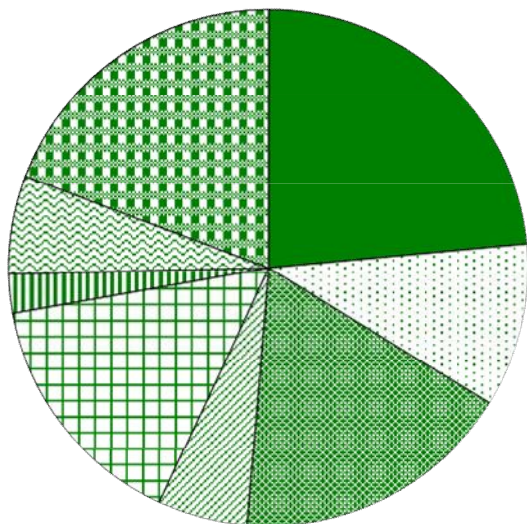
※問19で「1. 利用したことがある」と回答した人、324人対象



□その他の回答: 展示物/会議室使用/子供との読書時間を作る。室内の施設では他に利用しやすいところがない為、雨天の時は子供ともよく利用している。/子供が学習の為利用しています。/静かな時間を味わう等/古地図を見に行くため。/子供の学校での読み聞かせの為/仕事のため/こどもに本を親しんでもらいたいため/読みたい本を借りに行くが、本の数が不足で借りたのは1回のみ/CD その他/CDを借りる/自習など/子どものつきそい/どんな図書館か移住したばかりなので行ってみようと思った(2013年)/催し物のチラシを置いてもらう為/図書館での読書/読み聞かせに参加/どんな本か内容を知るため/トイレ、休憩場所/サークルの集り/時間つぶし/幼児英会話/自分自身はほとんど利用しないけど、子供が本などを借りに行くため。/若い時は借りていました。/勉強をしに行く(学校の、本で調べ物はしない)/仕事をするため利用/~展などや本の特別綴じ方教室への参加/本は借りないけど雑誌、旅行の本を見てかえる/朗読/勉強

熱海市立図書館の利用状況について

問22. 問19で「2. 利用したことがない」と回答した方（対象536人）にお尋ねします。熱海市立図書館を利用しない、主な理由は何ですか？

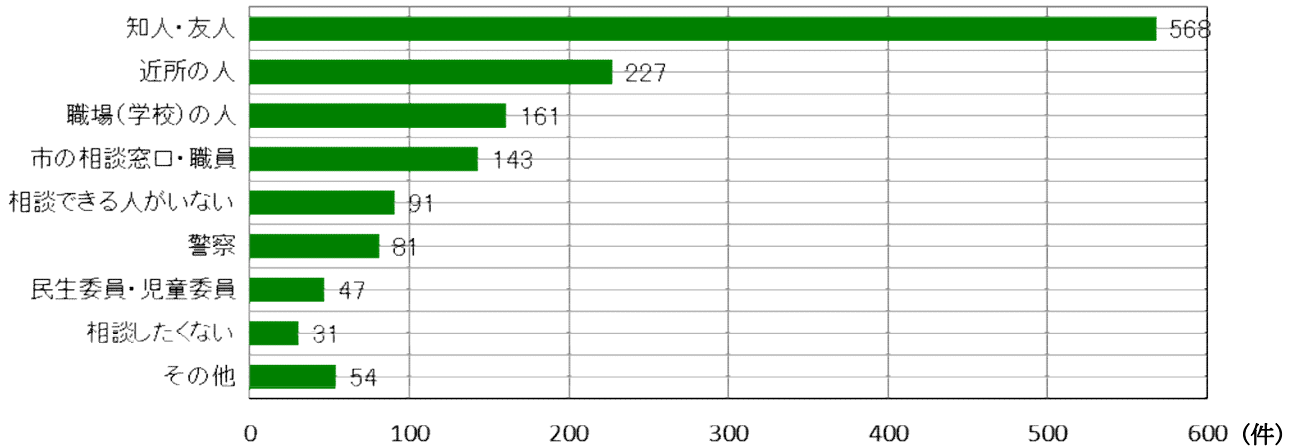


■	場所が不便だから	126人	23.5%
□	時間がないから	55人	10.3%
■	本は自分で購入するから	94人	17.5%
■	場所がわからないから	30人	5.6%
■	調べ物は電子書籍かインターネットで済みますから	82人	15.3%
■	読みたい本がないから	13人	2.4%
■	その他	33人	6.2%
■	無回答	103人	19.2%

□その他の回答:本を読むのが嫌いだから/視力が悪くなり字を見ると頭が痛いため/今の所必用がない/特に目的がないから/遠いから/足が悪くていられない/本がきたない/行ってみたいと思わせる雰囲気がない/本に興味がない/泉からは不便/行きたいと思いつながらなんとなく/本を読む意欲がない/関心がない/行く必要がないから/借りたい本が借りられないから/特に理由はない。/本を読むのがおっくうになった/不要/交通の便が悪いから/車を止めるスペースが少ないから/勤務先(東京)近くの図書館を利用しているので/仕事をしていて忙しいので/遠い/交通が不便。駐車場が少ない。/駐車施設が少ないから/利用する必要がまだない/そこまでして読みたいくない/必要性がない/利用する事がない。本を読まない

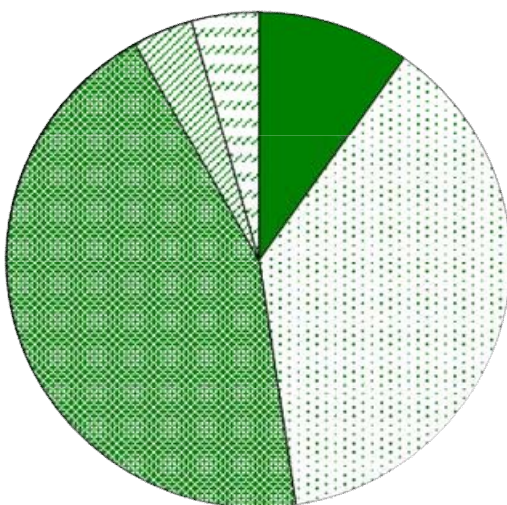
地域福祉の現状について

問23. あなたが困っている時に家族以外に相談できる相手は誰ですか？【あてはまるもの全部】



□その他の回答:自分で解決する/今の所相談することが無いのですが、市の相談窓口、職員にと思っています。/福祉関係の方、介護の関係者/親類、弁護士/今の所自分でなんでもやって来たので考えた事がない/高齢者用マンション居住の為、相談担当者が居る。/マンション管理人さん/病院の人/家主/相談したことがない/ケアマネージャー/同じマンションの方/集合住宅のフロント、ナース/専門家/事柄により選択し相談するので一概には言えないのでは/親族/マンション管理人/市内に居住する親族/親戚/親類/困っている内容にもよりますが・・・/今迄困った事はなかったが・・・/近所の実妹/マンションのマネージャー/身内/地域包括センターのケアマネージャーの方/オレンジタウンですが、孤立している感じがする。他も皆そうなのかと・・・/特にいない/兄弟/グループホームの職員/特にいない/今のところ自分で解決。今後はどうするか公的な所へも考えている。/親戚(従兄)/集合住宅の管理スタッフ/父、母、兄弟/相談をしても中途半端で解決には至らない。上辺だけで中味がない。/ケア・マネージャー(家族が主)/家族/コンシェルジュ/管理人さん/マンションのフロント/主治医/子供/できるだけ自分で解決/妹/別荘地。居住者近くにいない。

問24. あなたは近所づきあいをどの程度していますか？



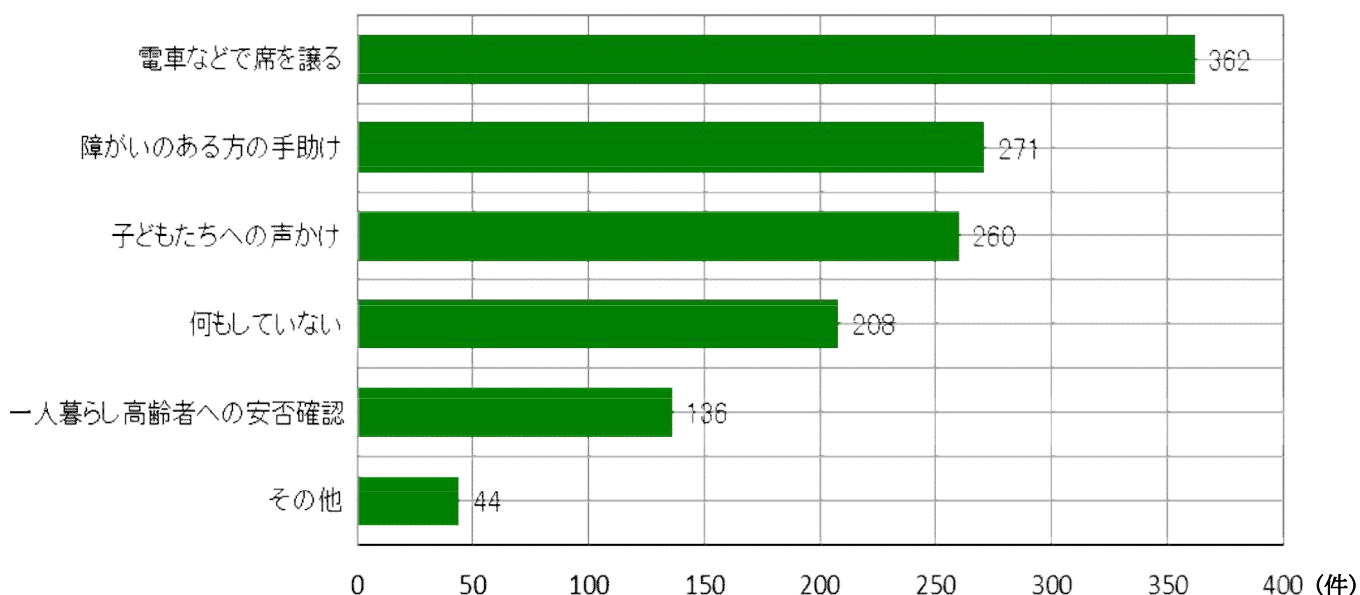
非常に親しい	86人	9.8%
親しい	334人	37.9%
あいさつ程度	389人	44.2%
ほとんどしない	34人	3.9%
無回答	38人	4.3%

「非常に親しい」困っているときに相談する、助け合える
「親しい」互いの家族構成がわかり、会話をかわす

最も多い回答は「あいさつ程度」で389人でした。「親しい」と「非常に親しい」を合わせた回答は420人でした。

地域福祉の現状について

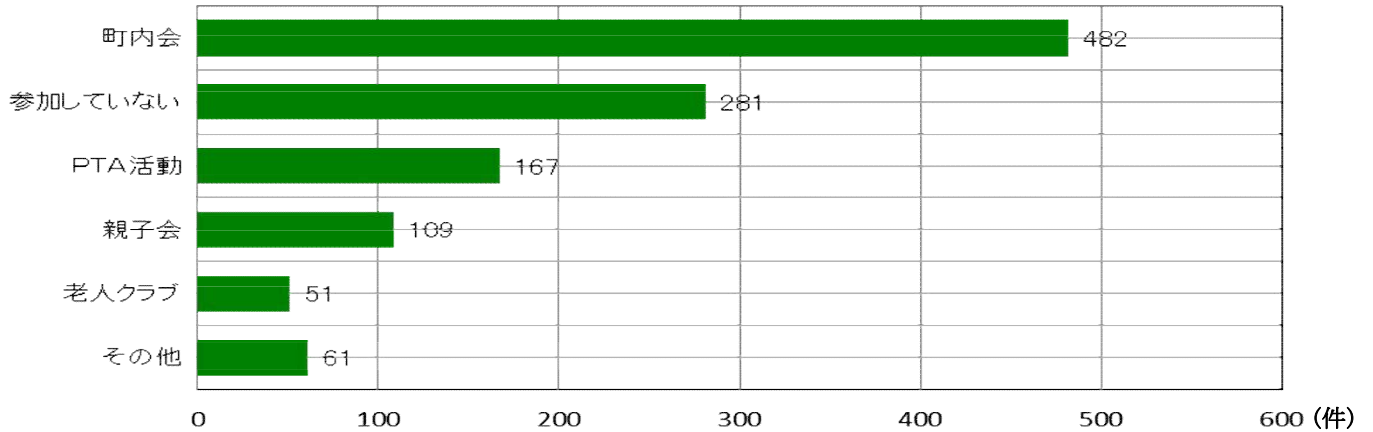
問25. あなたが普段、日常生活で心がけていることは、次のうちどれですか？【あてはまるもの全部】



□その他の回答: 路上のゴミなど気づいたら拾ってすてる/挨拶/省エネ。温暖化防止・対策もかねて。/誰でもあいさつを心がけている/自分自身の健康/道路のゴミ、草、落下物のそうじなど/自分たちが高齢なので近所の方に迷惑かけないように心がけている/あいさつ/市内のたばこ吸殻等を拾っている。空き缶を拾って缶入れに入れる。/高齢者のサポート/人に迷惑を掛けない/バスはなるべく奥の方に座る/肉・魚などなるべく地元の店を利用/自分の健康/集合住宅で暮らしているので管理人・理事長とは連絡し合っています/自分の事でやっとなり/時と場合による/現在、ひざの術後の為自分が座りたい。/車を運転中にバスの本数が少ない路線を歩いている高齢者を見ると認知症のある方か?と思い、気にしている。近所の人とのあいさつ、声かけ/誰とでも、会話をします。/特に考えていない/自分がヒザ、腰が悪いので自分の事で精いっぱい。/まわりに迷惑をかけない様、健康に留意/わからないです/己の欲せざるところを人に施すこと勿れ/見守り/ゴミをひろう/公文書偽造や虚偽公文書作成など、罪を犯す事の無いように心掛けています。/自分自身の健康に注意して周りに迷惑をかけない様に心がけている。/健康/私自身障害有/近くに住む親への顔見せ、声かけ/あいさつをする事に心がけている。/自身が障がい者のためほとんど何もできない/人にあえば声をかける/町内、熱海市内の変化/スポーツを通じて交流/近所の人、職場の人へのあいさつ/自然に負担をかけない生活/あいさつの励行/観光客の方が困っている時手助けする/小生 40 年交通指導実行と声かけを行なっています

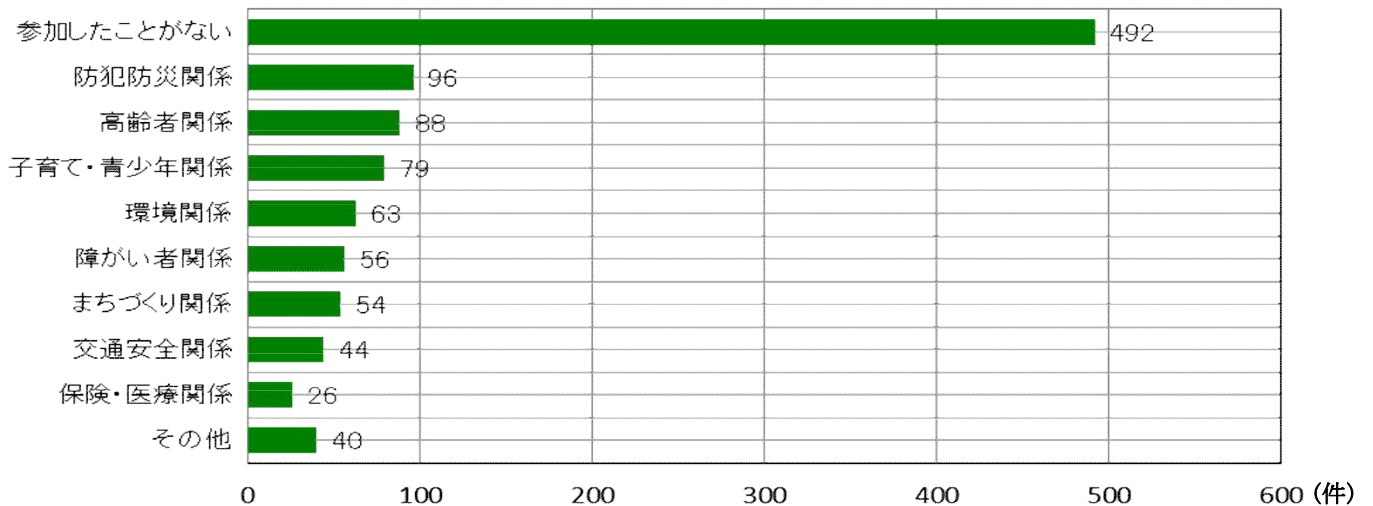
地域福祉の現状について

問26. あなたはどのような地域活動に参加したことがありますか？【あてはまるもの全部】



□その他の回答:卓球(真鶴)囲碁(湯河原)三年前まで自治会長/ママさんバレーのコーチ/スポーツサークル/ドルフィンズ/市内でのスポーツ(GG、ストレッチ)/子供会/地域サロン/町内の同好会等/マンションの理事、活性化のための交通/民生委員/町内旅行/マリンスパ(水泳をとうして)/町内有志との会合/祭事/住宅の総会等/スポーツクラブ/消防団・青年団/ハッピートリム/サロン/花の手入れ/神社のお祭り等になるべく参加/市ボランティア/ボランティア/日赤の奉仕団/防災会/地域のイベント/観光協会/スポーツ同好会/テニス同好会/在宅介護者の会/婦人会活動、美化ボランティア、公的ボランティア/地域活性化、東日本大震災等に関して、スポーツ関係の救護等/推進委員/自治会館での運動/地区防災会/音楽活動/神社関係/デイサービス(毎週)/祭、体育祭/全くしていません/稲門会/地区のことは遊びで参加します。/うた、ひまわり参加/園(通所施設)/地域サロン活動/趣味の会/自治会/神社/消防団、青年会等/高齢者のサポート/消防団・青年会/体育祭(町内)/スポーツ大会/祭り準備

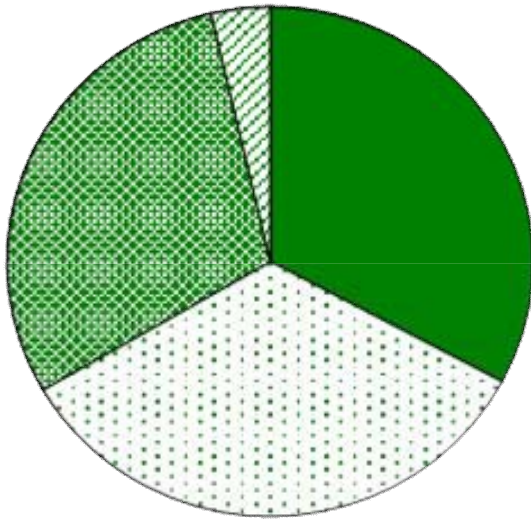
問27. あなたはどのようなボランティアに参加したことがありますか？【あてはまるもの全部】



□その他の回答:道路端、植込等の草刈/(熱海ではないですが)ものづくりイベントのボランティアスタッフや、農作物の収穫を手伝い、その分の賃金を震災被災地に送る活動に参加したことがあります。/15年位前に市のイベントスタッフ/道路の掃除/町内役員関係/1, 2, 3思っている/イベント/食事を作って食べて頂く会で/観光ガイド/転居したばかり/赤十字/農業ボランティア/外国人への手助け/観光のお手伝い/観光ボランティアガイド/町内会等の役員はありますが.../阪神・淡路大震災/外国語サポート/参加していません/市内消防団 35年以上/一人で出歩けないから/スポーツ/花の会ボランティアに参加/フルタイムで仕事をしているので、退職したら参加してみたい気持ちはある/献血/青年海外協力隊/募金/外国人観光客の案内を月に1~2回(土・日)、ラスカの案内所にて。/今は参加出来ない/個人での環境関係/市所有の施設の案内/録音図書/スポーツイベント係員

地域福祉の現状について

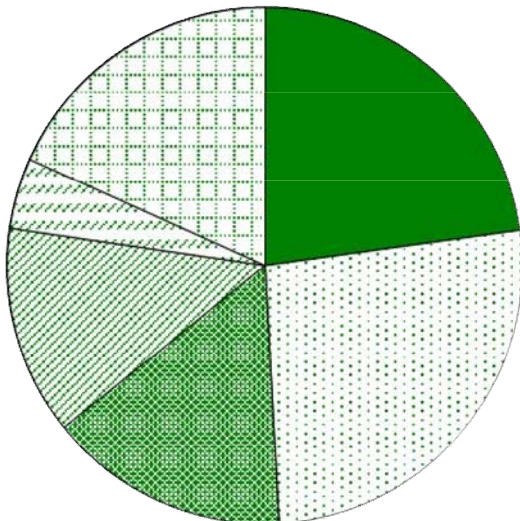
問28. 地域福祉を推進するため、ボランティア活動をコーディネートしたり、社会福祉に関する意識を広めたりするための事業を行う「熱海市社会福祉協議会」がありますが、あなたはこのような組織をご存知ですか？



■ 知っている	289 人	32.8%
● 聞いたことはあるが活動内容はわからない	298 人	33.8%
■ 知らない	262 人	29.7%
▨ 無回答	32 人	3.6%

「聞いたことはあるが活動内容はわからない」が最も多く、「知らない」を合わせると 560 人で、「知っている」の 289 人を大きく上回りました。

問29. 地域に住んでいる方々が互いに理解し、安心して暮らせるつながりを築くのに、最も必要だと思うものは何ですか？

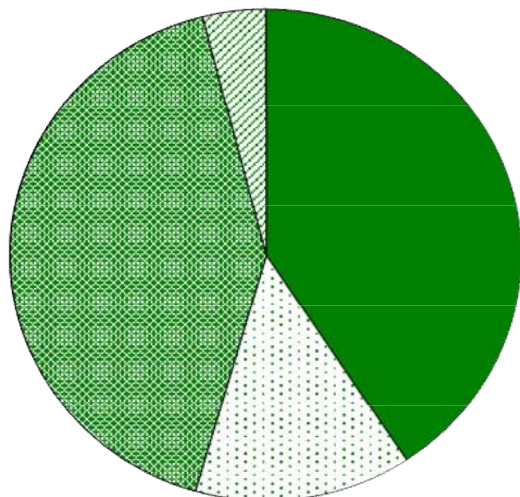


■ 気軽に集まれる場所の整備	201 人	22.8%
● 地域住民が交流する機会の充実	232 人	26.3%
■ 地域福祉（住民が互いに支えあう）の啓発	133 人	15.1%
▨ 地域における担い手（リーダー）の育成	115 人	13.1%
▨ その他	39 人	4.4%
■ 無回答	161 人	18.3%

□その他の回答：考えた事がない/市役所の強力なリーダーシップ。市民アンケートに頼らずに。/文化活動の交流、趣味を生かした交流。/各種助成制度の周知や、困った時誰に(どこに)相談すればいいかを知らせておくことだと思います。自分が「助けてもらえる立場」ということを知らない状態では、ヘルプも求められないので。/お互いの差異を認め合うこと/中野地区は組によって人が少なくなっているため組の合併/特になし/したいとは思いますが新しい移住には冷めたと思う/近隣の特定の家族と親しく付き合う/各自の意識改革が先ずありき、そのうえで上記1~4が必要/各個人の思いやりや公共モラルなどの意識/みんなで畑をやる/他人とのつながり/今のところ興味がないのだと思います。/?/信頼/集まる所があっても集まりません/個々、国民の要件を果すこと/相手に対する「おもいやり」/心くばり/近所やまわりの人々へのあいさつ/町内会への参加と、近所づきあい等の個々の意識の問題/わからない。/なし/祭りの際だけ、集金に来ないでいただきたい！住む気なくす。ヤ○ザのとりたててみたい。/全世帯参加(代表のみ)の話合いなど。食事会でもよい。町内会程度。/思いやり/とても困っていても、後から町内に住んで、いやがらせや悪口で四面楚歌/公民館、図書館(分館)/子供用施設の充実

地域福祉の現状について

問30. あなたは自分の住んでいる地域の民生委員・児童委員を知っていますか？

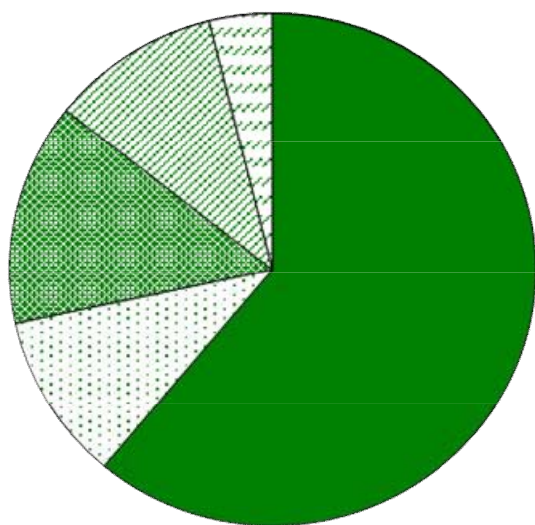


■	知っている	359 人	40.7%
□	知っているが活動内容はわからない	121 人	13.7%
■	知らない	366 人	41.5%
■	無回答	35 人	4.0%

「知っている」が 359 人 40.7%、「知っているが活動内容はわからない」が 121 人 13.7%、「知らない」は 366 人 41.5%でした。

熱海駅前広場の利用について

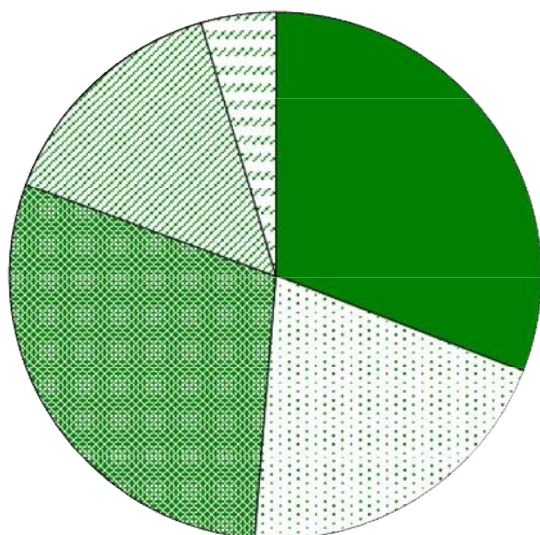
問31. 熱海駅前広場全体の印象は、改修前と比べていかがですか？



■	良くなった	538人	61.1%
□	変わらない	93人	10.6%
■	悪くなった	124人	14.1%
□	わからない	92人	10.4%
□	無回答	34人	3.9%

「良くなった」と回答した人が半数以上の538人61.1%でした。

問32. 熱海駅前広場の利便性は、改修前と比べていかがですか？

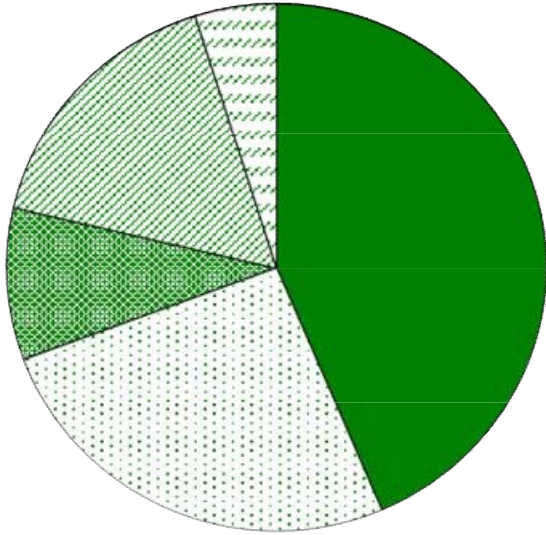


■	良くなった	272人	30.9%
□	変わらない	180人	20.4%
■	悪くなった	258人	29.3%
□	わからない	131人	14.9%
□	無回答	40人	4.5%

「良くなった」と回答した人が272人30.9%で、「悪くなった」と回答した人が258人29.3%となり、半々の結果となりました。

熱海駅前広場の利用について

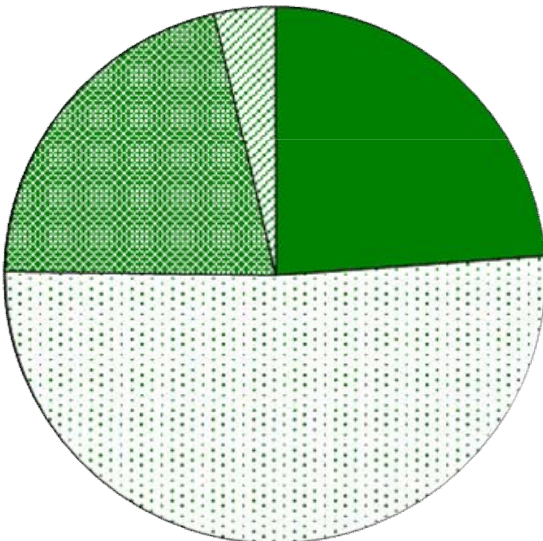
問33. 熱海駅前広場の歩行者空間について、歩きやすさは改修前と比べていかがですか？



■	良くなった	384人	43.6%
■	変わらない	227人	25.8%
■	悪くなった	82人	9.3%
■	わからない	145人	16.5%
■	無回答	43人	4.9%

「良くなった」と回答した人が384人43.6%で、半数近くを占めました。

問34. 熱海駅前広場に現在設置している仮設トイレを利用したことはありますか？



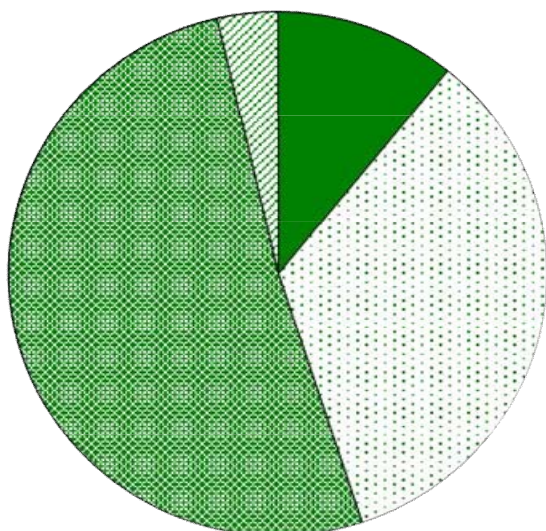
■	利用したことがある	210人	23.8%
■	利用したことがない	453人	51.4%
■	場所を知らない	186人	21.1%
■	無回答	32人	3.6%

「利用したことがない」と回答した人が、453人51.4%でほぼ半数となり、「利用したことがある」と回答した210人23.8%を大きく上回りました。

熱海駅前広場の利用について

問35. その仮設トイレの位置について、美観的にどう思いますか？

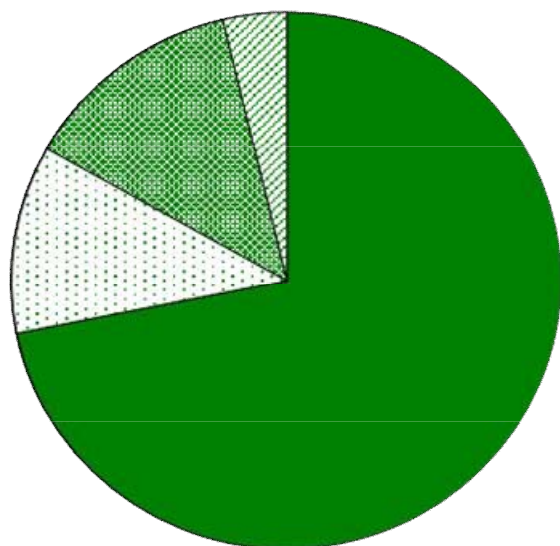
(※問34で「1. 利用したことがある」「2. 利用したことがない」と回答した人、663人対象)



	好ましい	72人	10.9%
	好ましくない	226人	34.1%
	わからない	341人	51.4%
	無回答	24人	3.6%

「好ましくない」と回答した人が226人34.1%で、「好ましい」と回答した人72人10.9%を上回りました。

問36. 今後、熱海駅前広場にトイレが必要だと思いますか？

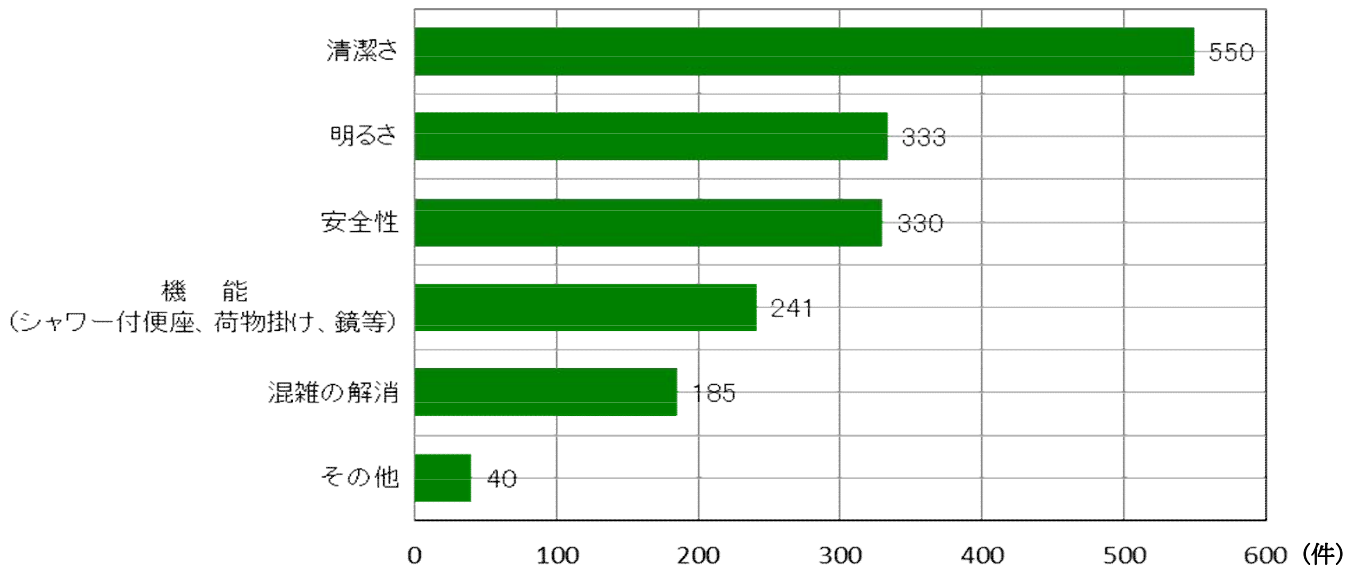


	必要	633人	71.9%
	不要	100人	11.4%
	わからない	115人	13.1%
	無回答	33人	3.7%

約7割の人が「必要」と回答し、「不要」と答えた人100人11.4%を大きく上回りました。

熱海駅前広場の利用について

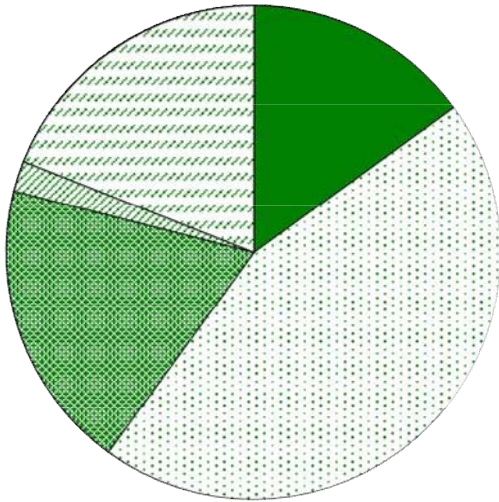
問37. 問36で「1. 必要」と回答した方（対象 633 人）にお尋ねします。
駅前広場のトイレに求めるものは何ですか？【あてはまるもの全部】



□その他の回答: 広さ/外国人のために、使用方法の説明が必要(漫画で)/夜はどういうふうに管理するか/場所が悪い(広場のまん中?)/ないと年寄りが困るから。/急な時にあった方が良い/広くして欲しい/当市のような観光地にとってトイレは単なる設備として捉えるのではなく、ブランド価値の向上としてのツールと考える必要があると思う。/高速道路のパーキングのように常に掃除がいき届いているとよい/3. の荷物掛け、鏡は必要だが、シャワー付便座は不用逆に不衛生に感じる/デザイン性/あまりにも正面にあり美観に悪い/いかにも仮設という外見なので、もっときちんと建物を他所に作って下さい/見た目が悪い。もう少しオシャレに、現代風に。/内容の充実/多目的トイレ(赤ちゃんから高齢者、車いすの方、人工肛門等ある方の洗い場も)/勿論全部/美しさ、デザインの良さ/別れない/冬はつめたいので、もっとキレイにして温かく。/利用したことは無いが、無いと困るものでは?/観光都市なので、熱海(アピールした作り装飾など観光でトイレがきれいだと印象づけられる)らしいトイレを。今、SA など地域を生かした物が多い。/美観/景観を損ねないデザイン、全体の機能性/外観の良さ、熱海にふさわしいきれいな外観にしてほしい/外観も美しくあってほしい/人の流れを把握した上での案内・アナウンスなど/とにかくせまい/場所が良くない/トイレの場所がどこにあるかを初めての方でもわかる様に/見た目のデザインを良くする/せますぎる。小便の方は1人入ったら入れない/便座を高くすると良い/利便性

熱海駅前広場の利用について

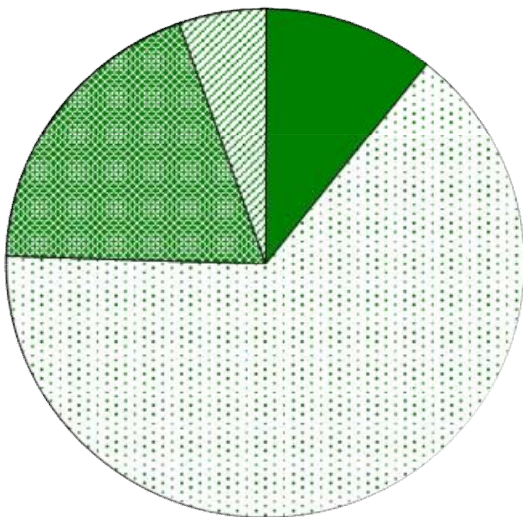
問38. 問36で「2. 不要」と回答した方（対象 100 人）にお尋ねします。不要と思う理由は何ですか？



■ 景観的に良くないから	15人	15.0%
□ 周辺施設のトイレを利用するから	45人	45.0%
■ 治安面・衛生面で不安があるから	19人	19.0%
■ その他	2人	2.0%
■ 無回答	19人	19.0%

□その他の回答: 中途半端(設備・サイズ・衛生・管理)/目立つ感じがして使いづらいです

問39. 熱海駅前広場に現在設置している喫煙所を利用したことはありますか？



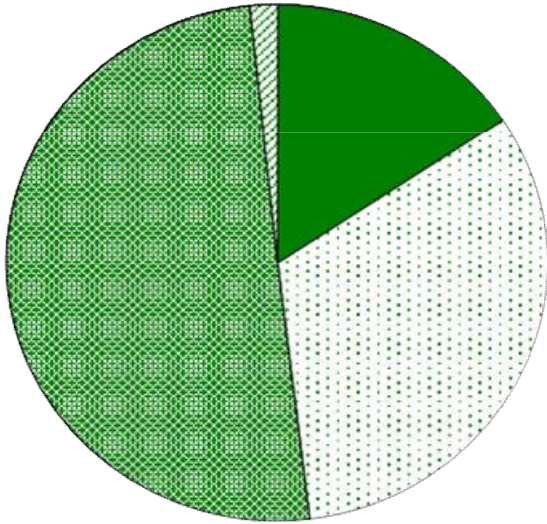
■ 利用したことがある	94人	10.7%
□ 利用したことがない	571人	64.8%
■ 場所を知らない	168人	19.1%
■ 無回答	48人	5.4%

「利用したことがない」と回答した人が 571 人 64.8% で、多数を占めました。

熱海駅前広場の利用について

問40. 熱海駅前広場の喫煙所の現在の位置はどう思いますか？

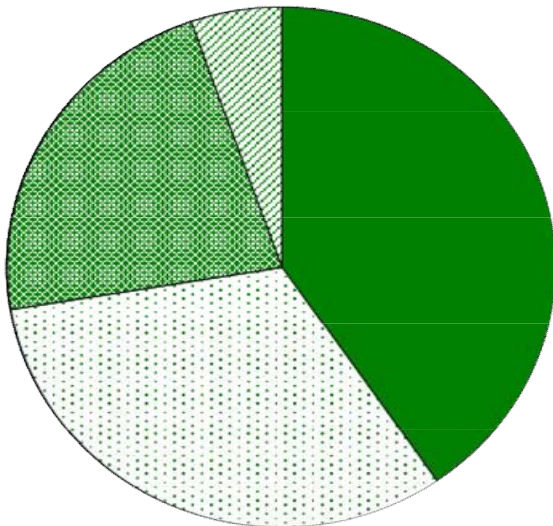
(※問39で「1. 利用したことがある」「2. 利用したことがない」と回答した人、665人対象)



■	好き	104人	15.6%
■	好きくない	216人	32.5%
■	わからない	334人	50.2%
■	無回答	11人	1.7%

「好きくない」と回答した人は216人32.5%で、「好き」と回答した人104人15.6%を上回りました。

問41. 今後も、熱海駅前広場に喫煙所が必要だと思いますか？

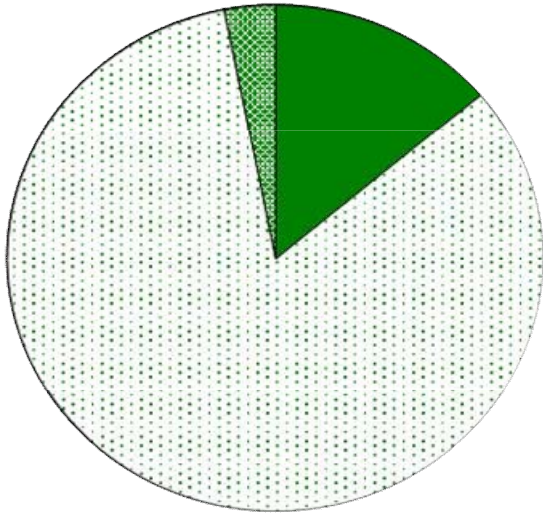


■	必要	356人	40.4%
■	不要	282人	32.0%
■	わからない	196人	22.2%
■	無回答	47人	5.3%

「必要」と回答した人が356人40.4%で、「不要」と回答した人が282人32.0%となりました。

消費生活について

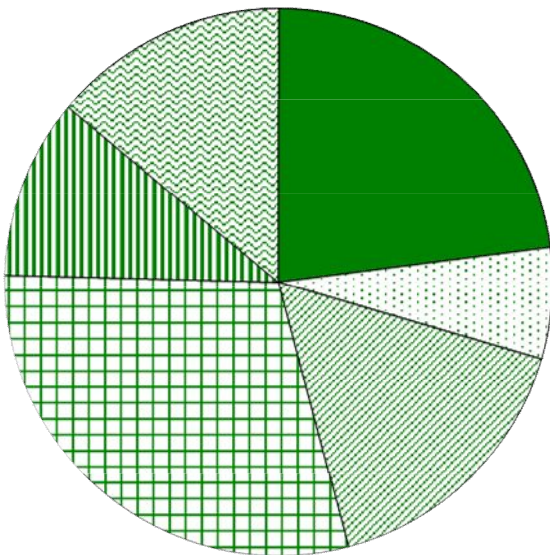
問42. あなたは、商品の購入や契約の際、トラブルが生じたことがありますか？



■ ある	122 人	13.8%
● ない	732 人	83.1%
■ 無回答	27 人	3.1%

「ある」と回答した人は122人13.8%で、「ない」と回答した人の732人83.1%を大きく下回りました。

問43. 問42で「1. ある」と回答した方（対象122人）にお尋ねします。トラブルが生じたとき、主にどなたへご相談されましたか？

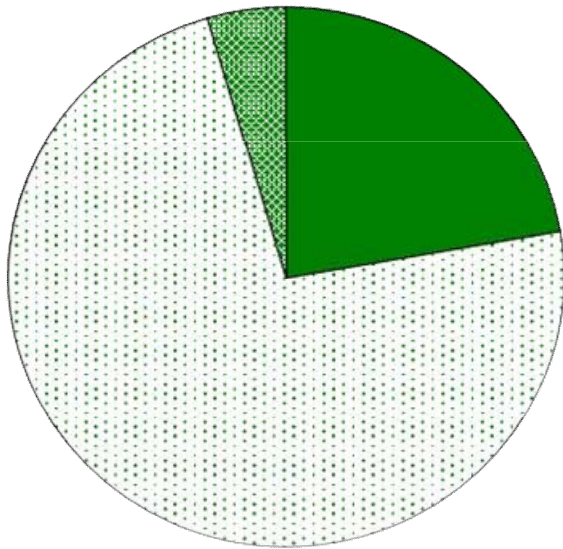


■ 家族	28 人	23.0%
● 友人	8 人	6.6%
■ 近所の方	0 人	0%
▨ 行政機関（消費生活相談窓口等）	20 人	16.4%
■ 誰にも相談しなかった	36 人	29.5%
▨ その他	13 人	10.7%
■ 無回答	17 人	13.9%

□その他の回答：買った店、ネット店に直接電話する。/直接交渉する/自己解決/直接業者に電話して話した/インターネットで調べて、自分で対応/自分で探した/購入先/自分で解決/弁護士/自分で相手と話し合う/購入した会社/店の本部へ連絡

消費生活について

問44. 熱海市の消費生活相談窓口はご存知ですか？



■	知っている	196人	22.2%
□	知らない	645人	73.2%
■	無回答	40人	4.5%

「知っている」と回答した人は196人22.2%で、「知らない」と回答した人645人73.2%を大きく下回りました。

自由意見欄

※原則として原文のまま掲載していますが、明らかな誤記等について、一部変更して掲載しています。ただし、読み取りが困難な記述および個人等が特定できる恐れがある記述については「*」と表記しています。

※今回のアンケート問 43 の設問の中で、【問 40 で「1. ある」と回答した方にお尋ねします。・・・】について、二重線部は『問 42』の誤りでございました。皆様にご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

□ごみ・環境等

- 空家が増えました。空家の敷地内から生える草木が伸びほうだいで、そこが野良猫の住み家になっていてとても不衛生なので、どうかしてほしい。
- 駅周辺で歩きタバコを多く見かけます。ポイ捨ても見かけます。キケン、不快なので条例を定めてほしいです。
- 喫煙場所は必要。ポイ捨てされるよりは、いい。自分は喫わないが目くじら立てる事もない。マナーを守ればいいと思う。ニオイ、ケムリが外に出ない方がいい。
- リサイクルの為の分別がきちんと出来る様ゴミ箱を作ってほしい。
- ゲームの配線がそこいら中にあり伝わる音がドンドンうるさい。どこへ行っても（スーパーや路上、夜間）うるさい。知らない間に聴覚が害されている。夜間（0～4時）特に音波がうるさく、安眠を妨害されている。
- 畑の木々を燃やす事が出来ず、大変不便を感じています。（隣り近所で煩い人がいる為）またゴミ捨て場が非常に遠いので、これ以上年をとったら捨てるに行くのが大変です。捨て場所を多くしてほしいです。
- 外国人の観光客が増えている中で、タバコへの対応が問題である。煙害に気をつける様にパンフレット等をもって、喫煙者へ近寄らないことがベストとしている。しかし、いたる所で喫煙している人がいる中で、それは不可能である。又、役所の権限のある人々が喫煙者が多いので、しっかりした対策がうたれるとは思えない。
- 平和通りは禁煙になったが、吸ってる人がいるため吸殻を店の人が処理している。なので喫煙スペースを作ればキレイに保てるし、食べ歩きのお客が増えると思う。
- 問 39、40、41 関連：喫煙所の使用者のマナーが悪い。広がってスペースを広く使用して場所の意味が無い。→スペース拡充とマナーの指導必要。
- 市内に住んでいます。朝のゴミの収集の時間が早すぎるかなと思う（AM5：00すぎ）
- 観光都市であるにも拘らず、猿の野放しは危ないと思います。何回も観光客が怖いおもいをしたり、住民ですら安全とは言えない環境は改善が必要だと思えます。例えば注意書きを貼るとか、万一の場合の連絡先も貼り出すとか・・・は行政が安全面を対処している姿勢を示せると思えます。同じく、のら猫の放置や無責任なエサやりも住民の生活に不快感を与えています。なんらかの対策を。
- 駅前WCの設置場所を一考してほしい。そして十分な広さと衛生的で安全なものをおねがいします。町内会についても必要以上にかかわりたくないという人が増えてきています。防災以外には必要なしと思っている人が多いと思います。つかずはなれずの関係むずかしいと思いますが、理想です。私は。

□道路・交通・都市整備等

- 熱海駅の利便性が悪くなったと時々聞かれるが、今更大きく変更できないのであれば、バス停やタクシー乗り場の案内をわかりやすく誘導できる標識をつけてほしい。観光客も時々どこにあるのかと、とまどっている様子を見かけるので、よろしく願います。
- ①毎日通勤で函南へ行くが、函南から戻る時、笹尻の信号で対向車がいて赤信号で止まっているのだが、函南側からだと相手が赤信号で止まっているとわからないので、とまってしまう。（相手を待ってしまう）車がいる（発生してしまう）ので改善してほしい。②その笹尻の信号から相ノ原までの坂にあるポール？は撤廃してほしい。最も心配なのは、雪が降った時、下り（降りる車線のこと）で前の車がストップしてしまうと、下り車線がそこで麻痺してしまう。ポールがなければ迂回できるが、ポールがあると動けない。

よって徒歩で市内まで歩かなければならなくなる。(大人でも2時間歩く。老人だとやばい。)最悪、死者の出る事故が発生する可能性がある。

- 熱海駅前広場の仮設トイレは汚く、夜は暗いので、仮設ではなく、ちゃんとした明るいトイレにして、清潔感のあるトイレにしてほしい。せっかく熱海駅前がきれいになって観光客が多く来ているのに、残念です。
- 駅前広場の駐車スペースが混雑し、旅館の送迎バスに移動する様いやがらせを受ける時がある。スペースをもう少し分けるとか、いいアイデアがないかと思う。全体的に狭く、信号でも混んで動かない時があった。わかりにくく入口を逆走する他県車も見受けられた。善処求めます。
- (駅前広場について)・駅前広場は市民のためじゃなく旅館業者のための広場じゃないのか?・なぜ駅前に公共交通機関(バス、タクシー)の乗降場がないのか?・なぜ駅前ロータリーに屋根付きの障がい者用車ゾーンがないのか。・以上の事から、市の行政は老人に対して、つめたいと思う。
- 歩道の整備をしっかりとしてほしい。斜めの上に急にガタンと落ちる場所が有り歩き難い!!草履を履いたりすると完全に足首がゆれてぐねりそうになる!!何とかありませんか。車椅子、乳母車も通りにくい!!
- 駅のロータリー?がホテル、旅館の送迎バスが多く、そのためのものであるような気がする。運転手も態度が悪くて駅周辺の駐車場は特に料金がなくて、せっかく駅ビルが新しくなっても使う気、行く気にはなれない。一般車と送迎バスは違う場所になるといいと思う。観光客のことばかりで住民のことは考えていない。(そのおかげで?観光客は増えた)
- 熱海駅について、改札を出て直ぐにタクシー乗り場としてほしい。結構歩かされているのが現状。
- 法面の手入れ。
- 南熱海に住んでいる者からすると、熱海駅前広場が混雑しすぎて利用できない。観光客のためには必要だろうが、地元民が普通に利用できるようにしてもらいたい。熱海駅前が混んで、切符も買いに行かれない。
- 駅前に駐車場が少ないのが残念。
- 熱海駅前の交通は、いつも車が混んでいて、すごく不便です。なんとか、ならないでしょうか?みんな、駅に入ってくるのに時間がかかり困っています。
- 駅前の駐車スペース(家庭での送迎用)について、お年寄りを送迎する時、駐車場に入れても足が悪いと危なく不便なので、もう少しスペースが欲しかった。旅館のバスのスペースに少しでも入ろうものなら運転手さんに嫌がらせをされます。タクシー乗降場も足の悪い人のことは考えてない所にあります。そういう意味では全体的に改修はされているけど老人住民に配慮した改善はされてないです。
- 杖や買物キャスターを使用すると非常に歩きにくい。歩道が狭く、段差が多く、ブロックタイルの為歩きにくい。医師より「歩け歩け」と言われているが歩きづらく休息を取る場所が無い
- 交通の不便さで生活に支障が生じています。水口町頼朝街道のそばに住んでいますが、坂で歩けず買物、通院全て外出はタクシーかバス停迄歩くので大変です。湯遊バスを午前1本午後1本でも良いですから東海バスと交渉して通していただきたいです。
- 路線バスの停留所を増やしてほしい。
- ・駅前広場やラスカを作る際に、もう少し市民に意見を聞いてほしいです。今後そういった施設を作ることがあったら、必ずアンケート等の実施をお願いしたい。・駅前交番の所の信号をどうにかしてほしい。ファミリーマートができて、そこを利用する車と横断歩道等で渋滞しそうになる。バスはバスの出入口を作るべきだと思います。・他にも歩車分離にするなどしないと、観光で人が多くなってるので不便すぎる(主に車の通行が)歩行者にとっても道がせまい等、問題が多いのでもう少し見直してほしい。
- 駅前改修について以前よりきれいになりすてきな観光地の玄関になったと思う。しかし、駅前ロータリー周囲はほとんど宿泊施設の送迎車待機場所として割り振られていて一般車両の送迎が以前より難しくなった。いつも全てのロータリーが一度に埋まることはないと思います。宿泊施設車両待機場所を車両ごと時間配分や無線連絡などしてロータリー一般車用にもう少し提供してほしい。中央に駐車場はあるが昼間は満車の時が多い。また、ロータリーで停車でいないとき車を移動したいが以前よりロータリーへ戻る入口が急角度で狭く車の動きを止めている要因のひとつに感じます。次に路線バスのロータリーについて、熱海駅に到着降車し駅までの道が狭く混雑時往来で進めない。屋根があっても幅が狭く雨にぬれる。各方面へのバス待合場所までの歩道にすべてに屋根がほしい。待合停留所には屋根がかろうじてあるが少し強い雨などぬれます。バス発車時刻までかなりあるときは以前のバス停留所のほうがぜんぜん良かったと思います。観光客重視ばかりでなく市民にも良くしてほしい。地震、台風と頻繁な日本ですが、熱海の地形上

か熱海の無線も我が家では良く聞こえませんが。(遠くで何か放送しているし山彦で重複もします) 良い方法はないでしょうか。より良い熱海になることを期待します。

- 公共交通の不便さには閉口しています。便数を増やしてほしいと要望いたします。
- 最近、テレビ・新聞等で熱海の回復傾向が報じられており、市民の一人として大変うれしい思いでいます。これも各分野での努力が結果として成果を上げていると感じています。ただ市内を見てみると熱海駅前にお客様が集中しており、市内全体に広く楽しんでいるようにみられません。これは地形的な問題が大きく影響しているものと思われます。駅前の流れを市内中央部から海岸（サンビーチ）までのルートを年寄りの方々でも行けるように考えるべきだと思います。例えば尾道や神戸のように地形的に似ている所で利用されている簡易ケーブルやエスカレーター等を設置してはどうかと思います。もちろん予算面や土地問題があるのは承知しています。今後の百年を見つめた思い切った計画を望みます。
- 夏期・連休時の国道及び熱海駅周辺の交通渋滞を緩和させて欲しい
- 1. 乗用車等で毎日のように利用する生活道路が「せまく譲合しなければ通行できない箇所」がある。改善できないか。(中野) 2. 大規模地震の発生が予想されている。中部山岳横断道路は海岸線の道路が使用できなくなった場合等重要な役目を果たすと考えるが、この計画がなぜ進展しないのか。
- 市道の整備がゆきとどいていない！
- 上多賀地区 国道135号線熱高ヨット部倉庫の対向にある木の伐採をした方が良くと思う。
- Taxi 乗り場の場所を考えて欲しい！設計のミス！Taxi 乗り場が駅から離れすぎ、雨の時など老人、体の悪い人は不便。ホテル・旅館等のバスが優先になり、市民は不便をしいられている！
- 仮設トイレですが、場所がわかりませんが駅ビルラスカのトイレが混んでいましたので(祝日・日かな)解消できるのでは。
- 駅からバス乗り場までが遠い
- 駅に向かって左側の新駐車場への車道に横断歩道のペンキ塗装を施してもらいたい。理由：熱海駅前商店街(平和通り・仲見世)から駅に向かって歩く際に、新駐車場に出入りする車との接触事故の危険性が高い。警備員が誘導しているも、事故の場合の責任を問えない。従って通常道路と同様に、人が横切る場所への「横断歩道」のペンキ塗装施工は安全性を高める。
- 市営熱海駅前駐車場は土日の昼前には満車になってしまい、出かけるときにとても不便です。慢性的な駐車場不足の対策をお願いします。
- 駅前広場へ仕事で毎日行きますが、救急車の止めるスペースを作った方がいいです。時々来ますが、いつも一般車両を移動させてもらい、十分なスペースがないまま、止める為、はみ出して、道幅が狭く通りづらい時があります。隊員の人達もそう思っていると思います。改札前の歩道、広すぎます。緊急車両用スペース作りましょう。
- 林ガ丘に住んでいますと、咲見町までの道とかもう少しきれいに広く成ると良いと思います。西村アパートを登り、白雲荘を、右手前に入り車で、駅まで、行けるとか、人口も増えるのではないかと思います。
- マリンスパから駐車場に行く道が暗いので、電灯を付けてほしい。
- 市道の雑草にいつも困っています。通行量の少ないところは特にひどいです。道路がデコボコしすぎて、車の運転中に不快を感じます。工事後の埋め方が悪い所と単に老朽化している箇所があります。昔、老朽化した道路の穴を車で通過した際に車の底部をすり、車が一部破損、それがひきがねとなり、車は廃車になりました。本当に道路なんとかして下さい。キレイにしてほしい！！
- 来の宮駅にエレベーターが必要と強く思います。年寄、ベビーカー、大きな荷物を持って来の宮神社に大勢の人々の姿が毎日の事です。
- 東海バス網代の朝イチがあと5分(3分)でもいいから早くなってほしい。伊東線が毎日ギリギリで乗り換えが不便。年々バスの本数が減っているような気がする。多賀車庫発着は早朝、夜もあるのに。
- 熱海駅の中のトイレ女性用の方ですが、数が少なく電車ののりつぎの時、時間に間に合わなくなりいつも列で並んでいて大変不自由です。観光地の割には少なすぎです。
- 熱海駅前ロータリー内ですが、警備員が居るのに満車の時でも誘導の仕方が悪く渋滞してしまってます。熱海市でお金を払って警備員をやとってるなら、徹底した指導をしていただき、駐車場が満車の時はあきらめて、もう1度回ってもらうようにお客さんに説明してもらいたいです。
- もし、バスが全てノンステップバスでしたら、歩行器利用の夫も乗車ができるので、行動範囲が広がるのですが。道路にゴミもなく、きれいな街だと思えます。
- 道路のうち歩道部分の改修、整備を是非願いたい。坂・傾斜・細さは止むを得ないが、危険なところがかかりある。またガードレールの設置を(鉄柵でなくてもよいので)積極的にしてほしい。

- 道路に不法駐車が数台同じ所に常にある。警察にも知らせたが改善されない。西熱海別荘地内。
- 駅前バス乗り場。第一ビルへの階段のつけ方。タクシーの乗り場。他の駅を参考にして下さい。高齢者、体の不自由な方の為に元のように。
- ・ホテルの送迎バスの場所を変えてほしい。駅のロータリーの流れが悪い。一度入ると出られない。入るのにも時間がかかる。子供が育てやすい街づくりをしてほしいです。新幹線の最終まで伊東線があってほしい。
- 駅近くのバイク、自転車置場のことです。電車通勤の為、毎日原付バイクを使っていますが、通勤や通学利用以外で常時バイク等にシートを掛けたままの状態、バイク等の保管庫として利用しているものがあります。これにより1階の屋根のあるスペースに駐車できる台数が少なくなってしまう為、対策を講じて欲しいです。あくまでも毎日の通勤、通学者を優先して欲しいです。
- 熱海駅ロータリーでの宿泊施設の送迎車について何とかならないのか？わがもの顔で当たり前のように使用している。地場産業の為とは思ふところもあるが、住民や熱海駅の一般利用者からしてみれば迷惑な存在でしかない。もう少し使用に制限を加えようかと考えて頂きたい。
- 熱海駅前の一般車が停車できる場所に旅館、ホテルの送迎車（バスではなく、ワンボックスカーのサイズ）がぎっしり停車してあり、子どもの送迎で駅前におろしたいのに、いつもとめられなくて不便です。停車してよいという許可が出ているのは知っています。もう少し広く作ってあげればよいのに…と思います。
- ※これだけ坂道が多く車がないと生活が出来ない街なのにその割にはバスの本数がすごく少ない!!（始発も遅いし終発も早い!!）市からバス会社に言うてもらうことはできませんでしょうか？うちの母のように車の運転が出来ない老人はバスだけが頼りです。本当に住みづらい街です。
- 歩道の整備
- ・市民が安く利用出来る巡回バスがほしい。（坂が多いため）・タクシー料金を安くしてほしい。
- 広場の喫煙所は、現在の場所ではなく駅より交番手前あたりはいかがでしょう。どの駅にも、スモーキングスペースがありますが、熱海駅は、場所を変えたらと思います。大変お世話になりありがとうございます。国際都市 atami でしたら、ハードもソフトも利用者の立場とサービス提供の立場の接点を！
- 来宮神社横の駐車場の上にあるブロック塀が危ないような気がします
- 来宮駅利用のベビーカーの女性、足・腰の悪いお年寄が階段で大変そうです。エレベーターやエスカレーターの設置を希望します。（無人駅だから難しいですね）（旅行者もキャスターバックをかかえて大変そうに、上り下りされています。）
- 観光地であるため路線バスの混雑時市民が迷惑になる事が多々あり、鎌倉と同じように市民をもう少し大事に市民専用など考えて欲しい。※路線バスの運転手の運転、接遇の態度が他の県、市よりレベルが低い。
- 県道十国峠線奥沢橋より日金山方面の右側フェンス斜面より大木、枯枝などが張り出ている為危険なので伐採してもらいたい。尚大雨、強風、台風などにより、枝、落葉など道路に散乱している為こまっています。前向きに検討していただきますよう宜しくお願いいたします。
- 東京都心部から熱海へ移住して3年余が経ちました。住民となって感じるのは、市街の歩きにくさです。坂の多さは熱海の特徴ですが、歩道の狭さと、歩道そのものの傾斜が堪えます。咲見町の「総食さん」の移転はヒットのひとつでしたが、市民や観光客の歩きやすさをこれからの目標にしていきたいと願っています。
- トイレは増やして欲しい。駅前2つは、少ない気がします。
- 市内の皆さんわすれたのかしら。道路、歩人、右左、めちゃくちゃです。車を運転していて時に感じます。右を歩いてと熱海は道せまいです。もう一度ほしいポスター一人は右・車は左。私はあるく時は、人は右とさげびながら歩く実践しています。熱海市民から実践してほしい。（人は右・車は左です）
- 熱海駅のタクシー降車が遠くなり不便になった。料金もワンメーター以前より高くなることもある。
- 観光地の駅であるが、改札を出てからタクシー及びバスの乗車場所がわかりにくい。旅館送迎バスとタクシー乗り場が逆ではないか。バス停の屋根が一部しかない。
- 私は、都内に月の半分住んでおり、よくバスを利用するのですが、都内と比較すると熱海のバスの運転手さんがもっと親切に接していただきたいと痛感しております。観光客に、とても愛想のない態度にがっかりします。バス会社の問題かもしれませんが、熱海のイメージが下がる気がします。
- 熱海に来た友人がラスカの中のトイレが少なくすごい人だったのでもう少しトイレの数があったらいいのにと言っていました。

- とにかく、観光地で近頃は力を入れているんでしょうが、車に関しては他県ナンバーやレンタカーで来る観光客の人達がごったがえして事故が増え渋滞が更にひどくなり迷惑。駅前設計はミス!!地元の人達には冷たい設計!!観光客の事ばかり考えた末の設計にしか思えない。住民をもっと大事にすべきだと思う。
- 駅前の交通渋滞について観光都市で宿泊施設が大切と分かっていますが送迎バスをなんとかして欲しいです。せめて降車だけにして乗車を他の場所へ移してもらいたいです。
- 泉から熱海市内への交通アクセスを考えてほしい。市内の公的施設やイベントへの参加しやすいうように。
- 現在居住の場所はバスがなくとても不便です。出来れば、コミュニティバスを日・時間を決めて運行していただけたらうれしいです。
- 問 34 の仮設トイレ等ありますが、現在は仮設ではないですよ。
- 車社会で車を止める所がない。人のいききが少なくなりさびしくなった。(網代・多賀地区)たとえば、親戚に用事で網代へ行っても車止める所がない。海岸沿いの道が警備がうるさくなった。止めることもできない。よって行かなくなった。地元や近隣の伊豆ナンバーはおおめに見ては?
- 観光客の方が以前より多くなり又車で来る方も多く熱海は道路が狭く渋滞がひどいため住みにくくなって来た。
- 清水町や咲見町などに歩道に駐車してあるオートバイや植木鉢をどうにかしてほしい。狭くて歩きにくい。自分の駐車場のようオートバイを駐車しているから法律で罰してほしい。折角私等の税金で歩道を整備しても私物化しないでほしい。見た目もスッキリ片付いてなく悪いよ。
- 駅舎を含めた全体像は観光地らしく整いましたがタクシー乗り場の位置が残念でなりません。また街中の歩道がせまい上に波打っていたりで高齢者はもとより観光客にも不親切だと思います。できるところからの改善をお願いしたいと。
- 駅前ロータリー、信号等の改善をしないと渋滞のドライバーに対する不満になるのでは?仕事をしている人達は前の方が良かったという意見です!
- ※駅前広場の足湯の建物、もう少し夢と熱海らしい全形を希望。※駅前のトイレについて、目の前にトイレからの出入り口利用する方は入りにくいとの声よく聞きます。
- 駅前広場の喫煙所について、完全に外の空気を遮断するか、それが無理ならば撤去してほしい。よろしくお願ひ致します!
- バスの本数を増やしてほしい。最終の時間もPM8時台では早すぎる。
- 障がい者と子供が事故にあわないようにお願いします
- 熱海駅前広場の喫煙所は必要だとは思いますが、現在の場所は、歩行者の迷惑。大勢いる場合ははみ出しているのではなにかならないかと思ひます。

□公園・まちづくり・景観等

- 熱海駅前広場に、もっと花を飾って頂きたいと思ひます。三島駅などは、いつも季節の花々が、とてもきれいに咲いて良いと思ひます。
- 山の方の頼朝ラインの道路脇の木や草が、はえっぱなしで大変困ります。なんとか草刈りなどをして下さい。山の上にも人は住んでいます。
- 非難する際の*に住んでいない家が崩れそうで心配です。
- 姫の沢公園などに、季節の花紫陽花など植えて市民の方や観光客の皆様方も楽しんでもらえればよいかな。
- 上多賀地区では子供の遊べる場所が長浜かパンダ公園です。高学年が遊べる場所、例えばパンダ公園の横にあるプールの跡地にフェンスをしてバスケットコートを置くとか。鉄棒を置くとか。外で遊ぶ事が少なくなってきたので、ぜひ高学年、中学生が遊べる場所を設置していただけたら嬉しいです。
- 埼玉から熱海にきて25年になりますが、当時の子育ての不便さ、暮らしにくさを思うと、だいぶ改善されたように思ひます。熱海は観光地なので仕方ないことですが、観光客だけでなく、住民にとってもやさしい町であってほしいと願っています。
- ・梅園のように変にこったトイレは不用その分費用を掃除する人にまわし、いつもきれいにしておくことがよいと思ひます。お金をかけたトイレは不用。・市の駐車場を糸川のようにプーゲンビアで飾ると目につきやすい。・外国は市の中心に広い公園があるのをよくTVなどで見るけれど街が潤うような落ち着いた気分になる。熱海も元の岡本ホテルの空地を利用できないかなー。

- 観光都市にあの仮設トイレは失格!!恥ずかしい!!トイレの良し悪しが観光客の印象に大きく影響する。先ずあの場所より撤去すべし。次いで、誰もが満足する清潔感一杯の規模を大きくし洋風の最新式トイレを設置すべし。外国人も多い。設置場所アイデア：駅ビルの横（駐車場側）
- 親水公園の地下駐車場がアンモニアの匂いで観光客など利用する方に不快感を与えるので、解決策を考えてほしいです。市営駐車場でもあることです。
- 美観、保安等から早急に空き家対策をお願いしたい（私の住んで居る咲見町ですらひどいです）でも少しずつ改善されて来てます。有難うございます。今後ともよろしく願いいたします。
- 小山公園の台風の後、枝、落葉小石等が多く、ウォーキングができない。草がおいしげってきたない。国路も草がぼうぼうで観光都市と思えない。
- 空き家対策を進めて欲しいです。近所に空き家があり台風や災害の時に危険を感じ（地域の）皆さん不安がっています。
- 公共の施設（運動公園等）に、大人の使える運動器具を設置して欲しいです。南足柄市では、川沿いに各種運動できる器具がそろっています。例＝鉄棒（背筋伸ばし）、腹筋運動、等々。
- 昨年引っ越してきてびっくりしたこと。135号道路及び熱海に入ってから道路の汚さ。特に草木などの汚さ。夜に草木などを刈るなどしてほしい。旅行者の歩道へのゴミすてもそのまま。おどろきです。シルバー雇用（アルバイトなど）できれいな熱海にしてもらいたい。
- 高層の建物の高さ制限の基準に疑問があります。***が計画中のホテル（135号線に面した）は、階段状の土地になっているのに、高さは135号線に面した長さを基準に計算されています。市の建築許可が出ているようですが、納得できません。明らかに景観がそこなわれます。***は運営をすぐに外国資本に売るつもりです。
- 旅行者も喫煙所は必かと想いますが、外にケムリが出ない歩いている人がケムをスワない様にもっとしっかりとした建物をイメージよくしたら良いと想います。
- 熱海駅は熱海と言う歴史を主張していない！景観に風情がない！
- 現在住んでいる場所は梅園ですが、道路がとてもきたないです。シルバーの方を使って園内は草取り等して居ますが、上に抜ける道路の清掃もして頂けたらと思います。松葉がたまと車が滑っても非常に危険です。これから紅葉祭りも始まり、上の道路を通るお客様も居りますので、園内だけきれいでもね～。
- 観光地で最近観光客も増えていると思うが、国道135沿いの元のホテル街を活性化しないと見苦しい。熱函道路に行く道路（梅ライン）や頼朝ラインは草ボウボウで見つともない。熱海駅ロータリーの渋滞、何とかならないか？
- 引越して、驚いたのが、サンビーチの女子トイレの汚い事です。外見は、大変きれいですが、女子トイレの個々の中の窓・換気扇・便器の回りです。市役所はきれい。観光地の目玉として、トイレの美しさも重要です。（サンビーチは1週間の内4日は散歩で利用していますので。）
- 熱海は観光地なのに道が悪く残念です。ロマンチック街道のような通りを作ったり、もっと整備してほしいです。トイレもありきたりでつまらないです。SNSばえするようなものを作ってはどうでしょう？サンビーチやワカガエルステーションは本当に素敵だと思います。
- 市役所前の花壇他、花のセンスが悪い。三島市等、キレイにしている所を見習った方が良いでしょう。
- ひとつ気付いたのが、駅の地下街への階段のひどく汚かったことです。掃除したようには全然見受けられませんでした。恥ずかしいと思います。あと舗道の端などの雑草ボウボウしている事も。淋しいです。今はキレイになった親水公園の花壇も以前、雑草だらけだったので2、3回雑草抜きした事がありました。この時、県の係の方が来ていました。
- 多賀の（うみえーる長浜）ですが、管理の方がいらっしゃると思いますが、もう少し公園をきれいにしてほしいです。
- 最近の熱海は、活気あふれとても良いが、日帰りで遊べる施設、温泉が乏しく思います。姫の沢公園等、良い場所があるので、駐車場の拡充や公園自体の整備、改修でもっと良い場所にして下さい。
- 町内会費を支払っているのにマンションに住んでいるからなのか、何の情報もまわってこない。回覧する内容がないからなのか？東海岸町の海沿いにホテルの建設計画があるようですが、高層のホテル棟もあるらしく眺望が悪くなるマンションや家が多くなるらしい。ホテル建設は熱海が更に活気が出て良いと思うが、はたしてそんな大きな、そして高層のホテルが必要なのが疑問です。せっかく活気が出て景気も良い感じを受けるが、どんどん高層の建物がたち、美観を損ねると思われる。もう少し、低層の建物で、周りとなじむ形で建設をした方が、将来的にも長続きする、センスの良い街になると思う。ご検討下さい。

□公共施設等

- 仕事後にいけるようにマリンスパの営業時間を 20:00 とか 21:00 まで延ばしてほしい。
- 小学校のプールや体育館の充実をお願いします。公園の少ない分そこが代わりになると思います。
- 年をとると一番の楽しみは読書です。図書館の場所が不便なので、市役所の裏の旧岡本ホテル跡をお願いします。
- 収用人数 400 人程度のホールがほしい。
- 文化会館（催し物）が必要。観光会館が閉鎖になりそれに変わる建物がほしい。起雲閣が使われているが、音響等はおそまつ。多数の（300 名～500 名）利用な場を提供して下さい。
- 市政の方々にお願い・熱海の中部地区に住んでおりますのでマリンホールまではなかなか行けないので早く市役所の近くに、だれでも気やすく行けるホールを造っていただきたく、せつに思っております。特に今年は地震や大きな台風がたくさんあったので日々考えております。
- ・連日テレビなどで熱海が写りますが、来宮神社の交通渋滞、駅（熱海）の混雑など住んでいる人達が住みやすくないで観光ばかりが目立っています。・図書館建設するのなら、熱海らしく景色の良い住民が利用しやすい空間をお願いしたいです。・興味も教室が閉じてしまったりで楽しみが減っています。住民が希望し、要望書を出しても再考してもらえないのは残念なことです。
- 国際観光文化都市と言われている熱海市であれば、文化交流の拠点である施設がほしいと思います。起雲閣やMOAもすばらしいですが、多くの人が集まれる場所のないのが残念に思います。
- 岡本ホテル跡地に観光会館の設置を希望する。海岸に出来たジャガランダ遊歩道は素晴らしいと思うが日除けのある場所がないので簡易テント様でも良いので欲しい。高齢者の散歩道としてもっと市民にアピールすべきでは。
- なるべく早く旧岡本ホテルの跡地に予定されているホールの建設をお願い致します
- 文化会館作って下さい。大きな行事が出来ない。
- 去年の春、神奈川県から転居してきました。文化会館があると良いと思います。
- 成人式を始め、大きな式典を開催できるホールを早急に建築して欲しい。MOA頼りはもうやめたい！
- 網代港の釣りができるようにしてほしい。釣り人のマナーが悪いのがいけないことですが、久しぶりに帰ってきた地元の間人も釣りができないのは悲しいです。
- ・何か物をそろえるのに熱海の街だけではそろわない。・温泉街なのに気軽に行ける健康ランド的なものが少なすぎるし、旅館の立ち寄り湯も利用料金が高すぎる。市民向けに補助があれば地域のお年寄りも利用し始め交流も広まるのではないのでしょうか？（マリンスパはあるが少し遠すぎる。）

□教育・文化・生涯学習等

- （例）シニアが利用出来る卓球、ゲートボールの場所を作ってもらえると交流が出来、健康も維持出来ると思います。私は、水泳マリンスパに週 1 回行っていますが、みなさん明るく話もはずみ楽しいです。健康第一です。
- 学校、幼稚園にクーラーをつけてあげてほしいです。市役所についていてなぜ幼・学校にないのか。学校は県がかかわってくるのかもしれませんが、それならせめて幼稚園にクーラーをつけてあげてください。小さい子程必要だと思います。
- ”お宮の松”の前で毎年おまつりがありますが、もう少し文化の高い山車は、ないのでしょうか？以前網代のおまつりは、山車が素晴らしかったです。もったいない気がしました。あと、熱海の方は、移転してから今でも感じますが、もう少し品良く、人に親切であってほしいです。
- 生涯学習の講座が三島市と比べて非常に少ない。三島市に受講を申し込んだら、当たったので、その講座へ夫婦で行っている。私は二講座、夫は一講座です。熱海市の俳句講座にネットで申し込んだら、まったく返事がこなかった。当たったのかはずれたのかもわからなかった。
- 小、中、幼の教室のエアコン設置を早期に望みます
- ※あじろ小が家庭教師のトライを利用した学習支援をすると聞いた。一部の学校だけ行うことに不公平感がある。また、近くに多賀小があるのにあじろ小を残しているのはなぜか。公費のむだになっているのでは。※市内各学校に支援学級がないため、兄弟で別の学校にかよったり、自分の校内でふつう級→支援級にうつれないのは、父兄、子供にとって不便であり、学生の教育を考えると不都合が大きいのでは。一校一校にあるべきものとする。※あじろ小が担う、少数校の役割は、交通の関係でなくせなさそうな泉小や桃山伊小が代わりにやれば良いのでは。公費のためにあじろ地域の特別あつかいはやめるべき。※泉

の保育園は、半数以上が湯河原町民の子息と聞くが。他町の子に熱海の税を使うとは？そこまでして存続する必要があるのか。

□税・公共料金等

- 一昨年12月に現居住マンション購入。昨年4月に住民登録。別荘税を一年分納税せよとの事で、二重課税ではないのか？住民登録されるまでの期間のみ、別荘税を支払うのであれば納得がいく。せめて月割りにするとか。
- 他の市にくらべて市民（住民）税、固定資産税が高い。せつかく、赤字解消しているのだから、市民に還元していただきたい。
- 私は今一人暮らしですが、働かないと食べていけないのです。一応マンション生活ですが毎月の支払が大変なのです。パートで働いています。固定資産税が高すぎます、なんとかして下さい。年収によって計算して下さい。年収が200万円以下の人にはもっと安くして下さいます様に齊藤栄様だから言えますのでやって下さいませ。
- 他地より、現在の熱海で良しとして移って来たのに従来の市民は税の高さにおどろいているのを聞かされます。いかに市民がガンバって良い熱海にして来たかをもっと知ってほしいです。
- 水道代+下水道代がなぜ他の町に比べて、高いのか？税が高過ぎる。いまに住む人が熱海からいなくなるだろう！（特に若い人は…）なぜ老人の町に化してしまったんだろう。買い物もみんな他の町へ車でいってしまう。栄えてきたのは駅前だけ！でもリピーターの観光客はいない。なぜですかね？！テレビに出るわりには、中身がないよね。
- 水道代があまりにも高くしておどろいている。小田原市から引越してきたので3倍くらい高い。
- 水道代金の口座引き落としが静岡県で開設した口座からしかできないのがとても不便です。現在コンビニ支払いしています。大変面倒です。東京で作った口座からも引き落としできるようにしてほしいです。
- 熱海市の水道料金が高いと思います。我々の生活水準で、1ヶ月5千円以上もかかるのは、収入が少ない私にとって、かなりの負担です。もう少し料金を値下げしてほしいです。

□観光・商工・消費・物価・農林水産等

- 物価が高い。函南並みの料金になるよう、お願いしたい。
- 昼間の熱海はとても活気
- すでに増えつつありますが、熱海市には外国人居住者がこれからもっともっと増えると思います。彼らに雇用があれば、税金も市に納めています。先を考え、今から彼らにとって、熱海市で住んでいくには、何が必要か準備をしていって欲しいと思います。
- 今後の熱海市の観光地としてのレベルアップを望みたい！また訪れたいという魅力ある街づくりをお願いいたします。また、熱海市民の商業施設の増設及び改善を望みます。（マックスバリューのみでは辛いです）車のない方はなお更です。まずは、駅前の第一ビルの大改造です。現在は歯科医院のみという印象です。若い方々、年輩にも楽しめ、買い物の出来る駅前ビルを望みます。例・・・ユニクロ・美容院・ファッションメーカー・おしゃれでリーズナブルな食堂（例：大戸屋などのレストラン）などなど。日頃の市政に携わる方々には感謝致しておりますので、今後の熱海市は、日本国中の方々の期待と夢がありますので、何卒よろしくお願ひいたします。ラスカ店、屋上などでイベントなどがあると良いと思います。
- 外食の値段が観光地価格で市民が気楽に利用しにくい。温泉のある土地に住んでいるのに市民向けの温泉施設が無く（少なく）残念。利用料も高く、利用しにくい。
- 商業施設を!!人々が集いコアとなる街に※休日の度（小田原、函南、三島方面へ買い出し熱海にお金は落ちてません。地元で買い出しする人は、高齢者の方、車が無い方、私も地元に戻りたいです。花火ばかり上げてないで、熱海市民のために、市税を使って!!)
- スーパーが1件しかないので、値段が高く困る。現在、咲見町ですが、熱海東部、中部、西部がわからない。
- 熱海市は花火大会ばかりやっていて頭が悪すぎます。観光客が増えても地元商店には金を使わず、大手ホテルばかり又は駅ビルばかりが潤っています。市政はもっと市民の生活を考えるべきである。
- ・やはり町の商店街が活気がなく、閉店の店、シャッターのおりた店が目立つのでさびしい。昔の熱海がなつかしい。若い方が好むような店舗が少ない。・もっと東京にある衣料服店（ユニクロなど）食べ物店（吉野屋、ケンタッキフライドチキン、モスバーガー他）市政がもっと積極的に誘致してもらいたい。・高齢者

が増々目立つ熱海、若い方がもっと多く住めるような街にするように、早急に対策を立てて実施していただきたい。・観光客対策でなく、住民がいかに住みやすい街にできるか、市政がもっとしっかりと実施していただきたい。

- 熱海は生まれた時から住んでますが物価が高い。スーパーが1つしかないのは良くない。熱海は日本列島の中心で新幹線が止まるからイベントが出来る。映画祭やコンサートなど出来る会場が必要である。先日の映画祭は本当にがっかりしました。あれだけのスターを呼んで字幕も読みにくかったです。
- 最近野生の猿の出没が少なくなったが、未だに被害に遭っている。具体的な対策をして欲しい。
- ・駅に降り立った時、バスやタクシー乗り場の表示がわかりにくく、乗降客に不親切。深夜近くに我家に到着した来客は駅前にタクシーもバスもなく愕然とした！と驚いていました。・ボランティア活動の案内が少なすぎる。
- ・お店が少ないのが残念です。色々購入するときは市外へ行くことが多いです。・老後の心配もあります。
- 現在熱海市は観光客が増えにぎわっていますが飲食店、旅館等人手不足ですが特に女性が不足しているようです。男性の働く場所が増えれば女性も増えてくると思います。男性の働く場所を（例えば工場など＜熱海市に似合わない？＞）誘致するなどをしてもらいたいと思います。（私も現在通勤に1時間以上かけて通っています。）
- 定住者のために熱海駅近くにスーパー等が欲しいです。
- 様々な施設が観光客優先で市民にとっては住みづらいつ感じています。（物価、商品の品揃え、駅前の旅館車両の駐車場専有、等）
- 熱海の町が発展するのはとても好ましい事だと思います。若い観光客も増えて、休日だけでなく、平日もにぎわっている様子は嬉しい限りです。物価がもう少し安いと生活しやすいです。何でも”高い”と感じます。タクシードライバー（中には、親切な方もいます）の交通マナーが悪いと思います。（狭い道に停車、いきなり止まる、割り込み、等々）
- 熱海市民が生活が楽しくなる町作りをして下さい。こんなに物価が高い町はびっくりです。観光で食べて行く町だけではないはず。これでは人口はふえることはないですね。私にもげだしたくなっています。
- 交通費が高いため市内に買い物する事が出来ない。
- 自由なインターネットけいやくが出来なくこまっている。
- 花火大会を一年を通して何回も開催されていますが、時間が20～25分程と短く、回数を減らしてせめて40～60分位開催してくれた方が宿泊客や日帰り客の満足度もUPすると思います。25年前は2時間近くあり、皆でごはんやお酒を楽しみながら過ごせた思い出があります。
- ・市内にマリンタウンの様なアイコンとなる市民も観光客も集まれる複合型モールが欲しい。・サンビーチに男女別に着がえられる場所があったら良いと思う。（知り合いをつれて行った際無かった為苦勞した。）・熱海東（サンビーチ）駐車場上部に低層のかわいい街なみ（例えば湯布院のフローラルビレッジや、浜松のぬくもりの森）を作り、商店やレストランが並ぶ小径があると、より熱海に活気が出て、市民も楽しめる。
- 足湯、屋根が小さいため、雨が吹き込む。障がい者駐車場は、一般車輛完全禁止。どうやって車イスで・・・。一般車輛の駐禁多すぎ。バス、タクシー乗場の案内増やす。町歩き客引き禁止。ボランティアガイドはOK。◎ボランティアガイドの方が観光客に喜ばれている。ボランティアは無料。町歩きガイド有料。
- 駅の近くに大きなデパートがあれば大変便利に思う。
- 熱海の物価がとくに高い。スーパー1件だけ（マックスバリュー）ではダメ！
- 高い（物価）。スーパーマーケットを増やしてほしい。
- 駅前広場駐車スペースで、旅館・ホテルの送迎者優先はいかがなものか？一考をお願いしたい。
- 交通費（バスの賃金）ですが、こちらにきて高いなあーと思いました。伊豆山に住んでますが、イオン（マックスバリュー）まで往復すると¥1060になります。物価も高く、高齢で年金が少ない人には住みにくいです。
- 2020年に東京オリンピック開催に伴い、熱海にも外国からの観光客の増加が見込まれる。それにあわせて外国語での看板設置に充実を希望します。又、駅前の改修工事後、スムーズに運行されている現実に感謝します。公共交通機関を生業としている方々のご努力に頭が下がります。観光都市熱海の名にふさわしい駅前風景をしっかりと考えて下さい。パラリンピックでも、車イスの方が、この町を訪れて観光できるのかどうかということ。ご検討下さい。
- 花火の回数が多すぎる。回数を減らして、一回のクオリティーの向上をした方が良いと思う。（現時点で低いとは思わないが、回数を減らせばもっと大きな規模で開催できると考える。）

- 熱海に引っ越して4年、食品類が高いのに驚き、スーパーが少ないので選択がない。物が無い事もあり観光地としてのみでなく、生活市として、暮らしやすい熱海にしてほしいと思います。
- 物価の高さ No1 消費生活に直ひびく。食品だけでも下げる努力が必要（東京より高い）
- 高い住民税、別荘税等を取っているわりには、医療、福祉、環境、整備がなされていない（他の地域に比べて）商業振興だけに使っているのではないか？それは選挙のためなのか？金の使い道が解らない!!
- ・条例で飲食店の全面禁煙をお願いしたい。観光の街として当然のことだと思う。
- 行政の取り立て及び催促が厳しすぎる。これでは熱海市の人口が減少する。花火のあげすぎ、期間を短くして、時間を長くすればよい。物価が高すぎる。楽しいているのは、市役所の人間だけ。貧困で困っている人多数。熱海市は生活出来る場所ではない。みんな湯河原に買物に行く。なんでも安いから！
- ・一軒しかないスーパーが駐車場を有料（時間による）にしているが市の方と何か接触しているのですか？・熱海のバリューは函南のバリューに比べて同じ物でも高いものが多くあるが、市との交渉はありますか？
- 熱海駅前が活性化されにぎやかになっていますが、そこだけで、熱海全体の活性化が感じられません。もっと、網代・下多賀・上多賀地区にもにぎやかになるよう考えてほしいと思います。
- お土産の店のスタッフの態度がとても悪い。特に口のきき方、お客とは思わないで、タメ口をきく。すぐ、イヤな顔をする。買ってもらってるという意識が全くない。売ってあげてるという口のきき方、態度。これは、他県からきた人、全体の人々の意見だそう。
- 観光客が見るものが少ない（娯楽が少ない）
- 熱海にはスーパーが1つしかないの、物価が高いと思います。市として、そんなに大きくなくても良いので、スーパーやドラッグストア（例えばクリエイト）などの店舗を誘致して欲しいと思います。
- マックスバリューしかスーパーがないのでA o k i とかを熱海にも作ってほしい。マックスバリューの野菜が悪かったりで、結局市外まで買い物をしに行く時もある。生活面で購入（衣・食）が不便で、若い人が住みたいとは思わないと思う。花火をあんなに何回も催す財源があるなら、市民の生活向上のために使ってほしい。「市民に優しい熱海」ってよく耳にしますし、そう思います。
- 花火の回数が多すぎる！税金ドロボー！
- 物価が高い。函南並みの料金になるよう、お願いしたい。
- 市民に優しい町づくりを心がけてもらいたいです。買い物する所が少ないので、なんとかしてもらいたいです。（観光客相手が多いので・・・）
- ・西熱海町に住んでいますが、いのししが出て困っています。役所に相談しましたが順番待ちのワナ程度で効果は望めない様です。何もしてくれないのと同じです。・裏が山で崖崩れ危険地域です。山は市の所有物です。まったく手入れされない森で古い木や枯れた木で崩れた時に恐いです。ただただ木を切らない事が安全な事のように思われていますが、大木に押しつぶされる被害もあると思います。適切な手入れや伐採をして欲しいです。ほったらかしの自然は公害です。・物価も高く住民サービスも悪い。観光客の町で住む所ではなかったと移住を後悔しています。
- 生鮮食品を買える場所を、駅近辺で増やしてほしいです。
- 網代温泉各種宿泊が可能な施設があり団塊世代の多くが訪れます。駅前トイレ和式から洋式に替えて観光客、住民、町の清潔なイメージになると思われます。
- 1年ほど前に熱海に移住してきましたが交通便、日用品の購入が非常に不便で定住者にやさしくない町だと思います。
- 熱海は坂も多く、年配の観光客や、子連れも多いので（荷物が多い客も）、町中のいたるところにベンチを置いて欲しい。私はこちらに住む前に、何度か熱海に物件を見に来たとき、町歩きで休むところがなく不便を感じた。特に、平和通り商店街の終点からセブンイレブン～大江戸温泉～喫茶くろんぼ～ときわぎのメイン通りだけでも。歩道が狭くベンチが置けない場合は、空き家1Fを休憩処として開放するなどしてはいかがでしょうか？ちょっとつかれた時にベンチがあったり、トイレが待たずにすぐ入れるなどほんの少しのことで、その町の印象が良くなることもある。あと、雨の日は観光もそこそこに、駅まわりに来る人もいる。無料で見られる熱海の歴史の施設が駅近くにあるといい！（昔の写真は世代を越えて興味深い!!）
- ・花火が多い・商業施設が少ない

□福祉・医療・子育て等

- 熱海市は昔、働くお母さんが多い事から、中学校の給食を他の市町に先んじて実施していました。これから高齢化が進み、一人暮らしの老人は増加します。市で給食設備を充実させて希望者には食事を届けるサービスは出来ないものでしょうか。
- 初島における医療体制の充実を早急に御願ひしたいです。夜間、休日繁忙期は特に御願ひしたいです。また、緊急時の薬品の使用等、遠隔地医療の検討も御願ひしたいです。
- 平地の少ない熱海、東京より移り70代に入り生活の中で足代におかねがかかる所と言うのが実感です。高齢になり免許返納し、スーパーの岐路バス利用では坂道がつかなく帰りのタクシー代を1,000円使う生活です。花火も良いが毎日の生活で熱海は高齢では住めない所と認識しました。納税し1人1人の幸福で末長く住むには市長考えてください。高台の住人達は乗合バス、町内会での定期車など1人1人の生活の不便の多い熱海、車が無いと住めない所なのでしょうか。
- 週2回位マリンホールの体操教室に通っています。今迄320円で受けられましたが10月より500円に値上りになりました。ほとんど60歳以上の生徒です。健康寿命になれば熱海市も医療費が少なくなるのでは。今迄通りの金額になれば年金生活の私はうれしいです。
- 老人ばかりでなく未来ある子供や若者にも手厚いフォローを。老人はすぐ死にます。子供や若者は長く生きます。
- 生活保護、母子家庭手当。もう一度見直すべきかと思ひます。特に母子家庭手当！
- 年金生活者なので年間10,000円位で買い物に行けるバスの定期券があると、老人も外に出る機会が増えると思ひます
- 熱海は住みやすい場所だと思ひます。坂が多いので高齢の者には交通面でどうしても車が必要になるのですが（公共の路線バスがない）タクシーを利用した場合の補助などについて優遇されている事はあるのでしょうか？
- 少子化対策のさらなる改善等高齢化ばかりでなく、少子化・子育て世代への対策にもっと力を入れてほしい。
- 他の市外のようなバス利用割引とか利用しやすい交通手段を考えていただくと老人にはありがたく、もっとでかけられます。そして、住み変えを考えなくても長く住める町だと安心です。宜しくお願ひします。
- 私は通所施設通っていますが、重度の人達を親が用事があつた時、短所入所出来る所があると良い。
- 私は上多賀に住んでいますが、金融機関も郵便局しかなく、スーパーもなく、自家用車がなくなるとバス利用となり、年金生活になると交通費が重くのしかかります。バス代が安くなるように市からの補助を出して頂くことはできないのでしょうか？
- 子どもが増えてくれるとくれるとうれしいですね
- ・障がい者福祉の充実。・子供や若者が遊べる場所が少ない。

□防災・防犯等

- 交通網が寸断された時が、非常時のヘリポートとなる場所等を決めておいてほしい。
- 交番が駅前からはなれてしまい目立たなくなつてしまった。防犯上からも駅前広場から見える場所にあつた方が安心感があるのではないのでしょうか。
- 高潮による被害がでた。対策をお願ひしたい。
- 先日の台風の高潮・高波による被害で、上多賀、長浜海岸の東側堤防の遊歩道の破損、フェンスの破損を早く修理する様、要望します。現在、立入禁止で1ヶ月以上経ちます。
- 街灯を増やしてほしい。暗い道が多く怖い。安全な町にしてほしいです。
- 私の住んでいる別荘地は街灯がまだLEDではなく自治会で申請を出しているようだがまだ実施されておられません。隣接されている別荘地の街灯はすでにLEDになっているのですが、住民に市役所関係者がいるからでしょうか。実家の町内会も知人に聞いた所申請だして全ての街灯がLEDに変わった話をききました。私の今の一番の要望は街灯をLEDに交換して頂きたい事です。
- 防災について 1. 無線が時々聞きづらい（肝心な内容が分かりにくい） 2. 近隣に高齢者の一人世帯が増えると同時に行事、訓練といった地域の活動等に参加されない方（できない方も含む）も少なくない。その他 各分野においてさまざまな取り組みがなされているとは思ひますが、さらに環境を整え、どの世代でも安心、安全に暮らせる町づくりをして頂きたい。
- 9月を過ぎると暗くなるので場所によっては道が暗く怖い時がある。

○熱海は海と山が接近している町なのでここ最近頻発している地震や台風などの想定外の規模の自然災害に備えたシュミレーションや大体的な避難訓練などを行い、「まさか自分達は災害に会うことはないだろう」と思っている人が大半だと思うので、もっと防災に対する住民の意識を高める取り組みを期待したいです。いざという時、命を守れるように。

□行政サービス・行財政改革等

○2018.9.9 小学生の夏休み自由研究発表展示へ行き、中央町駐車場入口の警備の方より、いきいきプラザ入口で判を押してもらおうよう云われましたが、入口で判はここではわからないと、あちらこちらへ次々と指示され、3ヶ所歩き回り結局わからず最後の警備の方に、判がないとダメとのこと。学校行事等への連絡、配慮をお願いします。有料なら最初からわかっていれば暑い中歩き回らずすみませので。

○市民ホールの建設を早くして頂きたいと思います。外郭団体に所属していますが、市役所のバスが廃止されとても不便しています。

○市や県に相談、お願い、お尋ねをしても「検討します」との回答で、後日の回答がない場合がある。回答が困難な場合もあると思うが、何らかの回答がほしいと思います。

○イベント、行事等の実施時の広報（PR、パンフ、放送等）が統一化されていないと共に、広報力が非常に低い。熱海市の全イベント、行事の広報に、もっと力を入れてほしい。※非常に多くいると感じられる、市役所の人件費を削減して広報、PR等に予算を回してはどうか？

○地域の放送が何を云っているのかいつも聞きとれません。緊急の時困ると思うのですがどうにかならぬでしょうか。

○1) 大型スーパーが一店しかない。価格の安定や品物等で競争力が有る方が良い。2) 市内は駅前だけではなく町の中の小さな商店に目を向けて、観光客が町全体を楽しむようすべき。以上はすべて市の政策と企画の問題であり、古い感覚を捨てること。

○近所の方と会話した際「こうやって広告（ビラ）は届くんだが、友達に言ったら知らない」と話されていた。「とても素晴らしいショーを行っているのもったいない」とも。私自身知らなかったため、とても今後の参考になった。数あるイベントの中での宣伝や熱海駅前広場での宣伝、地域住民との交流の中でその情報を「知らせる」ではなく「根付かせる」ということはできませんでしょうか。今後も熱海を活性化していただきますようよろしくお願いいたします。いつもご苦労様です。ありがとうございます。応援しています!!ファイトー!!

○住み始めて半年が経過しました。今後の市の取組みに期待します。

○行政でやるべきこと、民間でやったほうが良いことをわけて進めることができると良いと思います。

○市の中心部に予算配分が多すぎる

○観光で財政をまかなうことは、観光業だけに片寄って何かいびつになるのでは。

○台風、強風の後、市道に枝が散乱し、1人2人ではかたづけが起きず相談窓口があると助かります。

○熱海らしさとして、「観光」にプラス、「文化・芸術」を目指し、お客様と市民に喜んでいただける施策の検討をお願いします。

○水道局の方々の対応に不満を感じます。市の職員の方との差を感じます。(湯河原町・真鶴は書式も対応も親切丁寧です。)捺印も不要・Tel対応可能。個人情報(売買契約書または抄本の必要性を明細するべきです。)

○市民会館(劇場型)の建設が中断され、非常に残念です。観光都市熱海にとって、必要な建物であり、将来を担っていく子供達にとっても必要です。お金をかけ、時間をかけ、会議してきた事がムダとなり、非常にもったいないです。役所の方々にもっと勉強して頂き、非現実的な意見に対処できるようにして頂きたいです。岡本ホテルの跡地を見て、道は良くなりましたが、敷地は狭くなり、むなしい気持ちで見えています。土地を生かし、活性化の元にしてください。

○熱海市発展のための日々の努力には感服しております。

○熱海市の活性化に向け徐々に達成されて来ていると思います。今後も良い町づくりに市役所の努力を期待します。

○わたくしは調理師(＊＊ホテル)ですが、今熱海市の町が上向きになったように思います。これも市政のみなさんの努力の結果だと思います。これからもがんばって下さい。

○・最近住民票等久し振りに取りに行ったが、受付の番号を取ったり、時間が長く待たされる様になった気がする。・災害苦情も一本化したと云われ、結局たらいまわし。・保険年金等の質問をすれば時間ばかりか

- かり、専門知識がある人がいない。年金事務所（三島）と云う事が全く違っていた。人事異動も良いが、専門家を育てたらいかがですか？態度が悪い。もっとまともな人を採用したらいかがですか？
- 市役所は市民の役に立つ所。市長以下役人、観光客の役に立つ所ではない。市役所、支所ばかり立派で税金ドロボーが多くいる。傾斜地が多い地形で、老人化率 50%以上の市民の為の施策が 0。役所、役人の数を減らすべき。熱海は都会ではない。大都会でもない。現実にあった施策、行政を。今回無投票は齊藤栄を支持したものでない。
 - 熱海というネームバリューは全国ネットで知られているが、市の役員もっと皆で勉強すべき。すごく不親切です。たらいまわし。何ども役所へ行っても、質問してもわからない。民間の会社ならすぐ首である。焼場などももっと何とかならないか。三島みたいにしなさい！
 - 理想は高くなくて良いです。交通の便が悪く、高齢者の多い地域の小さな事で良いですから、もっと目を向けて欲しい。団塊世代が日本を支えてきたのだから。目先の事にとらわれすぎると結果は良くない。
 - ・熱海市立図書館、駐車スペースが少ない。何度もあきらめて帰って来ました。・私は自分の担当民生委員は知っていますが、地域で知らない方が多いと感じます。急用ができ相談したかったが、相談したい方の民生委員がわからなかった。市に連絡を入れ教えて頂きました。
 - 福祉の窓口の職員の目つきが怖い。子育て支援の窓口の手前から 2 番目の 40~50 くらいの女性職員がいつも仕事中に大声で談笑している。職員の教育はどうなっているのか。
 - ・長浜の遊具がとても好評でうれしく思います。・ゴミの収集の方で大変横柄な方がいると近所の方から聞き、私共も不快な思いをしました。1 名の方と思いますが…やさしい対応ができるよう職員の教育もお願い致します。高齢者の多い町です。まちがいや勘違い…あると思います。
 - 熱海は物価が高いと思います。スーパーマーケットが一軒しかないのが原因と思われます。病院も時間がかかります。体調の悪い時に長時間待つのは本当につらいです。弱者にやさしい街作りをお願いいたします。
 - ・市民のための文化的な行事を工夫してほしい。・マリンホールの幼児室を広くして、室内で遊べる遊具やおもちゃをたくさん置いてほしい。・マリンスパあたまは、水泳だけだが、近くの公園の土地も使って遊びや体験ができる、規模の大きいレジャー施設があるといい。・市民に必要な情報（防災、ゴミ出し、福祉などの電話番号その他）や市の知識を 1 冊の冊子又は市民手帳にして発行してほしい。
 - 市役所の方で不親切な方もおり、こういうアンケートをするようでしたら働いている方の対応の仕方なども見直したらどうかなと思う。
 - ・粗大ゴミのシールを購入するために市役所の窓口へ行った時に、担当者がスマートフォンを見ながらニヤニヤしていて不愉快だった。・住民票の窓口の女性職員の服装がひどい。スーツで仕事する必要はないと思うが、遊びに行く様な服装をしていた。上司は何も言わないのか？
 - 税金の無駄遣いをやめて下さい。市役所、警察署、消防署、その他、公務員の人程、税金を使ってばかりだと思ふ。そして特に警察官の人とかプライベートでは交通違反しているのに他人を捕まえるとか有り得ない。あと、私の周りで生活保護を受けているのにも関わらず、酒、たばこ、毎日外食と贅沢をし、暮らしている人が何人もいる。おかしい。そういう人に税金を払っている市役所の人果たしてどんな仕事をしているのでしょうか。それでいっちょ前な給料をもらうとか私たち市民は許せません。やっぱり汗水たらして働き、高い税金を払ってるのだから市民の期待を裏切らないでほしい。そして公務員は人員削減すべきだと思ふ。見かける限り、楽な仕事としか思えない。
 - ・人口を増やす町づくり・住みにくい市だと思ふ・職場を増やす町づくり・市役所（税金が高い）感じが良くない・住宅（低所得の方が入れる）増やす・目先でなく先々を見通す政策・駅前バス乗車へのスロープは障害者にとってキケンが多い・市民のためになることを多くしてほしい・一部の方々の利益も大切ですが、1 人 1 人の生活の事を考えてほしい。

□その他・内容が複数にまたがるもの

- 個人商店主に物申す！接客態度が不愉快な所がある。いつまで殿様商売をして居るのか。
- 熱海駅 旅館、ホテル送迎バスが強引。外灯が少ない。市役所の職員は熱海市民でない人が多く、熱海に税金が納められていないのでは。熱海市民が全体の何%か一度調べてみてください。
- 熱海駅前広場について・・・年に数回しか利用しない為わかりません。普段は自動車での移動です。
- 1.移住して一年半だが、知名度に比して、町が見ずばらしい。観光都市を目指すなら、長期グランドデザインを構想すべき。2.駅前広場の改修前を知らないため、回答できなかったが、駅ビルが安っぽい、中身

- が貧しい。もっとしっかりしたものを。3.いたる所、坂道はしかたないが、道路が老朽化し、歩道が極めて歩きづらい。住民に限らず、観光客にも不評のはず。
- 旅行に来る人も住人も高齢の人が多くなり、伊豆多賀駅の階段の横にスロープ部分が出来てくれることを願っています。坂道を登って駅の階段を登って、ホームの階段を下り、登り、荷車の荷物を全部持ち上げるのが大変です。何とか助けて下さい。
 - 小学校の子供が自転車に乗れる場所がありません。小公園はダメだと市から学校へ注意があり、街中も危険なので乗らずに引いて移動、あるいは車に乗せて移動させて、安全に乗れる広場？で遊ぶように・・・とのことのようにでした。もちろん校庭もダメです。同様にジェイボーもダメです。熱海の地形上、平らなところはほぼない為、時間を設定したり場所を作るなり、子供が自由に外で遊べる環境への配慮が足りていないと思います。(外で遊ぶことは大切だと思います。) 又、何かある度、マリンホールまで行くのはとても不便です。車がある家庭ばかりではなく、バスを利用した移動では交通費はもちろん、バス便(時間や本数)にも不便さを感じます。テニス、卓球他縄とび大会等もいつもマリンホールですが、多賀までゆくことが出来ず、子供とあきらめることが多くあります。市街にもそのような施設が出きたり、毎回場所を変えたり・・・と工夫があることを願っています。是非検討してください。
 - 小学校等での行事毎で車でいく際の駐車場が少ないので、確保して欲しい。税金が高い。
 - 1、市中心部のみのだけでなくの空家対策について 2、若年層の職業の確保について
 - 市内に居住はしているが、市外に居る時間が多くよくわからない。施設に関しては、市役所や郵便局の利用のみで他はよくわからない。故に参考にならない回答で悪しからず
 - 熱海市は市民の半分程が 65 才以上の高齢者となっています。そんな高齢者が杖をついたり車イスでも集える場所がもっとあれば良いと思います。バスに乗れず、車も無く、家に居るだけの方達も一緒に集まれる。(趣味・体操・おしゃべり・食事等) そんな施設があれば、楽しい老後が過ごせる地として熱海がもっと知れ渡ると思います。岡本ホテル跡地にそんな施設ができればうれしいと期待いたします。私は、仕事柄、都会から熱海に越してこられた方とお話をする機会がありますが、熱海は買い物をする所が少なく不便だと言う事を良く耳にします。引っ越しすると言うお話も聞きます。熱海市民としては残念です。
 - 市役所を利用する時はいつも丁寧に対応して下さい助かっています。市政関係でして言えば、市のホームページがちょっとわかりにくいところがあったりするかな・・・と思います。たとえばゴミを出す場所(町内会に問い合わせということでしょうか)までは載っていないで困ったり、「○○については『△△』のホームページをご覧ください」の『△△』の部分がリンクになっていないで『△△』のページを探すのに困ったり・・・ということがあります。あとは、車を運転できない身としては、バスの運行はなるべく減らさないで欲しいと思っています。
 - 外灯があまりにも少なく、町内が真っ暗。下多賀地区には公共施設が全く無く、図書館が無い街とは、最悪です。
 - 道の駅を長浜海岸あたりに作ってほしかった。子供遊具は幼児向けみたいで、うんていなどを増やしてほしい。日帰り温泉も入館料が他県に比べ高いと思われる。(休けい室なども作ってほしい)
 - 熱海市へ移住して1年半です。泉地区は湯河原町が生活圏ですが、快適に暮しています。熱海駅付近へは観光気分で出かけては、楽しませていただいております。
 - 国道 135 号沿線の樹木の伐採や整理。道路の補修。バス停の位置の安全性や風雨を凌げる待合所の設置。海岸線に散歩コースやサイクリング道路などの敷設。中高年の経験を生かす教育活動。(学習指導や生活指導等)
 - ・まわりに空家、空地が多くなり草木が繁っています。蚊やカメ虫が発生したりで大変です。・図書館は利用したいのですが駐車台数が少なく、いつ行っても止められないので帰ってきます。早く市役所辺りの交通の便の良い所に造って下さい。
 - 泉地区なので湯河原駅に出る方が多いので熱海駅はあまり行かないのでわからない!
 - 駅前タクシ乗り場が不満。マックスバリューの品物が悪い。
 - A. 来宮駅の改善 1. 南(西)熱海駅と改称 2. 駅舎の拡大来宮神社への足行ルートを設ける。改札入出口を反対側に設ける 3. JR 東海線の停車、伊東線との乗換可能にする。B. IR の招致。BSTV 6 で外国特派員討論番組で熱海が 1 番良いと報道していた。毎日曜 9 ~ 10 時に放送している。パクン司会。熱海-東京間の新幹線を休日運転が必要。C. 支援 2 級の老人ですがヘルパー不足でダメと言われました。
 - 泉地区は熱海市ですが買物等は湯河原町が便利になっています。熱海駅前はとても良くなっていますが、スーパー等が駅から遠い為、小田原へ行く事が多いので住人としては、残念に思う。泉地区の民生委員の活動があまり良くないと思います。

- ・市役所の建物裏で隠れるように喫煙している職員の姿をよく見かけます。せめて、勤務時間内は禁煙にできませんか。さぼっているように見えて不快です。・図書館について休館日、市役所でも本の返却ができるように、返却ボックスを置いてほしい。あと、近隣他市と比べて本の数、種類がすごく少ない。
- 市役所の人が多過ぎる。もっと減らすべき。駅のタクシー乗場が不便。観光客に魅力あるものを作るべき。美術館、温泉博物館、商店街のリニューアル、熱海でしか買えない魅力のある商品等々。固定資産税が高過ぎる。20年以上経てば不動産価格は大幅に下落しているのに固定資産税はあまり下がっていない。もっと若い人が多く移住するための施策が必要。
- 問43が間違っはいませんか。アンケートに限らず確認は何事も必要だと思います。
- ①現在、水口町に2年前より住んでいます。このアンケートを記入するに当たり、問1.で地区名が分からず、市役所に問い合わせたところ、担当がちがうので追って担当の者が返事しますとのことでした。市役所職員が即答できず、地区名も把握されていない様では、市の職員として勉強不足、研修不足と思いました。②熱海市にも市民センター等の施設を造って下さい。各種のイベント、各サークル活動ができる（大・中）部屋、災害時の避難場所としても利用できるものを、早急に建てて欲しいです。③駅前が整備されラスカビルができ、一見きれいになりましたが、観光客の為のものが大であり、熱海市民が住んでいく為には、あまり便利さを感じません。市民にとって実生活の為の買物が不便です。
- 水道料金が安い。家の前の土砂崩れ、対応が遅い。観光客目当てじゃなく、地元でやさしい環境づくりをしてほしい。高齢者のバス代補助がほしい。市民が充実できる場所であってほしい。
- 市政の視点が観光業に偏り、観光に関わらない住民の生活への目線が乏しいと感じる。例えば、駅前の整備も観光客の利便は良くなったが、市民が利用するバスはやや遠く、不便であることなど。住民への配慮をもっと！社協について：ボランティアに関する情報を得ようとHPを見たが、非常にお粗末。ボランティアを推進しているとは思えない。
- 熱海が今より住みやすく、活性化することを望みます。
- 電動自転車のレンタルがほしい。図書館を広くしてほしい。場所を変えてほしい。ホームセンターを増やしてほしい。温泉料金を下げてほしい（戸建て）。花火大会を土曜日にしてほしい。
- 1. スーパーの増設 2. 伊豆山地区と熱海西部地区の公共交通路線の増設（現在はなし） 3. スタバ、ドトール等大手カフェの誘致 4. サイゼリア、大戸屋、長崎ちゃんぽん等の誘致
- 海岸沿いの廃屋など美観を損ねる観光の街とは思えない。年よりの交通不便 車ないと転居必要 バスを小さくして頻度をあげたらよい。
- 定年後、やや不便だけれど静かで自然豊か病後の療養も兼ねてこの地に引越しました。途中迄望み通りでした。隣家が、犬飼い始め（2匹）そのしつけの悪いムダ吠ウンザリです。市政とはあまり関係ありませんね。
- ・観光のお客が増え町の中を散歩される人が多くなり車イスやベビーカーを使われている方々が動きにくそうなのが気になります。・お客様を呼べる観光会館（劇場）が出来るのが楽しみです。
- ・雇用促進のため企業の誘致や対策を考えて欲しい。・生活についてデパートやスーパー等を増やしてもらい競争を促進してもらいたい。・観光ばかりに目をむけず人口が増えるように考えて欲しい。・議員の人数が多すぎでは？報酬を下げて緊張感をもつべき、地域の代表として役に立っていない人が多すぎ。・医療について医者への質の悪すぎです。＊病院はごまんなのでは？小児科で受診を断られるのはおかしい。しっかりと協議して良い方向に導いて欲しい。
- 起雲閣にコンサートホールに音楽（コンサート）利用が出来て大変楽しい日々がすごすことがうれしいです。外から音楽のコンサートがたくさんきて心おだやかにしてくれる。楽しみです。1年間にいろいろな行事があり楽しみです。熱海駅にラスカが出来、活性化してとてもよいです。よく買い物にいきます。イオンマックスバリューにいく時バスが市長さんのはからいで動いてくれてとてもよいです。・介護のことですが身内で3ヶ月たつとほかへ移動して下さいさがすのに大変でした。最後はお金を出しあって伊東の介護にお願いしました。熱海にもよい介護があるといいなと思います。熱海はほどこも入ることが出来ませんでした。熱海は断られました。
- 熱海の人には他の地域から来た人に冷たい。熱海は住みづらい。引っ越して来なければよかったです。
- 上多賀地区の①道路の舗装整備②河川整備③側溝整備 人口減少の時に市会議員の給料・報酬（ボーナス）を下げるべきです。（市長・三役・職員の給料を下げています）
- 今回のアンケートには直接関係ありませんが次の件善処して下さい。1. 自宅前の斜面に植えてある老木の桜の木が強風で市道及び自宅にたおれこんでくる危険があります。2. 他人の無人の土地です。3. 持主にかけあって欲しいのですが（1日も早く）。よろしくお取計いの程よろしくお願ひします。***

- ・大衆が集まる箱物施設、維持管理が大変でしょうが早く建てて下さい。現在の救世教では交通事情が大変です。・公園等の維持管理をもっとして下さい。雑草が多い所が多く見受けられます。観光温泉文化都市として、「はずかしい」です。
- 交通の利便性、海山、温泉ありの風光明媚な熱海の地へ東京から引っ越して来て早三年半。リタイア年金生活の身ではありますが、楽しく豊かにゆつたりのんびり暮らしていけること感謝しています。ポジティブ思考で熱海の良さをより多く発見していければと思っています。熱海はやっぱり素晴らしい所です!!今のところ満足しています。
- 私は泉地区に住んでいた為（今年7月に県外に引っ越しました）熱海市民とはいえ、ほぼ生活圏が湯河原町でした。その為、ほとんど熱海駅を利用する機会が無かったので改修後1度立ち寄った時の感想で書いております。あまり参考にならないかと思いますがご容赦下さい。熱海市は以前に比べ、活気溢れる町になってきていると思います。市民の皆さんがよりよく暮せる町になるよう、更なる発展を願っております。
- 熱海駅前広場には行った事がないのでまったくわからない。
- 市民協働推進室とはどんな役割をすることでですか？市民が減少している中、市会議員の数をなぜ少なくしないのですか？
- 20歳以上の2,000名の中から無作為に選ぶ割に去年か何かのアンケートにも選ばれて、回答して送りましたけど、2回目ってあるんですね。
- 上多賀は良い所です。伊豆多賀駅が少し遠すぎるまして坂道です。ですのでこたえます。なので地方に行く時は行きはバスで熱海駅まで帰りは下り坂ですので伊豆多賀駅で下車、家まで歩く。荷物のある時はタクシー。バス代が少々高すぎる。わがままなお願いですが、どの喫煙所でも椅子がないので2ヶ位椅子があるとうれしいです。喫煙する時は気持的にゆっくりしたいからです。昔は、電車でもバスでも喫煙しても良い時代があり、今の喫煙者には少々きびしすぎると思う。タバコも高すぎる。
- ・ただでさえ熱海は坂が多いのに、歩道がデコボコだったり狭かったり排水口や温泉の吹き出し口があり、歩きにくい。整備を求めます。・スーパーもあと一軒大型店があるとよい。（物価が高い）→駅周辺の飲食店も高い。・バスの本数も少なすぎます。・魅力を感じる就職先がない。事務職もない。時給も安い。・市役所、せっかく立て直したのに、プレハブみたいな安普請でがっかり。思い切って「千と千尋」のようなデザインにしたってよかったのに。駅も新しくなっても熱海らしさがなく、他の駅ビルと変わらない。この2ヶ所でしっかり「熱海」をアピール出来なかったのが残念！勿体ない。
- よいアンケートだと思いました。自分と熱海について考えるきっかけになりました。結果も気にしてまたみたいと思います。
- 「日本一の観光都市」になれるよう一市民として出来ることには協力して行きたいと思います。
- 駅ビルラスカ内に入っているショッピングモール(?)をもっと充実させてほしい。（観光客むけのみでなく地元の人も足を運びたくなる）若者向けの服の店など。
- ①市の放送が良く聞こえない。②町のパトロールを多くしてほしい。③市会議員が多すぎる。
- 泉地区は何でも不便です。へき地だと思います。病院も湯河原買物も湯河原です。交通も湯河原駅から。何も良い事がない感じです。不満だらけの土地です。
- 現在は満足しています。
- ・駅前広場のベンチであちこちタバコを吸っている人が多い（注意する人もいない）（注意した人とケンカしている）・バス停は雨も風も吹き込み非常に不満に思う、なぜタクシーは下なのか。・交番も駅から遠すぎる。・歩行者用の連絡が、せまくて、坂になっており非常に不満です。
- 災害の多い昨今、人の出入りの多い駅広のトイレは重要です。ラスカ内のトイレの少なさは、信じられませんが、日本が世界に誇れるトイレ文化を熱海で幻滅させて欲しくありません。図書館は、民間委託絶対反対です。文化面で劣る熱海に早くホールを欲しいです。少年自然の家の閉鎖は、耐震等やむをえなかったことは理解できますが、その為に長い間続けてきた「桃っ子学校」が終了してしまうことが残念でなりません。「湯らっくすマラソン」もお客を呼べる行事でしたが、東日本大震災を契機に中止から取りやめに、経費削減に名を借りた様々な行事を取りやめる市政には納得できません。高令者の介護保険について。保険の縛りは理解しますが、要支援のうちに、しっかりケアをすれば要介護にはなりません。超老老介護をしている我が家も要支援の時に、週2回～3回の通所リハビリがあったならば、今も要介護にはなっていないかと思っています。災害も介護も予防が大事です。大ごとになるまえに手を打つこと！！
- ・市の図書館は駐車場が狭いので、孫達もいつも伊東図書館を利用させてもらってます。小さい孫にも職員への対応が良いので、伊東までわざわざ行きます。・市道の温泉旅館に通じる道路が痛んでいる所が多く観

光地としてはずかしい。ぜひお金をかけて直して下さい。・花火の回数が多い、2～3回へらしても良いと思います。

- ・バスは路線によって本数が少ないので、新幹線のように待ち合い所が、第一ビル内等にあると、便利と思う人もいるかと思いますが。ただ、第一ビルからバスロータリーに移動するのが大変な方もいるので、なんともいえませんが。中学生もたくさんバス待ちしてたりするので、待ち合い所があるのはいいのかなとも思います。⇒交流の場にもなるかとも思います。・不便なことは確かにありますが、私は熱海が好きです。山、海、空と、仕事をしていても、日常的に視界に入ってきて元気になります。熱海に来てから、ペーパードライバーも脱出し、運転も好きになりましたし、自分はこうしたい！！といろいろと夢を語れるようになりました。私にとっては熱海が自分に合うと思ってます。
- 道路が狭い割に路上駐車（違法駐車）が多く、歩行に危険が伴う場所が多い。街全体の建物が古く、暗いイメージがある（せっかくの観光地のイメージがこわれてしまう）
- 熱海は観光の目玉がない。埋立地にぜひ、水族館を作ってもらいたい。又ホールも早く作ってイベントなどをやってほしい。又市内にはスーパーは1つしかなく競争相手がいない為、湯河原に比べると高い（納豆など20円以上）。混合型の施設でもよいから、もう一つほしい。老人マンションは作らないでほしい。国民年金より生活保護の人が優ぐうされるのはおかしい。熱海ガスは高すぎる。行政もチェックしてほしい。独占企業で、使用料をへらしているのに代金がへらない。浄化槽の清掃代が湯河原の倍である。チェックしてほしい。
- 調査主の都合に合う結果を適当に使われそうで、このようなアンケートには答えたくないのが本音である。第三者機関を使ったアンケート調査をしてほしい。その上で意見させていただく。駅前広場は老人や障害者には使いずらく、それがわからない者の作ったものだ。更に、交番や喫煙所、トイレ等計画からはずれていたことが明白である。車での上り客の受け入れもひどいものだ。地熱発電に力を入れて市民を優遇してほしい。
- すぐに交通渋滞になる（特に熱海駅まではひどい）。市民ホールを作らずにいる。バリュースーパー1店独売で市はしらんぷり。商品特に生鮮野菜はひどいのに調べもしない。市議・市長とのゆ着も聞く。オンブズマン制度はないのか！
- 小嵐中の跡地に関しても利用がしづらい。子供達がスポーツを気軽にできる様な所もない。市長を含め観光の事にしか目がいていない。ひどい。*さん？市役所の*の担当の方の横柄な態度に失望しました。ロケの交通整理や説明をする事もなく知り合いの方にはにこやかに話しをしていてがっかりした。市役所の方だけではなく、一般の人から募集など市民目線の方も入れてチームをつくってはどうか？駅前もロータリーからの雨よけもなく小さい子や障害者のことを考えていないと送り迎えなども大変。これだけ熱海がTVなどに取りあげられ観光客や車が増えてバスの遅れなどしかたないのに、バスに乗ったら運転手さんに客がキレているのを見てかわいそうだと思った。もっと働く人や色々な意見を聞くべき。うれしがっているのは駅前のお店の人だけ。もっと子供に目を向けたほうがいい。将来はないと思う。
- ・市民税を安くして欲しい。・企業の誘致。・市民が生活しやすくなるように、チェーン店のお店を増やして欲しい（例えば服や小物関係のお店）。
- 横浜市から越して来て、まもなく1年になりますが、老人が多い為か、親切な人が多いと感じています。ケアマンションのせいか、今の所、不便、不満はありません。
- ・駅の自動改札機がもっとあってもいいと思う。・バスやタクシーが駅に乗り入れるのに大まわりするのが嫌。・繁忙期の道路渋滞が少しでも改善されると良い。・水道代が高い！・新設されたいいききプラザ前のベンチとパラソルは必要でしょうか？（利用者をみたことがない）
- 若い人が住める町、子供の教育・小児医科
- ・熱海駅前広場は改札口前が広すぎる。車道を広くしてほしい。・駅前ロータリーの市営駐車場の30分無料をもっとわかりやすく表示してほしい。・駅前商店街は閉店時間が早すぎる。（21時頃迄の営業を周知していけば観光客だけでなく市民の利用も増すと思います。）
- 熱海に来てあまり時間が経っていないのでよくわからない所もあります。
- ・ゴミの集積所が近くにありますが、近くの保養所の方が、ゴミの種類及び、曜日を守らず、捨てていきます。粗大塵まで捨てる人もいます。チラシなどで注意をしてください。・駅は劇的によくなったと思います。・非常時のために、水、食品を3日間用意しています。
- 特にごさいません。今後とも住みよい街作りをよろしくお願い致します。

- ・歩きたばこが出来ない様に都内と同じ条例を定めてほしい。・岡本ホテル跡地の利用はどうなっているのか？文化会館は出来るのか方針を教えてください。・熱海に旅行に行きたいが子供を遊ばせる所が無いかと尋ねられた事がある。子供の遊べる施設を作ると良いのではないかと思う。今は無いと思う。
- 現在自動車を運転していますがあと何年かしたら運転が不安な年になります。バス停までも上り下りがあります。電車も大変、駅まで行くのに…。歩ける内は良いが雨だとしたら…自分が具合が悪かったら…先の事が不安になります。
- テレビの視聴が東京から静岡に変わりましたが、この問題はどうにもならないのですか？
- あまり出かけないのでよくわかりません。近所づきあいも有りません。みんなそうですよ。
- 熱海駅がTVでとりあげられ、観光客でにぎわい、とても潤っている事は熱海市にとっては、喜ばしいと思います。「いい所に住んでいるわね!」とよく言われます。私の住んでいる下多賀地区(網代駅上)は景色はいいです。緑も多く、鳥の声もとても自然を感じられます。しかし、生活するにはとても不便で、車がないと無理です。商店も一軒駅近くにあるだけ…。コンビニも閉めてしまい、困っています。このまま年をとり車の運転もできなくなると歩いての生活になります。バスも通ってませんし、タクシーをお願いするしかありません。とり残されている様に思います。真剣に引越しを考えています。この不便さ、なんとかなりませんか…。
- 本人に頼まれ家族が代筆しました。
- ・今市内に主なスーパーマーケットがイオンのみで価格もイオンの独占です。もう2, 3箇所別のスーパーがあってもいいのでは。競争がないです。・今別荘地に住んでます。車で運転して生活してます。車が年がいき乗れなくなった時、タクシーしかありません。週に何回かでもマイクロバスの様な車が定期的に来てくれると助かりますが…。いかがでしょうか。・早く文化会館が出来てほしいです。発表会やその他音楽会や文化の向上に期待してます。
- 熱海に参りまして1年が過ぎました。地域に溶け込みたいと思い乍ら生活しています。何か、関わりたいと手さぐりの状態です。よろしくお願い致します。
- ・図書館の学習室を利用したくても、隣りでイベントをやっていたり児童館の音が気になって最近是利用していない。自習室の場所を工夫してもらえると、落ちついて学習でき、イベント、子どもたちも気をつかわずに楽しめると思う。・東日本大震災の際、上の山方面のバスの本数が減ってしまっていて、戻ると聞いていたが戻らず、学生の頃から暗い中イノシシやサルと遭遇しながら帰っている。バスの最終を遅くしてもらったり、野生動物の対策をとってもらえると安心して帰れます。
- 新しい店をどんどん増やしてほしい。電車の発着時に駅前が人混みでごったがえし、店もトイレも大混雑になってしまうのをなんとかしてほしい。トイレの増設はもちろん、第一ビルやバス乗り場などへの積極的な誘導アナウンスが必要だと思う。ラスカ内のトイレの場所なども。又、ホテルのバス乗り場前に団体がドッと群がると、通行の妨げになるので、これも誘導してほしい(通り道をあけてほしい)。車の排気ガスがくさい!!特に*バス!!空気が悪くなる!!体に悪い!!
- 大都会から転入しましたので、夜のおやすみタイムの火の用心・戸締り用心の放送は、多少の驚きと変に感激をおぼえ、心がホッコリしました。そして先住の方々の優しさにもふれ、熱海が好きになりました。こんな優しさ、温かさがいつまでも続く様願っていますが、これは自分もいつも出会う人へのさりげない会釈からも人とのつながりが生まれることを経験しています。高齢者の多い街ですが、優しい街づくりが続く様願っています。
- 今、黄色ゴミ袋になり、ちょっとしたことで裂けることが多く有り、困っています。問32、タクシー乗場が遠くなり高齢者(や観光客)には大変だと聞いています。
- 高齢者の運転免許の返上者等に公共交通、バス等の割引制度を実施してほしい。上多賀地域に津波、風水害等の緊急避難所場所の設置をお願いします。
- 若い人たちが、住みやすい町になったら良いなあと思います。
- 毎年クリスマスのシーズンが近づいて来ると思うのですが熱海は、クリスマスのイルミネーションがありません。何年前前に、熱海に越して来た方、又、この街に住んでる方そして自分も含めこの季節は、熱海は淋しいです。熱海駅前広場にツリーを飾ってほしいです。見に来る人は、大勢いると思います。
- 熱海全体をより良くする為、少しずつでも地下を充実させて欲しい。電柱、電線、駐車場、ライフライン、歩道等。
- 問1の3, 4, 5の区分とエリアが分からない。西部地区は場所は何んとか分かるくらい。
- あまり熱海という所に興味がないから、そのうち他の土地に行きたいと思う。水道、下水道、物価が高い。

- 地域としての話ですが、今年泉地区の泉公園の遊具の改修が行われましたが、単に新しいもの（遊具）が置かれたのみで、環境としては、雑草や猫のふん尿、野良猫等が多く、安全に子供を遊ばせることができません。イベント等が行われる広場の方は整備されていますが、遊具のある場所は、様々な意味で安全とは言えないと思います。あと、幼稚園、小学校等への冷房の整備も早急をお願いしたいです。
- 熱海駅周辺で歩きたばこをしている人を見かけます。沼津市では歩きたばこを禁止しているので熱海市も歩きたばこ禁止にしてください。熱海駅のバイク、駐車場の料金が高いです。シルバーさんの給与もあると思いますが、シルバーさんの人数を減らして、料金を安くして下さい。健康で長生きのため市民が安く使用出来るスポーツジム&温泉施設が出来たらいいと思います。
- バスの本数が少ない（特に夏の時期などは増やしてほしい）。子供用品が買えるお店がほしい。公園も少ない。
- 熱海＝良い所のイメージを観光客に感じてもらえる町づくりを願っています。どこに行っても熱海から来た！と言うと良いところに住んでますね！と言われる。良いイメージをこれからも感じられるように願っています。
- 住んでいる所が泉地区なので熱海市より湯河原を利用することが多いです。
- ・観光客が多く駅周辺道路の混雑で身動きがとれないことが多々ある。在住者への対策が必要を感じる。・バスの本数がものすごく少なく公共の交通（例えば市運営の巡回ミニバス）などを走らせるなど対策をして欲しい。・市の行事、例、映画祭などの通知をもっと実行して欲しい。
- お祭り（やっさ？）の音がうるさいので、夜8時以降は控えるとか、日にちを決めてするとかの対策をとってほしいです。また、祭りの時だけ何回も何回も集金に来ないでほしい。やりたい人だけやればいいのに。お祭り屋台（？）台車（？）優先なのもどうかと思う。渋滞や騒音でまわりに迷惑かけているのに態度や対応悪くて腹が立ちます。ゆずり合い精神をもっと持ってほしいです。いい歳した大人なんだから。
- 熱海市長様へお願い。南熱海支所の解体工事が始まり、自宅と支所の間にネットのバリケートがされており、通る所もせまく通るにもケガをしそうな程のせまさでした。工事の方に少しひろげて貰う様に頼みました。以前あった街灯も工事をするのに、じゃまだったのか、取りはずされ、工事の方に街灯をつけて貰える様に言いましたが、いまだにつけて貰えておらず、仕事が終わるのが遅く、夜帰る時は道が真っ暗でなにもみえない為、一度は転けそうになり、それ以来は懐中電気をもつ事にしています。街灯を一日も早くつけて下さい。自宅の窓もあけられず、音も、ほこりも、家のゆれもひどく支所が建つまでこれが続くと思うと、精神的に苦痛です。工事がこんなに音やほこりがひどいとは思ってませんでした。窓もあける事が出来ず、新しくエアコンも取り付け、たいへんな生活をしています。
- ①高齢者に優しい（福祉）対策を大至急願う。②福祉会館、図書館他等々利用する近所の方々は歩いて行けますが、私どもは1回出るに1060円掛かります。フリーパス（70歳以上に）大至急願います。③固定資産、健康保険各税が高額で住みにくい。熱海市であり大至急検討願う。④住み良い熱海市に（高齢者）節に願う。⑤70歳以上月500円で夫婦で使用出来るフリーパスを節に願います。大至急よろしくお願い致します。
- 私は熱海に引っ越して2年目になります。今は車で買い物に行ったり出来ますが、車を運転出来なくなった時不安です。マンションにバスも無く、この先不安の1つです。以前は神奈川に住んで居ましたが熱海は物価が高いような気がします。
- 来宮駅からMAXへの道狭くガタガタ道にバイクも止まっている。歩きやすくしてほしい。下多賀*付近の道、小石や岩が出っぱり雨が降ればさわになり水が流れています。ジャリがずれてころびやすい。車も通っているので歩きやすい道にしてほしい。年を取っても健康寿命を伸ばし、市や国のふたんにならない老人でいたい。その為に外に出て歩いたり運動したり前向きに生きたい。夜は外灯もなくまっくらです。
- ・熱海は観光の地です。駅前にタクシー乗り場がない事は考えられない。以前の様な型が良い。（熱海は観光客でもっている！）・文化施設、例として音楽公会堂等が無い。以前の建物をこわし、岡本ホテルの跡地に建設する予定ではなかったのか。（起雲閣等では音響など問題有り）どこの市でも有るのに熱海にないのは疑問です。考えられない!!※議員達の知性が問われていると思う。（***が多いとか、笑われてますよ）
- ・以前の様な観光会館を設置し、楽しい催し物を増やして欲しい。・高齢者（70歳以上）への助成金を見直してほしい。（交通費を援助するなど。）※高齢者（年金生活者）の声が届けば幸せです。ぜひよろしくお願い致します。
- 歩道は良くなったが広すぎる。その分車両が不便になってしまった⇒渋滞。送迎バスのエリアが大きすぎる。一般車両の一時待機が台数が少なく不便。観光業が主幹産業であることは承知していますが、支えているのは市民。

- 歩行者の為の道路整備が必要です。所々に小さなベンチを設置してほしい。老人だけでなく若い人達の住み良い町作りをしてほしい。働ける老人の場所作りを考えてほしい。焼場が美しくなり感謝しています。※姫の沢の整備、有効利用したらいかがでしょう。(花火ばかりでなく)コンサート会場とかに利用していただきたい。姫の沢へのバスがもっとあったらいいですね。
- ・観光に力を入れて頂いて、ありがたい。・文化会話を楽しめる空間を市の施設として作ってはどうか。・文化会館の代替施設の早期建設を。・中央町付近の夜(23:00以降)が、カラオケや泥酔者によって、非常に騒がしいので行政指導で改善して欲しい。
- ①市役所市長さんへのお願い。梅園町の坂道が水が流れて水道局に各自がT e lしているが3ヶ月位道路が一面ぬるぬるして、苔がはえて危険です。すべて、けがをしました。歩行者には歩きにくいので早急に流れを止めてください。②民生委員は守秘義務を守らず、他人の家の事を話してしまうので、良くない!
- 熱海市議会でも人口減少や暮しの事、生活道路観光客等の問題が色々と論議されていますが、今昔温泉を全国発信してきた町。観光地としてはワーストにあたる*汚い町と感ずいます。観光客の言葉を借りますと歩道は物が置いてあり、草がボウボウで歩くに苦労し雨が降るとスベリ、濡れるのでつい車道に足が向くそうです。行政(商工会、町内会)連合会は熱海の将来に対して全く機能していないのですか。歩道に野菜を干したり機材を置いたり棄てるのに困った鉢を出したり花など無く草がボウボウ。街路樹の根本もボウボウ。マリンスパアタミの公園も獣公園(口にしたく無いですが)町を綺麗にするには見て見ぬ振りをする住民の意識改革(町内会、商工連合会の奮起)が予算の掛らない方法かと考えます。熱海発展に一步前進するには、歩道のプランターの鉢植を全部撤去すれば歩く為にある歩道は広く美しくなり、歩道としての機能が成り立ち、観光客は車道に出る事はなくなります。熱海の中央を分断していた総食も店を閉め、観光客も中心へと足を運んでいます。総合リゾート開発に注目している企業も有ると聞いています。熱海の発展は今です。観光客を呼び込む、今がチャンスです。熱海発展を阻害している苦者企業*** (道路交通法違反、ブームに乗り、回りの迷惑を考えず)行政のトップ、熱海を歩き回ると見えていなかった色々な事が見えてきます。熱海に素晴らしいトップ有りと後世に語られるよう、どうか健康に留意されまして、ご活躍をお祈り申し共に毎日が良い日でありますよう。言いたい放題の多言をお許し下さい(熱海を愛する住民です)。乱筆にて失礼しました。
- 喫煙所の近くを通るとタバコの煙がもれて臭うので、ショッピングセンターのような煙がもれにくい施設がほしいです。
- ・空き家対策の充実・下水道の普及徹底(生活排水の下水直結化)・若い世代への支援拡充及び移住促進
- 人口が減っているのは日本中どこでも同じだが、熱海は教育に力が入っていないと感じる。小学校中学校にプールがない、市立図書館や学校図書室の充実が必要。観光にだけでなく子供たちのためにお金を使っしてほしい。市営住宅に住む人が少なく空き部屋が多い。リノベーションをして若い家族が入居できるよう条件を見直ししたらどうか。熱海は自然が豊かだ。その良さをもっと知ってほしい。ハイキングコースを新しく作ったり整備するべき。
- J R熱海から三島方面へI Cカードが使えないのが不便です。銀座のマルシェ等のイベントは楽しいです。
- 熱海市は物価が高いのに給料が安いのはなぜですか?税金が高い!!生活が苦しい。道がせまいし、警察が仕事してないと思う!
- (1)ずうずうしい民生委員を何とかして欲しい。役に立っていない!権利を持っていないのにマンションの浴室で入浴している。(2)駅前喫煙所は何とかして欲しい。
- スパマリーナ熱海に市民割引が無いのは理解できない。たとえば、伊東サンライズマリーナには市民サービスを目的とした利用料金割引があるが、スパマリーナにはそれが無い。また、自前のトイレ、駐車場等が完備されていないにもかかわらず、係留料金が不当に高額!東京都内のマリーナより高いのは解せない。管理業者がまったく努力をしていない。市の管理監督能力が疑われる。

集計データ(回答数)

問1. 住んでいる地区は？

問2. 性別は？

区分	男	女	無回答	計
市内全域	358	506	17	881
泉地区	28	34	2	64
伊豆山地区	37	57	1	95
熱海東部地区	38	52	2	92
熱海中部地区	66	114	1	181
熱海西部地区	69	86	2	157
集初島地区	3	6	0	9
上多賀地区	37	37	0	74
下多賀地区	56	87	3	146
網代地区	17	22	1	40
無回答	7	11	5	23

問3. 年齢は？

区分	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
市内全域	44	57	98	227	314	9	881	
泉地区	3	3	7	18	25	0	64	
伊豆山地区	4	3	8	12	31	0	95	
熱海東部地区	4	6	14	16	33	1	92	
熱海中部地区	8	14	20	21	42	2	181	
熱海西部地区	12	12	13	32	48	0	157	
集初島地区	0	1	0	5	2	0	9	
上多賀地区	4	5	9	8	21	26	74	
下多賀地区	6	10	18	24	35	52	146	
網代地区	2	1	5	6	20	0	40	
無回答	1	2	3	7	5	4	23	

問4. 熱海市に住んで何年になりますか？

区分	1年未満	1年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	無回答	計
市内全域	30	101	74	658	18	881
泉地区	3	13	9	39	0	64
伊豆山地区	6	19	6	62	2	95
熱海東部地区	6	25	13	58	1	92
熱海中部地区	6	14	14	130	6	181
熱海西部地区	6	10	9	130	2	157
集初島地区	1	1	0	8	0	9
上多賀地区	1	8	7	57	1	74
下多賀地区	0	7	8	129	1	146
網代地区	0	2	3	33	2	40
無回答	0	3	5	12	3	23

問5. 環境衛生(ごみ、下水、公害など)についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	無回答	計
市内全域	249	289	184	110	39	10	881
泉地区	24	13	16	9	1	1	64
伊豆山地区	24	32	18	11	5	5	95
熱海東部地区	27	40	14	7	3	1	92
熱海中部地区	53	66	30	26	5	1	181
熱海西部地区	44	55	32	16	9	1	157
集初島地区	4	4	2	2	0	0	9
上多賀地区	25	20	13	14	2	0	74
下多賀地区	34	42	45	15	10	0	146
網代地区	9	14	7	8	2	0	40
無回答	5	5	8	2	2	1	23

集計データ(パーセント)

問1. 住んでいる地区は？

問2. 性別は？

区分	男	女	無回答	計
市内全域	40.6%	57.4%	1.9%	100.0%
泉地区	3.2%	3.9%	0.2%	7.3%
伊豆山地区	4.2%	6.5%	0.1%	10.8%
熱海東部地区	4.3%	5.9%	0.2%	10.4%
熱海中部地区	7.5%	12.9%	0.1%	20.5%
熱海西部地区	7.8%	9.8%	0.2%	17.8%
集初島地区	0.3%	0.7%	0.0%	1.0%
上多賀地区	4.2%	4.2%	0.0%	8.4%
下多賀地区	6.4%	9.9%	0.3%	16.6%
網代地区	1.9%	2.5%	0.1%	4.5%
無回答	0.8%	1.2%	0.6%	2.6%

問3. 年齢は？

区分	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
市内全域	5.0%	6.5%	11.1%	25.0%	35.6%	1.0%	100.0%	
泉地区	0.3%	0.3%	0.9%	2.0%	2.8%	0.0%	7.3%	
伊豆山地区	0.5%	0.9%	1.4%	3.5%	4.2%	0.0%	10.8%	
熱海東部地区	0.5%	0.7%	1.6%	2.0%	3.7%	0.1%	10.4%	
熱海中部地区	0.9%	1.6%	2.3%	2.4%	4.8%	0.2%	20.5%	
熱海西部地区	0.4%	1.4%	1.5%	3.0%	5.4%	0.0%	17.8%	
集初島地区	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	1.0%	
上多賀地区	0.5%	0.6%	1.0%	0.9%	2.4%	0.1%	8.4%	
下多賀地区	0.7%	1.1%	2.0%	2.7%	4.0%	0.1%	16.6%	
網代地区	0.2%	0.1%	0.6%	0.7%	2.3%	0.0%	4.5%	
無回答	0.1%	0.2%	0.3%	0.1%	0.8%	0.6%	2.6%	

問4. 熱海市に住んで何年になりますか？

区分	1年未満	1年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	無回答	計
市内全域	3.4%	11.5%	8.4%	74.7%	2.0%	100.0%
泉地区	0.3%	1.5%	1.0%	4.4%	0.0%	7.3%
伊豆山地区	0.7%	2.2%	0.7%	7.0%	0.2%	10.8%
熱海東部地区	0.7%	1.6%	1.5%	6.6%	0.7%	10.4%
熱海中部地区	0.7%	2.8%	1.6%	14.8%	0.7%	20.5%
熱海西部地区	0.7%	1.1%	1.0%	14.8%	0.2%	17.8%
集初島地区	0.1%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	1.0%
上多賀地区	0.1%	0.9%	0.8%	6.5%	0.1%	8.4%
下多賀地区	0.1%	0.8%	0.9%	14.6%	0.1%	16.6%
網代地区	0.0%	0.2%	0.3%	3.7%	0.2%	4.5%
無回答	0.0%	0.3%	0.6%	1.4%	0.3%	2.6%

問5. 環境衛生(ごみ、下水、公害など)についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	無回答
市内全域	28.3%	32.8%	20.9%	12.5%	4.4%	1.1%
泉地区	37.5%	20.3%	25.0%	14.1%	1.6%	1.6%
伊豆山地区	25.3%	33.7%	19.9%	11.6%	5.3%	5.3%
熱海東部地区	29.3%	43.5%	15.2%	7.6%	3.3%	1.1%
熱海中部地区	24.0%	35.0%	16.6%	14.4%	2.8%	0.6%
熱海西部地区	28.0%	35.0%	20.4%	10.2%	5.7%	0.6%
集初島地区	44.4%	22.2%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%
上多賀地区	33.8%	27.0%	17.6%	18.9%	2.7%	0.0%
下多賀地区	23.3%	28.8%	30.8%	10.3%	6.8%	0.0%
網代地区	22.5%	35.0%	17.5%	20.0%	5.0%	0.0%
無回答	21.7%	21.7%	34.8%	8.7%	8.7%	4.3%

問6. 交通の便利さについてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	113	192	164	233	173	6	881
東地区	7	14	17	18	18	2	64
伊豆山地区	5	21	17	34	17	1	95
熱海東部地区	24	16	21	22	9	0	92
熱海中部地区	27	48	29	40	26	1	181
熱海西部地区	23	42	30	35	27	0	157
集 初島地区	0	1	5	2	19	0	9
計	9	11	13	22	19	0	74
上多賀地区	15	25	31	39	35	1	146
網代地区	2	5	15	13	13	0	40
無回答	1	7	3	4	7	1	23

問7. 安全性(防災、防犯、交通安全等)についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	128	250	307	126	63	7	881
東地区	10	20	19	8	7	0	64
伊豆山地区	10	30	29	18	8	0	95
熱海東部地区	18	26	34	9	4	1	92
熱海中部地区	28	61	64	20	8	0	181
熱海西部地区	17	39	62	25	12	2	157
集 初島地区	4	1	2	1	1	0	9
計	10	22	30	7	5	0	74
上多賀地区	24	30	53	26	11	2	146
網代地区	4	12	10	8	5	1	40
無回答	3	9	4	4	2	1	23

問8. 公共施設の充足率についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	41	128	311	230	164	17	881
東地区	4	11	26	10	13	0	64
伊豆山地区	2	19	34	24	14	2	95
熱海東部地区	5	11	29	25	20	2	92
熱海中部地区	4	36	62	44	30	5	181
熱海西部地区	9	16	59	45	27	1	157
集 初島地区	1	0	2	2	4	0	9
計	3	9	30	23	8	1	74
上多賀地区	10	20	47	43	22	4	146
網代地区	1	4	14	12	8	1	40
無回答	2	2	8	2	8	1	23

問9. 物価についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	17	51	148	380	300	5	881
東地区	3	7	18	22	14	0	64
伊豆山地区	0	7	16	41	31	0	95
熱海東部地区	0	4	15	45	28	0	92
熱海中部地区	3	11	32	71	63	1	181
熱海西部地区	3	5	16	63	69	1	157
集 初島地区	0	0	6	6	3	0	9
計	2	4	13	35	20	0	74
上多賀地区	3	9	30	51	52	1	146
網代地区	1	2	6	18	12	1	40
無回答	2	2	2	8	8	1	23

問6. 交通の便利さについてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
市内全域	12.8%	21.8%	18.6%	26.4%	19.6%	0.7%
東地区	10.9%	9.4%	21.9%	26.6%	28.1%	3.1%
伊豆山地区	5.3%	22.1%	17.9%	35.8%	17.9%	1.1%
熱海東部地区	26.1%	17.4%	23.9%	22.8%	9.8%	0.0%
熱海中部地区	14.9%	32.0%	16.0%	22.1%	14.4%	0.6%
熱海西部地区	14.6%	26.8%	19.1%	22.3%	17.2%	0.0%
集 初島地区	0.0%	11.1%	11.1%	55.6%	22.2%	0.0%
計	12.2%	14.9%	17.6%	29.7%	25.7%	0.0%
上多賀地区	10.3%	17.1%	21.2%	26.7%	24.0%	0.7%
網代地区	5.0%	12.5%	37.5%	32.5%	30.0%	0.0%
無回答	4.3%	30.4%	13.0%	17.4%	30.4%	4.3%

問7. 安全性(防災、防犯、交通安全等)についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
市内全域	14.5%	28.4%	34.8%	14.3%	7.2%	0.8%
東地区	15.6%	31.3%	29.7%	12.5%	10.9%	0.0%
伊豆山地区	18.9%	30.5%	31.6%	18.9%	8.4%	0.0%
熱海東部地区	19.6%	28.3%	37.0%	11.0%	4.3%	1.1%
熱海中部地区	33.7%	35.4%	11.0%	11.0%	4.4%	0.0%
熱海西部地区	10.8%	24.8%	39.5%	15.9%	7.6%	1.3%
集 初島地区	44.4%	11.1%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%
計	13.5%	28.7%	40.5%	9.5%	6.8%	0.0%
上多賀地区	16.4%	20.5%	36.3%	17.8%	7.5%	1.4%
網代地区	10.0%	30.0%	25.0%	20.0%	12.5%	2.5%
無回答	13.0%	39.1%	17.4%	17.4%	8.7%	4.3%

問8. 公共施設の充足率についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
市内全域	4.7%	14.5%	35.3%	26.1%	17.5%	1.9%
東地区	6.3%	17.2%	40.6%	15.6%	20.3%	0.0%
伊豆山地区	2.1%	20.0%	35.8%	25.3%	14.7%	2.1%
熱海東部地区	5.4%	12.0%	34.3%	27.2%	21.7%	2.8%
熱海中部地区	2.2%	19.9%	34.3%	24.3%	16.6%	0.6%
熱海西部地区	5.7%	10.2%	37.6%	28.7%	17.2%	0.6%
集 初島地区	11.1%	0.0%	22.2%	22.2%	44.4%	0.0%
計	4.1%	12.2%	40.5%	31.1%	10.8%	1.4%
上多賀地区	6.8%	13.7%	32.2%	29.5%	15.1%	2.7%
網代地区	2.5%	10.0%	35.0%	30.0%	20.0%	2.5%
無回答	8.7%	8.7%	34.8%	8.7%	34.8%	4.3%

問9. 物価についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
市内全域	1.9%	3.8%	16.8%	40.9%	34.1%	0.6%
東地区	4.7%	10.9%	28.1%	34.4%	21.9%	0.0%
伊豆山地区	0.0%	7.4%	16.8%	43.2%	32.6%	0.0%
熱海東部地区	0.0%	4.3%	16.3%	48.9%	30.4%	0.0%
熱海中部地区	1.7%	6.1%	17.7%	39.2%	34.8%	0.6%
熱海西部地区	1.9%	3.2%	10.2%	40.1%	43.9%	0.6%
集 初島地区	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
計	2.7%	5.4%	17.6%	47.3%	27.0%	0.0%
上多賀地区	2.1%	6.2%	20.5%	34.9%	35.6%	0.7%
網代地区	2.5%	5.0%	15.0%	45.0%	30.0%	2.5%
無回答	8.7%	8.7%	34.8%	34.8%	14.8%	4.3%

問10. 保健・医療についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	74	181	316	196	104	10	881
東地区	5	10	27	13	8	8	64
伊豆山地区	3	18	33	30	10	1	95
熱海東部地区	6	24	31	20	11	0	92
熱海中部地区	12	36	68	44	3	3	181
熱海西部地区	16	35	44	36	25	1	157
集 初島地区	0	0	0	4	5	0	9
計	7	13	31	18	5	0	74
上多賀地区	20	30	60	20	15	1	146
網代地区	3	9	17	7	3	1	40
無回答	2	6	5	4	4	2	23

問11. 地域での人との関わりについてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	108	226	445	66	29	7	881
東地区	10	11	33	5	4	1	64
伊豆山地区	11	27	50	5	2	0	95
熱海東部地区	8	31	41	9	1	2	92
熱海中部地区	18	53	87	17	6	0	181
熱海西部地区	19	32	85	15	5	1	157
集 初島地区	3	2	3	1	0	0	9
計	11	18	40	3	2	0	74
上多賀地区	19	40	75	7	5	0	146
網代地区	5	10	18	3	3	1	40
無回答	4	2	13	1	1	2	23

問12. 生活全般を総合するといかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	57	290	294	180	53	7	881
東地区	7	19	25	8	5	0	64
伊豆山地区	5	32	31	21	6	0	95
熱海東部地区	5	31	30	19	4	3	92
熱海中部地区	7	72	54	38	9	1	181
熱海西部地区	12	44	51	36	13	1	157
集 初島地区	0	2	2	3	2	0	9
計	5	22	27	17	3	0	74
上多賀地区	11	51	51	27	6	0	146
網代地区	4	10	14	9	2	1	40
無回答	1	7	9	2	3	1	23

問10. 保健・医療についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
市内全域	8.4%	20.5%	35.9%	22.2%	11.8%	1.1%
東地区	7.8%	15.6%	42.2%	20.3%	12.5%	1.6%
伊豆山地区	3.2%	18.9%	34.7%	31.6%	10.5%	1.1%
熱海東部地区	6.5%	26.1%	33.7%	21.7%	12.0%	0.0%
熱海中部地区	6.6%	19.9%	37.6%	24.3%	9.9%	1.7%
熱海西部地区	10.2%	22.3%	28.0%	22.9%	15.9%	0.0%
集 初島地区	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%
計	9.5%	17.6%	41.9%	24.3%	6.8%	0.0%
上多賀地区	13.7%	20.5%	41.1%	17.5%	10.3%	0.7%
網代地区	7.5%	22.5%	42.5%	17.5%	2.5%	2.5%
無回答	8.7%	26.1%	21.7%	17.4%	8.7%	8.7%

問11. 地域での人との関わりについてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
市内全域	12.3%	25.7%	50.5%	7.5%	3.3%	0.8%
東地区	15.6%	17.2%	51.6%	7.8%	6.3%	1.6%
伊豆山地区	11.6%	28.4%	52.6%	5.3%	2.1%	0.0%
熱海東部地区	8.7%	33.7%	44.6%	9.8%	1.1%	2.2%
熱海中部地区	9.9%	29.3%	48.1%	9.4%	3.2%	0.0%
熱海西部地区	12.1%	20.4%	54.1%	9.0%	3.2%	0.6%
集 初島地区	33.3%	22.2%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%
計	14.9%	24.3%	54.1%	4.1%	2.7%	0.0%
上多賀地区	13.0%	27.4%	51.4%	4.8%	3.4%	0.0%
網代地区	12.5%	25.0%	45.0%	7.5%	7.5%	2.5%
無回答	17.4%	8.7%	56.5%	4.3%	4.3%	8.7%

問12. 生活全般を総合するといかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
市内全域	6.5%	32.9%	33.4%	20.4%	6.0%	0.8%
東地区	10.9%	29.7%	39.1%	12.5%	7.8%	0.0%
伊豆山地区	5.3%	33.7%	32.6%	22.1%	6.3%	0.0%
熱海東部地区	5.4%	33.7%	34.3%	20.7%	4.3%	3.3%
熱海中部地区	3.9%	38.8%	29.8%	21.0%	5.0%	0.6%
熱海西部地区	7.6%	28.0%	32.5%	22.8%	8.3%	0.6%
集 初島地区	0.0%	22.2%	22.2%	33.3%	22.2%	0.0%
計	6.8%	29.7%	36.5%	23.0%	4.1%	0.0%
上多賀地区	7.5%	34.9%	34.9%	18.5%	4.1%	0.0%
網代地区	10.0%	25.0%	35.0%	22.5%	5.0%	2.5%
無回答	4.3%	30.4%	39.1%	8.7%	13.0%	4.3%

問13. あなたは、「住宅用火災警報器」を知っていますか？

区分	名称も内容も知っている	名称は知っている	知らない	無回答	計
計	604	230	37	10	881

問14. お住まいの住宅には「住宅用火災警報器(自動火災報知設備を含む)」を設置していますか？

区分	設置している	一部設置している	設置していない	無回答	計
計	483	146	220	32	881

問15. 問14. で「1. 設置している」または「2. 一部設置している」と回答した方(対象629人)にお尋ねします。最近半年間に住宅用火災警報器の作動確認(点検等)を実施しましたか？

区分	実施した	実施していない	不明	無回答	計
計	294	285	37	13	629
問14 設置している	259	189	26	9	483
14 一部設置している	35	96	11	4	146

問16. 問15. で「1. 実施した」と回答した方(対象294人)にお尋ねします。作動確認の結果はどうでしたか？

区分	異常なし	電池切れ・故障	不明	無回答	計
計	286	2	4	2	294

問17. お住まいの住宅は次のどれに該当しますか？

区分	戸建て住宅(持家)	集合住宅等(持家)	集合住宅等(賃貸)	無回答	計
計	519	180	151	31	881
問14 設置している	223	158	98	4	483
14 一部設置している	113	8	22	3	146
回答 設置していない	178	10	29	3	220
答 無回答	5	4	2	21	32

問18. あなたの世帯構成は65歳以上のみの世帯ですか？

区分	はい	いいえ	無回答	計
計	331	525	25	881
問14 設置している	187	296	0	483
14 一部設置している	63	83	0	146
回答 設置していない	74	142	4	220
答 無回答	7	4	21	32

問13. あなたは、「住宅用火災警報器」を知っていますか？

区分	名称も内容も知っている	名称は知っている	知らない	無回答
計	68.6%	26.1%	4.2%	1.1%

問14. お住まいの住宅には「住宅用火災警報器(自動火災報知設備を含む)」を設置していますか？

区分	設置している	一部設置している	設置していない	無回答
計	54.8%	16.6%	25.0%	3.6%

問15. 問14. で「1. 設置している」または「2. 一部設置している」と回答した方(対象629人)にお尋ねします。最近半年間に住宅用火災警報器の作動確認(点検等)を実施しましたか？

区分	実施した	実施していない	不明	無回答
計	46.7%	45.3%	5.9%	2.1%
問14 設置している	53.6%	39.1%	5.4%	1.9%
14 一部設置している	24.0%	65.8%	7.5%	2.7%

問16. 問15. で「1. 実施した」と回答した方(対象294人)にお尋ねします。作動確認の結果はどうでしたか？

区分	異常なし	電池切れ・故障	不明	無回答
計	97.3%	0.7%	1.4%	0.7%

問17. お住まいの住宅は次のどれに該当しますか？

区分	戸建て住宅(持家)	集合住宅等(持家)	集合住宅等(賃貸)	無回答
計	58.9%	20.4%	17.1%	3.5%
問14 設置している	43.0%	87.8%	64.9%	12.9%
14 一部設置している	21.6%	4.4%	14.6%	9.7%
回答 設置していない	34.3%	5.6%	19.2%	9.7%
答 無回答	1.0%	2.2%	1.3%	67.7%

問18. あなたの世帯構成は65歳以上のみの世帯ですか？

区分	はい	いいえ	無回答
計	37.6%	59.6%	2.8%
問14 設置している	56.5%	56.4%	0.0%
14 一部設置している	19.0%	15.8%	0.0%
回答 設置していない	22.4%	27.0%	16.0%
答 無回答	2.1%	0.8%	84.0%

問19. あなたは、移転後に図書館を利用したことがありますか？

区分	利用したことがある	利用したことがない	無回答	計
市内全域	324	536	21	881
泉地区	9	53	2	64
伊豆山地区	35	57	3	95
熱海東部地区	48	41	3	92
熱海中部地区	89	88	4	181
熱海西部地区	64	93	4	157
集 初島地区	2	7	1	9
上多賀地区	26	47	1	74
下多賀地区	37	105	4	146
総代地区	8	29	3	40
無回答	6	18	1	23

問20. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

区分	利用したことがある	利用したことがない	無回答	計
合計	324	536	21	881
20歳代	20	22	2	44
30歳代	26	31	4	57
40歳代	51	47	1	98
50歳代	53	78	1	132
60歳代	73	149	5	227
70歳以上	96	206	12	314
無回答	5	3	1	9

問21. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

区分	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用していない	無回答	計
市内全域	0	12	69	102	140	1	324
泉地区			2	3	4		9
伊豆山地区			1	11	12		24
熱海東部地区			3	13	22		38
熱海中部地区			4	19	28		51
熱海西部地区			3	11	24		38
集 初島地区			3	11	24		38
上多賀地区			1	3	12		16
下多賀地区			8	19	10		37
総代地区			1	4	2		7
無回答			1	1	5		7

問22. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

区分	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用していない	無回答	計
合計	0	12	69	102	140	1	324
20歳代			1	6	13		20
30歳代			6	10	10		26
40歳代			1	11	19		31
50歳代			8	25	19		52
60歳代			3	15	35		53
70歳以上			7	27	42		76
無回答			1	1	3		5

問23. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

区分	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用していない	無回答	計
市内全域	0	12	69	102	140	1	324
泉地区			2	3	4		9
伊豆山地区			1	11	12		24
熱海東部地区			3	13	22		38
熱海中部地区			4	19	28		51
熱海西部地区			3	11	24		38
集 初島地区			3	11	24		38
上多賀地区			1	3	12		16
下多賀地区			8	19	10		37
総代地区			1	4	2		7
無回答			1	1	5		7

問24. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

区分	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用していない	無回答	計
合計	0	12	69	102	140	1	324
20歳代			1	6	13		20
30歳代			6	10	10		26
40歳代			1	11	19		31
50歳代			8	25	19		52
60歳代			3	15	35		53
70歳以上			7	27	42		76
無回答			1	1	3		5

問25. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

区分	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用していない	無回答	計
市内全域	0	12	69	102	140	1	324
泉地区			2	3	4		9
伊豆山地区			1	11	12		24
熱海東部地区			3	13	22		38
熱海中部地区			4	19	28		51
熱海西部地区			3	11	24		38
集 初島地区			3	11	24		38
上多賀地区			1	3	12		16
下多賀地区			8	19	10		37
総代地区			1	4	2		7
無回答			1	1	5		7

問26. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

区分	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用していない	無回答	計
合計	0	12	69	102	140	1	324
20歳代			1	6	13		20
30歳代			6	10	10		26
40歳代			1	11	19		31
50歳代			8	25	19		52
60歳代			3	15	35		53
70歳以上			7	27	42		76
無回答			1	1	3		5

問19. あなたは、移転後に図書館を利用したことがありますか？

区分	利用したことがある	利用したことがない	無回答
市内全域	36.8%	60.8%	2.4%
泉地区	14.1%	82.8%	3.1%
伊豆山地区	36.8%	60.0%	3.2%
熱海東部地区	52.2%	44.6%	3.3%
熱海中部地区	49.2%	48.6%	2.2%
熱海西部地区	40.8%	59.2%	0.0%
集 初島地区	22.2%	77.8%	0.0%
上多賀地区	35.1%	63.5%	1.4%
下多賀地区	25.3%	71.9%	2.7%
総代地区	20.0%	72.5%	7.5%
無回答	20.1%	68.6%	4.3%

区分	利用したことがある	利用したことがない	無回答
合計	36.8%	60.8%	2.4%
20歳代	45.5%	50.0%	4.5%
30歳代	45.6%	54.4%	0.0%
40歳代	52.0%	48.0%	0.0%
50歳代	40.2%	59.1%	0.8%
60歳代	32.2%	65.6%	2.2%
70歳以上	30.6%	65.6%	3.8%
無回答	55.6%	33.3%	11.1%

問20. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

区分	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用していない	無回答
市内全域	0.0%	3.7%	21.3%	43.2%	31.5%	0.3%
泉地区	0.0%	0.0%	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%
伊豆山地区	0.0%	2.9%	31.4%	37.4%	34.3%	0.0%
熱海東部地区	0.0%	6.3%	27.1%	45.8%	20.8%	0.0%
熱海中部地区	0.0%	4.5%	21.3%	42.7%	31.5%	0.0%
熱海西部地区	0.0%	4.7%	17.2%	37.5%	40.6%	0.0%
集 初島地区	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
上多賀地区	0.0%	3.8%	11.5%	46.2%	38.5%	0.0%
下多賀地区	0.0%	0.0%	21.6%	51.4%	27.0%	0.0%
総代地区	0.0%	0.0%	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%
無回答	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%

区分	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	ほとんど利用していない	無回答
合計	0.0%	3.7%	21.3%	43.2%	31.5%	0.3%
20歳代	0.0%	0.0%	5.0%	30.0%	65.0%	0.0%
30歳代	0.0%	0.0%	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%
40歳代	0.0%	2.0%	21.6%	37.3%	39.2%	0.0%
50歳代	0.0%	1.9%	15.1%	47.2%	35.8%	0.0%
60歳代	0.0%	4.1%	20.5%	47.9%	26.0%	1.4%
70歳以上	0.0%	7.3%	28.1%	43.8%	20.8%	0.0%
無回答	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%

問21. 熱海市立図書館の利用目的は何ですか？【あてはまるもの全部】 ※問19で「1. 利用したことがある」と回答した人、324人対象

本・雑誌等を探するため	53.7%
調べ物・学習のため	50.0%
新聞等を読むため	3.6%
その他	11.7%

問22. 問19で「2. 利用したことがない」と回答した方(対象538人)にお尋ねします。熱海市立図書館を利用しない、主な理由は何ですか？

区分	場所が不便だから	時間が合わないから	本は自分が入るから	場所がわからないから	調べ物は電子書籍から	読みたい本がないから	その他	無回答	計
市内全域	126	55	94	30	82	13	33	103	536
東地区	23	3	5	6	5	2	3	6	53
伊豆山地区	18	4	1	3	11	3	1	10	57
熱海東部地区	5	7	8	5	6	1	2	7	41
熱海中部地区	14	11	23	2	12	1	4	21	88
熱海西部地区	22	11	14	3	22	3	5	13	93
集計	1	2	1	2	2	1	4	8	47
初原地区	9	8	20	6	11	3	7	25	105
下多賀地区	25	8	3	2	2	2	2	10	29
網代地区	7	3	1	3	2	2	2	1	16
無回答	2	2	1	3	2	2	5	1	16

問22. 問19で「2. 利用したことがない」と回答した方(対象538人)にお尋ねします。熱海市立図書館を利用しない、主な理由は何ですか？

区分	場所が不便だから	時間が合わないから	本は自分が入るから	場所がわからないから	調べ物は電子書籍から	読みたい本がないから	その他	無回答
市内全域	23.5%	10.3%	17.5%	5.6%	15.3%	2.4%	6.2%	19.2%
東地区	43.4%	5.7%	9.4%	11.3%	9.4%	3.8%	5.7%	11.3%
伊豆山地区	31.6%	7.0%	15.8%	1.8%	19.3%	5.3%	1.8%	17.5%
熱海東部地区	12.2%	17.1%	19.5%	12.2%	14.6%	2.4%	4.0%	17.1%
熱海中部地区	15.9%	12.5%	26.1%	2.3%	13.6%	1.1%	4.5%	23.9%
熱海西部地区	23.7%	11.8%	15.1%	3.2%	23.7%	3.2%	5.4%	14.0%
集計	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%
初原地区	19.1%	7.6%	21.3%	4.3%	10.5%	2.9%	8.5%	17.0%
下多賀地区	23.8%	10.3%	19.0%	5.7%	10.5%	2.9%	6.7%	23.8%
網代地区	24.1%	10.3%	6.3%	18.8%	12.5%	0.0%	6.9%	34.5%
無回答	12.5%	12.5%	6.3%	18.8%	12.5%	0.0%	31.3%	6.3%

問23. あなたが困っている時に家族以外に相談できる相手は誰ですか？【あてはまるもの全部】

近所の人	227
知人・友人	568
職場(学校)の人	161
市の相談窓口・職員	143
警察	81
民生委員・児童委員	47
相談できる人がいない	91
相談したくない	31
その他	54

問23. あなたが困っている時に家族以外に相談できる相手は誰ですか？【あてはまるもの全部】

近所の人	25.8%
知人・友人	64.5%
職場(学校)の人	18.3%
市の相談窓口・職員	16.2%
警察	9.2%
民生委員・児童委員	5.3%
相談できる人がいない	10.3%
相談したくない	3.5%
その他	6.1%

問24. あなたは近所づきあいをどの程度していますか？

区分	非常に親しい	親しい	あいさつ程度	ほとんどしない	無回答	計
市内全域	86	334	389	34	38	881
東地区	5	24	31	2	2	64
伊豆山地区	13	37	37	4	4	95
熱海東部地区	9	31	41	8	3	92
熱海中部地区	13	65	89	7	7	181
熱海西部地区	19	50	77	4	7	157
集計	4	3	3	2	2	9
初原地区	2	33	35	2	2	74
下多賀地区	12	66	57	5	6	146
網代地区	5	21	10	1	3	40
無回答	4	4	12	1	2	23

問24. あなたは近所づきあいをどの程度していますか？

区分	非常に親しい	親しい	あいさつ程度	ほとんどしない	無回答
市内全域	9.8%	37.9%	44.2%	3.9%	4.3%
東地区	7.8%	37.5%	46.4%	3.1%	3.1%
伊豆山地区	13.7%	36.9%	36.9%	4.2%	4.2%
熱海東部地区	9.8%	33.7%	44.6%	8.7%	3.3%
熱海中部地区	7.2%	35.9%	49.2%	3.9%	3.9%
熱海西部地区	12.1%	31.8%	49.0%	2.5%	4.5%
集計	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	22.2%
初原地区	2.7%	44.6%	47.3%	2.7%	4.1%
下多賀地区	8.2%	45.2%	39.0%	3.4%	4.1%
網代地区	12.5%	52.5%	25.0%	2.5%	7.5%
無回答	17.4%	17.4%	52.2%	4.3%	8.7%

問25. あなたは近所づきあいをどの程度していますか？

区分	非常に親しい	親しい	あいさつ程度	ほとんどしない	無回答	計
市内全域	86	334	389	34	38	881
東地区	2	14	24	2	4	44
伊豆山地区	10	36	38	3	3	57
熱海東部地区	13	42	48	3	4	98
熱海中部地区	13	67	67	3	3	132
熱海西部地区	13	99	95	12	8	227
集計	47	128	115	6	18	314
初原地区	1	1	5	2	2	9
下多賀地区	1	1	5	2	2	9
網代地区	1	1	5	2	2	9
無回答	1	1	5	2	2	9

問25. あなたは近所づきあいをどの程度していますか？

区分	非常に親しい	親しい	あいさつ程度	ほとんどしない	無回答
市内全域	9.8%	37.9%	44.2%	3.9%	4.3%
東地区	4.5%	31.8%	54.5%	9.1%	0.0%
伊豆山地区	0.0%	24.6%	66.7%	3.5%	5.3%
熱海東部地区	10.2%	36.7%	45.9%	4.1%	4.1%
熱海中部地区	9.8%	31.8%	50.8%	5.3%	2.3%
熱海西部地区	5.7%	43.6%	41.9%	5.3%	3.5%
集計	11.0%	40.8%	36.6%	1.9%	5.7%
初原地区	11.1%	11.1%	55.6%	0.0%	22.2%
下多賀地区	11.1%	11.1%	55.6%	0.0%	22.2%
網代地区	11.1%	11.1%	55.6%	0.0%	22.2%
無回答	11.1%	11.1%	55.6%	0.0%	22.2%

※非常に親しい...困っているときに相談する、助け合える
※親しい...互いの家族構成がわかり、会話をかわす

※非常に親しい...困っているときに相談する、助け合える
※親しい...互いの家族構成がわかり、会話をかわす

問25. あなたが普段、日常生活で心がけていることは、次のうちどれですか？【あてはまるもの全部】

電車などで席を譲る	302
障がいのある方の手助け	271
子どもたちへの声かけ	260
一人暮らし高齢者への安否確認	136
何もしていない	208
その他	44

問26. あなたはどのような地域活動に参加していますか？【あてはまるもの全部】

町内会	482
親子会	109
PTA活動	167
老人クラブ	51
参加していない	281
その他	61

問27. あなたはどのようなボランティアに参加していますか？【あてはまるもの全部】

高齢者関係	88
障がい者関係	56
子育て・青少年関係	79
保険・医療関係	26
環境関係	63
交通安全関係	44
防犯防災関係	96
まちづくり関係	54
参加していない	492
その他	40

問28. 地域福祉を推進するため、ボランティア活動をコーディネートしたり、社会福祉に関する意識を広めたりするための事業を行う「熱海市社会福祉協議会」がありますが、あなたはどのような組織をご存知ですか？

区分	知っている	聞いたことはあるが活動内容はわからない	知らない	無回答	計
市内全域	289	298	262	32	881
泉地区	19	20	23	2	64
伊豆山地区	35	27	31	2	95
熱海東部地区	27	30	33	2	92
熱海中部地区	66	65	43	7	181
熱海西部地区	47	56	49	5	157
集初東地区	4	3		2	9
計	27	21	25	1	74
上多賀地区	50	51	39	6	146
下多賀地区	10	18	9	3	40
無回答	4	7	10	2	23

区分	知っている	聞いたことはあるが活動内容はわからない	知らない	無回答	計
合計	289	298	262	32	881
20歳代	10	12	22	2	44
30歳代	8	19	27	3	57
40歳代	28	33	36	1	98
50歳代	43	45	44		132
60歳代	76	82	62	7	227
70歳以上	122	105	68	19	314
無回答	2	2	3	2	9

問25. あなたが普段、日常生活で心がけていることは、次のうちどれですか？【あてはまるもの全部】

電車などで席を譲る	41.1%
障がいのある方の手助け	30.8%
子どもたちへの声かけ	29.5%
一人暮らし高齢者への安否確認	15.4%
何もしていない	23.6%
その他	5.0%

※対象者881人に占める割合

問26. あなたはどのような地域活動に参加していますか？【あてはまるもの全部】

町内会	54.7%
親子会	12.4%
PTA活動	19.0%
老人クラブ	5.8%
参加していない	31.9%
その他	6.9%

※対象者881人に占める割合

問27. あなたはどのようなボランティアに参加していますか？【あてはまるもの全部】

高齢者関係	10.0%
障がい者関係	6.4%
子育て・青少年関係	9.0%
保険・医療関係	3.0%
環境関係	7.2%
交通安全関係	5.0%
防犯防災関係	10.9%
まちづくり関係	6.1%
参加していない	55.8%
その他	4.5%

※対象者881人に占める割合

問28. 地域福祉を推進するため、ボランティア活動をコーディネートしたり、社会福祉に関する意識を広めたりするための事業を行う「熱海市社会福祉協議会」がありますが、あなたはどのような組織をご存知ですか？

区分	知っている	聞いたことはあるが活動内容はわからない	知らない	無回答
市内全域	32.8%	33.8%	29.7%	3.6%
泉地区	29.7%	31.3%	35.9%	3.1%
伊豆山地区	28.4%	28.4%	32.6%	2.1%
熱海東部地区	29.3%	32.6%	35.9%	2.2%
熱海中部地区	36.5%	35.9%	23.8%	3.9%
熱海西部地区	29.9%	35.7%	31.2%	3.2%
集初東地区	44.4%	33.3%	0.0%	22.2%
計	36.5%	28.4%	33.8%	1.4%
上多賀地区	34.2%	34.9%	26.7%	4.1%
下多賀地区	25.0%	45.0%	22.5%	7.5%
無回答	17.4%	30.4%	43.5%	8.7%

区分	知っている	聞いたことはあるが活動内容はわからない	知らない	無回答
合計	32.8%	33.8%	29.7%	3.6%
20歳代	22.7%	27.3%	50.0%	0.0%
30歳代	14.0%	33.3%	47.4%	5.3%
40歳代	28.6%	33.7%	36.7%	1.0%
50歳代	32.6%	34.1%	33.3%	0.0%
60歳代	33.5%	36.1%	27.3%	3.1%
70歳以上	38.9%	33.4%	21.7%	6.1%
無回答	22.2%	22.2%	33.3%	22.2%

問29. 地域に住んでいる方々が互いに理解し、安心して暮らせるつながりを築くに、最も必要だと思うものは何ですか？

区分	気軽に集まれる場所の整備	地域住民が交流する機会の充実	地域福祉(住民が互いに支えあう)の啓発	地域における担い手(リーダー)の育成	その他	無回答	計
市内全域	201	232	133	115	39	161	881
泉地区	15	14	12	3	2	10	64
伊豆山地区	24	29	14	8	3	18	95
熱海東部地区	23	25	10	8	6	17	92
熱海中部地区	41	45	23	32	6	34	181
熱海西部地区	36	45	23	21	10	22	157
集初島地区	1	3	1	1	3	3	9
上多賀地区	20	22	13	7	2	10	74
下多賀地区	32	32	24	19	4	35	146
網代地区	6	13	7	6	2	6	40
無回答	3	4	6	3	1	6	23

区分	気軽に集まれる場所の整備	地域住民が交流する機会の充実	地域福祉(住民が互いに支えあう)の啓発	地域における担い手(リーダー)の育成	その他	無回答	計
合計	201	232	133	115	39	161	881
20歳代	9	15	10	7	2	1	44
30歳代	15	16	9	7	3	7	57
40歳代	28	22	13	14	5	16	98
50歳代	31	37	26	19	4	15	132
60歳代	42	62	44	29	11	39	227
70歳以上	74	79	30	38	13	80	314
無回答	2	1	1	1	1	3	9

問30. あなたは自分の住んでいる地域の民生委員・児童委員を知っていますか？

区分	知っている	知っているが活動内容はわからない	知らない	無回答	計
市内全域	359	121	366	35	881
泉地区	20	10	31	3	64
伊豆山地区	41	12	39	3	95
熱海東部地区	34	15	40	3	92
熱海中部地区	66	26	83	6	181
熱海西部地区	66	18	67	6	157
集初島地区	5	1	1	2	9
上多賀地区	34	9	30	1	74
下多賀地区	66	18	56	6	146
網代地区	20	11	7	2	40
無回答	7	1	12	3	23

区分	知っている	知っているが活動内容はわからない	知らない	無回答	計
合計	359	121	366	35	881
20歳代	5	4	35	3	44
30歳代	9	9	35	4	57
40歳代	34	15	48	1	98
50歳代	42	20	69	1	132
60歳代	84	37	98	8	227
70歳以上	182	35	79	18	314
無回答	3	1	2	3	9

問29. 地域に住んでいる方々が互いに理解し、安心して暮らせるつながりを築くに、最も必要だと思うものは何ですか？

区分	気軽に集まれる場所の整備	地域住民が交流する機会の充実	地域福祉(住民が互いに支えあう)の啓発	地域における担い手(リーダー)の育成	その他	無回答
市内全域	22.8%	26.3%	15.1%	13.1%	4.4%	18.3%
泉地区	23.4%	21.9%	16.8%	15.6%	4.7%	15.6%
伊豆山地区	25.3%	30.5%	14.7%	14.7%	2.1%	18.9%
熱海東部地区	25.0%	27.2%	10.9%	8.7%	9.8%	18.5%
熱海中部地区	22.7%	24.9%	12.7%	17.7%	3.3%	18.8%
熱海西部地区	22.9%	28.7%	14.6%	13.4%	6.4%	14.0%
集初島地区	11.1%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	33.3%
上多賀地区	27.0%	28.7%	17.6%	13.0%	2.7%	24.0%
下多賀地区	21.9%	21.9%	16.4%	13.0%	2.7%	24.0%
網代地区	15.0%	32.5%	17.5%	15.0%	5.0%	15.0%
無回答	13.0%	17.4%	26.1%	13.0%	4.3%	26.1%

区分	気軽に集まれる場所の整備	地域住民が交流する機会の充実	地域福祉(住民が互いに支えあう)の啓発	地域における担い手(リーダー)の育成	その他	無回答
合計	22.8%	26.3%	15.1%	13.1%	4.4%	18.3%
20歳代	20.5%	34.1%	22.7%	15.9%	4.5%	2.3%
30歳代	26.3%	28.1%	15.8%	12.3%	5.3%	12.3%
40歳代	28.6%	22.4%	13.3%	14.3%	5.1%	16.3%
50歳代	23.5%	28.0%	19.7%	14.4%	3.0%	11.4%
60歳代	18.5%	27.3%	19.4%	4.8%	4.1%	17.2%
70歳以上	23.6%	25.2%	9.6%	12.1%	4.1%	25.5%
無回答	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	33.3%

問30. あなたは自分の住んでいる地域の民生委員・児童委員を知っていますか？

区分	知っている	知っているが活動内容はわからない	知らない	無回答
市内全域	40.7%	13.7%	41.5%	4.0%
泉地区	31.3%	15.6%	48.4%	4.7%
伊豆山地区	43.2%	12.6%	41.1%	3.2%
熱海東部地区	37.0%	16.3%	43.5%	3.3%
熱海中部地区	36.5%	14.4%	45.9%	3.3%
熱海西部地区	42.0%	11.5%	42.7%	3.8%
集初島地区	55.6%	11.1%	11.1%	22.2%
上多賀地区	45.9%	12.2%	40.5%	1.4%
下多賀地区	45.2%	12.3%	38.4%	4.1%
網代地区	50.0%	27.5%	17.5%	5.0%
無回答	30.4%	4.3%	52.2%	13.0%

区分	知っている	知っているが活動内容はわからない	知らない	無回答
合計	40.7%	13.7%	41.5%	4.0%
20歳代	11.4%	9.1%	79.5%	0.0%
30歳代	15.8%	15.8%	61.4%	7.0%
40歳代	34.7%	15.3%	49.0%	1.0%
50歳代	31.8%	15.2%	52.3%	0.8%
60歳代	37.0%	16.3%	43.2%	3.5%
70歳以上	58.0%	11.1%	25.2%	5.7%
無回答	33.3%	11.1%	22.2%	33.3%

問31. 熱海駅前広場の印象は、改修前と比べていかがですか？

区分	良くなった	変わった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
合計	538	93	124	92	34	881	
20歳代	27	6	4	7	4	44	
30歳代	36	8	3	6	4	57	
40歳代	68	8	16	5	1	98	
50歳代	81	12	27	11	132		
60歳代	138	24	30	27	8	227	
70歳以上	183	35	41	36	19	314	
無回答	5		3		1	9	

問32. 熱海駅前広場の利便性は、改修前と比べていかがですか？

区分	良くなった	変わった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
合計	272	180	258	131	40	881	
20歳代	8	17	8	11	1	44	
30歳代	11	12	21	9	4	57	
40歳代	32	15	39	11	1	98	
50歳代	41	23	52	15	1	132	
60歳代	69	43	63	43	9	227	
70歳以上	108	69	72	42	23	314	
無回答	3	1	3		2	9	

問33. 熱海駅前広場の歩行者空間について、歩きやすさは改修前と比べていかがですか？

区分	良くなった	変わった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
合計	384	227	82	145	43	881	
20歳代	21	15	1	7	7	44	
30歳代	27	12	5	10	3	57	
40歳代	51	20	12	14	1	98	
50歳代	49	43	17	20	3	132	
60歳代	91	54	25	49	8	227	
70歳以上	142	80	21	45	26	314	
無回答	3	3	1		2	9	

問34. 熱海駅前広場に現在設置している仮設トイレを利用したことはありませんか？

区分	利用したことがある	利用したことがない	場所を知らない	無回答	計
合計	210	453	186	32	881
20歳代	7	31	6	3	44
30歳代	12	32	10	3	57
40歳代	20	45	32	1	98
50歳代	44	56	31	1	132
60歳代	54	111	54	8	227
70歳以上	70	174	52	18	314
無回答	3	4	1	1	9

問31. 熱海駅前広場の印象は、改修前と比べていかがですか？

区分	良くなった	変わった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答
合計	61.1%	10.6%	14.1%	9.1%	10.4%	3.9%
20歳代	61.4%	13.6%	14.1%	9.1%	15.9%	0.0%
30歳代	63.2%	14.0%	10.5%	5.7%	7.0%	7.0%
40歳代	69.4%	8.2%	16.3%	5.1%	1.0%	1.0%
50歳代	61.4%	9.1%	20.5%	8.3%	0.8%	0.8%
60歳代	60.8%	10.6%	13.2%	11.9%	3.5%	3.5%
70歳以上	58.3%	11.1%	13.1%	11.5%	6.1%	6.1%
無回答	55.6%	0.0%	33.3%	0.0%	11.1%	11.1%

問32. 熱海駅前広場の利便性は、改修前と比べていかがですか？

区分	良くなった	変わった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答
合計	30.9%	20.4%	29.3%	14.9%	4.5%	4.5%
20歳代	18.2%	38.6%	16.2%	25.0%	0.0%	0.0%
30歳代	19.3%	21.1%	36.8%	15.8%	7.0%	7.0%
40歳代	32.7%	15.3%	39.8%	11.2%	1.0%	1.0%
50歳代	31.1%	17.4%	39.4%	11.4%	0.8%	0.8%
60歳代	30.4%	18.9%	27.8%	18.9%	4.0%	4.0%
70歳以上	34.4%	22.0%	22.9%	13.4%	7.3%	7.3%
無回答	33.3%	11.1%	33.3%	0.0%	22.2%	22.2%

問33. 熱海駅前広場の歩行者空間について、歩きやすさは改修前と比べていかがですか？

区分	良くなった	変わった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答
合計	43.6%	25.8%	9.3%	16.5%	4.9%	4.9%
20歳代	47.7%	34.1%	2.3%	15.9%	0.0%	0.0%
30歳代	47.4%	21.1%	8.8%	17.3%	5.3%	5.3%
40歳代	32.0%	20.4%	12.2%	14.3%	1.0%	1.0%
50歳代	37.1%	32.6%	12.9%	15.2%	2.3%	2.3%
60歳代	40.1%	23.8%	11.0%	21.6%	3.5%	3.5%
70歳以上	45.2%	29.5%	6.7%	14.3%	8.3%	8.3%
無回答	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	22.2%	22.2%

問34. 熱海駅前広場に現在設置している仮設トイレを利用したことはありませんか？

区分	利用したことがある	利用したことがない	場所を知らない	無回答
合計	23.8%	51.4%	21.1%	3.6%
20歳代	15.9%	70.5%	13.6%	0.0%
30歳代	21.1%	56.1%	17.5%	5.3%
40歳代	20.4%	45.9%	32.7%	1.0%
50歳代	33.3%	42.4%	23.5%	0.8%
60歳代	23.8%	48.9%	23.8%	3.5%
70歳以上	22.3%	55.4%	16.6%	5.7%
無回答	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%

問35. その仮設トイレの位置について、美観的かどうかをどう思いますか？

(※問34で「1. 利用したことがある」2. 利用したことがない」と回答した人、663人対象)

区分	好ましい	好ましくない	わからない	無回答	計
合計	72	226	341	24	663
20歳代	2	12	23	1	38
30歳代	4	15	25	1	44
40歳代	5	29	30	1	65
50歳代	9	44	43	4	100
60歳代	17	76	98	4	165
70歳以上	35	77	118	14	244
無回答		3	4		7

問36. 今後、熱海駅前広場にトイレが必要だと思いますか？

区分	必要	不要	わからない	無回答	計
合計	633	100	115	33	881
20歳代	27	11	6		44
30歳代	34	8	11	4	57
40歳代	69	15	12	2	98
50歳代	102	15	15		132
60歳代	176	20	24	7	227
70歳以上	219	30	47	18	314
無回答	6	1		2	9

問37. 問36で「1. 必要」と回答した方(対象633人)にお尋ねします。

駅前広場のトイレに求めるものは何ですか？【あてはまるもの全部】

明るさ	333
清潔さ	590
機能(シャワー付便座、荷物掛け、鏡等)	241
混雑の解消	185
安全性	330
その他	40

問38. 問36で「2. 不要」と回答した方(対象100人)にお尋ねします。不要と思う理由は何ですか？

区分	景観的に良くないから	周辺施設のトイレを利用するから	治安面・衛生面で不安があるから	その他	無回答	計
合計	15	45	19	2	19	100
20歳代	1	5	3		2	11
30歳代	1	3	3	1		8
40歳代	1	6	2	1	5	15
50歳代	1	7	3		3	15
60歳代	6	9	2		3	20
70歳以上	6	15	6		3	30
無回答					1	1

問35. その仮設トイレの位置について、美観的かどうかをどう思いますか？

(※問34で「1. 利用したことがある」2. 利用したことがない」と回答した人、663人対象)

区分	好ましい	好ましくない	わからない	無回答
合計	10.9%	34.1%	51.4%	3.6%
20歳代	5.3%	31.6%	60.5%	2.6%
30歳代	9.1%	34.1%	56.8%	0.0%
40歳代	7.7%	44.6%	46.2%	1.5%
50歳代	9.0%	44.0%	43.0%	4.0%
60歳代	10.3%	27.9%	59.4%	2.4%
70歳以上	14.3%	31.6%	48.4%	5.7%
無回答	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%

問36. 今後、熱海駅前広場にトイレが必要だと思いますか？

区分	必要	不要	わからない	無回答
合計	71.9%	11.4%	13.1%	3.7%
20歳代	61.4%	25.0%	13.6%	0.0%
30歳代	59.6%	14.0%	19.3%	7.0%
40歳代	70.4%	15.3%	12.2%	2.0%
50歳代	77.3%	11.4%	11.4%	0.0%
60歳代	77.5%	8.8%	10.6%	3.1%
70歳以上	69.7%	9.6%	15.0%	5.7%
無回答	66.7%	11.1%	0.0%	22.2%

問37. 問36で「1. 必要」と回答した方(対象633人)にお尋ねします。

駅前広場のトイレに求めるものは何ですか？【あてはまるもの全部】

明るさ	526%
清潔さ	86.9%
機能(シャワー付便座、荷物掛け、鏡等)	38.1%
混雑の解消	29.2%
安全性	52.1%
その他	6.3%

※対象者633人に占める割合

問38. 問36で「2. 不要」と回答した方(対象100人)にお尋ねします。不要と思う理由は何ですか？

区分	景観的に良くないから	周辺施設のトイレを利用するから	治安面・衛生面で不安があるから	その他	無回答
合計	15.0%	45.0%	19.0%	2.0%	19.0%
20歳代	9.1%	45.5%	27.3%	0.0%	18.2%
30歳代	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%
40歳代	6.7%	40.0%	13.3%	6.7%	33.3%
50歳代	0.0%	46.7%	20.0%	0.0%	33.3%
60歳代	30.0%	45.0%	10.0%	0.0%	15.0%
70歳以上	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問39. 熱海駅前広場に現在設置している喫煙所を利用したことはありますか？

区分	利用したことがある	利用したことがない	場所を知らない	無回答	計
合計	94	571	168	48	881
20歳代	12	31	1		44
30歳代	11	39	4	3	57
40歳代	13	65	18	2	98
50歳代	18	88	24	2	132
60歳代	22	140	55	10	227
70歳以上	17	203	65	29	314
無回答	1	5	1	2	9

問40. 熱海駅前広場の喫煙所の現在の位置はどう思いますか？

(※問39で「1. 利用したことがある」に「利用したことがない」と回答した人、665人対象)

区分	好ましい	好ましくない	わからない	無回答	計
合計	104	216	334	11	665
20歳代	12	18	13		43
30歳代	13	13	24		50
40歳代	13	27	37	1	78
50歳代	11	43	52		106
60歳代	21	54	87		162
70歳以上	33	58	119	10	220
無回答	1	3	2		6

問41. 今後も、熱海駅前広場に喫煙所が必要だと思いますか？

区分	必要	不要	わからない	無回答	計
合計	356	282	196	47	881
20歳代	24	14	6		44
30歳代	25	20	9	3	57
40歳代	41	27	28	2	98
50歳代	54	54	23	1	132
60歳代	95	74	49	9	227
70歳以上	115	89	80	30	314
無回答	2	4	1	2	9

問39. 熱海駅前広場に現在設置している喫煙所を利用したことはありますか？

区分	利用したことがある	利用したことがない	場所を知らない	無回答
合計	10.7%	64.8%	19.1%	5.4%
20歳代	27.3%	70.5%	2.3%	0.0%
30歳代	19.3%	68.4%	7.0%	5.3%
40歳代	13.3%	66.3%	18.4%	2.0%
50歳代	13.6%	66.7%	18.2%	1.5%
60歳代	9.7%	61.7%	24.2%	4.4%
70歳以上	5.4%	64.6%	20.7%	9.2%
無回答	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%

問40. 熱海駅前広場の喫煙所の現在の位置はどう思いますか？

(※問39で「1. 利用したことがある」に「利用したことがない」と回答した人、665人対象)

区分	好ましい	好ましくない	わからない	無回答
合計	15.6%	32.5%	50.2%	1.7%
20歳代	27.9%	41.9%	30.2%	0.0%
30歳代	26.0%	26.0%	48.0%	0.0%
40歳代	16.7%	34.6%	47.4%	1.3%
50歳代	10.4%	40.6%	49.1%	0.0%
60歳代	13.0%	33.3%	53.7%	0.0%
70歳以上	15.0%	26.4%	54.1%	4.5%
無回答	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%

問41. 今後も、熱海駅前広場に喫煙所が必要だと思いますか？

区分	必要	不要	わからない	無回答
合計	40.4%	32.0%	22.2%	5.3%
20歳代	54.5%	31.8%	13.6%	0.0%
30歳代	43.9%	35.1%	15.8%	5.3%
40歳代	41.8%	27.6%	28.6%	2.0%
50歳代	40.9%	40.9%	17.4%	0.8%
60歳代	41.9%	32.6%	21.6%	4.0%
70歳以上	36.6%	28.3%	25.5%	9.6%
無回答	22.2%	44.4%	11.1%	22.2%

問42. あなたは、商品の購入や契約の際、トラブルが生じたことがありますか？

区分	ある	ない	無回答	計
合計	122	732	27	881
20歳代	5	39		44
30歳代	8	45	4	57
40歳代	22	75	1	98
50歳代	23	108	1	132
60歳代	31	190	6	227
70歳以上	32	268	14	314
無回答	1	7	1	9

問43. 問42で「1. ある」と回答した方(対象122人)にお尋ねします。トラブルが生じたとき、主にどなたへご相談されましたか？

区分	家族	友人	近所の方	行政機関(消費生活相談窓口等)	誰にも相談しなかつた	その他	無回答	計
合計	28	8	0	20	36	13	17	122
20歳代	3			2				5
30歳代	3			1		1	2	8
40歳代	5	2		4	6	2	3	22
50歳代	4	3		5	6	3	3	23
60歳代	6	1		12	9	3	5	31
70歳以上	7	3		6	9	3	4	32
無回答						1		1

問44. 熱海市の消費生活相談窓口はご存知ですか？

区分	知っている	知らない	無回答	合計
合計	196	645	40	881
20歳代	9	34	1	44
30歳代	12	41	4	57
40歳代	19	75	4	98
50歳代	32	96	4	132
60歳代	50	172	5	227
70歳以上	74	220	20	314
無回答		7	2	9

問42. あなたは、商品の購入や契約の際、トラブルが生じたことがありますか？

区分	ある	ない	無回答
合計	13.8%	83.1%	3.1%
20歳代	11.4%	88.6%	0.0%
30歳代	14.0%	78.9%	7.0%
40歳代	22.4%	76.5%	1.0%
50歳代	17.4%	81.8%	0.8%
60歳代	13.7%	83.7%	2.6%
70歳以上	10.2%	85.4%	4.5%
無回答	11.1%	77.8%	11.1%

問43. 問42で「1. ある」と回答した方(対象122人)にお尋ねします。トラブルが生じたとき、主にどなたへご相談されましたか？

区分	家族	友人	近所の方	行政機関(消費生活相談窓口等)	誰にも相談しなかつた	その他	無回答
合計	23.0%	6.8%	0.0%	16.4%	29.5%	10.7%	13.9%
20歳代	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
30歳代	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	23.0%
40歳代	22.7%	9.1%	0.0%	18.2%	27.3%	9.1%	13.6%
50歳代	17.4%	13.0%	0.0%	17.4%	26.1%	13.0%	13.0%
60歳代	19.4%	0.0%	0.0%	16.1%	38.7%	9.7%	16.1%
70歳以上	21.9%	9.4%	0.0%	18.8%	28.1%	9.4%	12.5%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

問44. 熱海市の消費生活相談窓口はご存知ですか？

区分	知っている	知らない	無回答
合計	22.2%	73.2%	4.5%
20歳代	20.5%	71.3%	2.3%
30歳代	21.1%	71.9%	7.0%
40歳代	19.4%	76.5%	4.1%
50歳代	24.2%	72.7%	3.0%
60歳代	22.0%	75.8%	2.2%
70歳以上	23.6%	70.1%	6.4%
無回答	0.0%	77.8%	22.2%

平成30年度 市民アンケート調査票

※ご記入は、問1から順番にお願いします。
 ただし、選択した回答に【問*へ】とある場合は、その設問を回答後、その順番号まで進んでください。
 ※回答は設問ごとに番号を○で囲んでください。「その他」を選んだ方は()内に具体的な内容をご記入ください。
 なお各設問の最後に【あてはまるもの全部】とある場合以外は、最もあてはまるもの1つを選んでください。

●あなた自身について

問1. あなたの住んでいる地区は？(わからないときは()内に町名を記入してください。)

1. 泉地区 2. 伊豆山地区 3. 熱海東部地区 4. 熱海中部地区 5. 熱海西部地区
 6. 初島地区 7. 上多賀地区 8. 下多賀地区 9. 網代地区 10. 不明() 町)

問2. あなたの性別は？

1. 男 2. 女

問3. あなたの年齢は？

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上

問4. あなたは熱海市に住んで何年になりますか？

1. 1年未満 2. 1年以上～5年未満 3. 5年以上～10年未満 4. 10年以上

●あなたの生活実感について

問5～問12. あなたが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問5. 環境衛生(ごみ、下水、公害など)についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問6. 交通の利便さについてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問7. 安全性(防災、防犯、交通安全等)についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問8. 公共施設の充足度についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問9. 物価についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問10. 保健・医療についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問11. 地域での人との関わりについてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問12. 生活全般を総合するといかがですか？	1	2	3	4	5

「住宅用火災警報器」とは、火災により発生する煙を感じし、音や音声により警報を発して火災の発生を知らせてくれる機器です。

●住宅用火災警報器の設置について

問13. あなたは「住宅用火災警報器」を知っていますか？

1. 名称も内容も知っている 2. 名称は知っている 3. 知らぬ

問14. あなたのお住まいの住宅には「住宅用火災警報器(自動火災報知設備を含む)」を設置していますか？
 ※全ての住宅の寝室、階段(塀室が1階以外)に設置が義務付けられており、その全てに設置していただくことになります。

1. 設置している 2. 一部設置している
 3. 設置していない → 【問17へ】

問15. 問14で「1. 設置している」または「2. 一部設置している」と回答した方にお尋ねします。
 最近半年間に住宅用火災警報器の作動確認(点検等)を実施しましたか？

1. 実施した 2. 実施していない 3. 不明

問16. 問15で「1. 実施した」と回答した方にお尋ねします。作動確認の結果はどうでしたか？

1. 異常なし 2. 電池切れ・故障 3. 不明

問17. あなたのお住まいの住宅は次のどれに該当しますか？

1. 戸建て住宅(持家) 2. 集合住宅等(持家) 3. 集合住宅等(賃貸)

問18. あなたの世帯構成は65歳以上のみの世帯ですか？

1. はい 2. いいえ

平成19年8月に現在の場所に転居した熱海市立図書館について、今後の利用者増加のため、利用状況についてお尋ねします。

●熱海市立図書館の利用状況について

問19. あなたは、移転後に図書館を利用したことがありますか？

1. 利用したことがある
 2. 利用したことがない → 【問22へ】

問20. 移転後から、どのくらいの頻度で熱海市立図書館を利用していますか？

1. ほぼ毎日 2. 週に数回程度 3. 月に数回程度 4. 年に数回程度
 5. ほとんど利用していない

問21. 熱海市立図書館の利用目的は何ですか？【あてはまるもの全部】

1. 本・雑誌等を借りるため 2. 調べ物・学習のため 3. 新聞等を読むため
 4. その他()

問22. 問19で「2. 利用したことがない」と回答した方にお尋ねします。
 熱海市立図書館を利用しない、主な理由は何ですか？

1. 場所が不便だから 2. 時間が合わないから 3. 本は自分で購入するから
 4. 場所がわからないから 5. 調べ物は電子書籍やインターネットで済ますから
 6. 読みたい本がないから 7. その他()

●地域福祉の現状について

地域福祉計画を見直すにあたり、現計画の達成度と今後の課題を把握するため、地域との関わり合いなどについてお尋ねします。

問23. あなたが困っている時に家族以外に相談できる相手は誰ですか？【あてはまるもの全部】

1. 近所の人 2. 知人・友人 3. 職場(学校)の人 4. 市の相談窓口・職員
 5. 警察 6. 民生委員・児童委員 7. 相談できる人がいない 8. 相談したくない
 9. その他()

⇒ 裏面に続きます。

問 24. あなたは近所づきあいをどの程度していますか？

- 1. 非常に親しい (困っているときに相談する、助け合える)
- 2. 親しい (互いの家族構成がわかり、会話をかわす)
- 3. あいさつ程度
- 4. ほとんどしない

問 25. あなたが普段、日常生活で心がけていることは、次のうちどれですか？【あてはまるもの全部】

- 1. 電車などで席を譲る
- 2. 障がいのある方の手助け
- 3. 子どもたちへの声かけ
- 4. 一人暮らし高齢者への安否確認
- 5. 何もしていない
- 6. その他 ()

問 26. あなたはどのような地域活動に参加したことがありますか？【あてはまるもの全部】

- 1. 町内会
- 2. 親子会
- 3. PTA 活動
- 4. 老人クラブ
- 5. 参加していない
- 6. その他 ()

問 27. あなたはどのようなボランティアに参加したことがありますか？【あてはまるもの全部】

- 1. 高齢者関係
- 2. 障がい者関係
- 3. 子育て・青少年関係
- 4. 保険・医療関係
- 5. 環境関係
- 6. 交通安全関係
- 7. 防火防災関係
- 8. まちづくり関係
- 9. 参加したことがない
- 10. その他 ()

問 28. 地域福祉計画を推進するため、ボランティア活動をコーディネートしたり、社会福祉に関する意識を広めたりするための事業を行う「熱海市社会福祉協議会」がありますが、あなたはこのような組織をご存知ですか？

- 1. 知っている
- 2. 聞いたことはあるが活動内容はわからない
- 3. 知らない

問 29. 地域に住んでいる方々が互いに理解し、安心して暮らせるつながりを築くのに、最も必要だと思うものは何ですか？

- 1. 気軽に集まれる場所の整備
- 2. 地域住民が交流する機会の充実
- 3. 地域福祉 (住民が互いに支えあう) の啓発
- 4. 地域における担い手 (リーダー) の育成
- 5. その他 ()

問 30. あなたは自分の住んでいる地域の民生委員・児童委員を知っていますか？

- 1. 知っている
- 2. 知っているが活動内容はわからない
- 3. 知らない

●熱海駅前広場の利用について

平成 28 年度に改修された熱海駅前広場について、今後の課題を把握するため利用に関することをお尋ねします。

問 31. 熱海駅前広場全体の印象は、改修前と比べていかがですか？

- 1. 良くなった
- 2. 変わらない
- 3. 悪くなった
- 4. わからない

問 32. 熱海駅前広場の交通の利便性は、改修前と比べていかがですか？

- 1. 良くなった
- 2. 変わらない
- 3. 悪くなった
- 4. わからない

問 33. 熱海駅前広場の歩行者空間について、歩きやすさは改修前と比べていかがですか？

- 1. 良くなった
- 2. 変わらない
- 3. 悪くなった
- 4. わからない

問 34. 熱海駅前広場に現在設置している仮設トイレを利用したことはありますか？

- 1. 利用したことがある
- 2. 利用したことがない
- 3. 場所を知らない → 【問 36 へ】

問 35. その仮設トイレの位置について、美観的どう思いますか？

- 1. 好ましい
- 2. 好ましくない
- 3. わからない

問 36. 今後、熱海駅前広場にトイレが必要だと思いますか？

- 1. 必要
- 2. 不要
- 3. わからない → 【問 39 へ】

問 37. 問 36 で「1. 必要」と回答した方にお尋ねします。

駅前広場のトイレに求めるものは何ですか？【あてはまるもの全部】

- 1. 明るさ
- 2. 清潔さ
- 3. 機能 (シャワー付便座、荷物掛け、鏡等)
- 4. 混雑の解消
- 5. 安全性
- 6. その他 ()

問 38. 問 36 で「2. 不要」と回答した方にお尋ねします。不要と思う理由は何ですか？

- 1. 景観的に良くないから
- 2. 周辺施設のトイレを利用するから
- 3. 治安面・衛生面で不安があるから
- 4. その他 ()

問 39. 熱海駅前広場に現在設置している喫煙所を利用したことはありますか？

- 1. 利用したことがある
- 2. 利用したことがない
- 3. 場所を知らない → 【問 41 へ】

問 40. 熱海駅前広場の喫煙所の現在の位置はどう思いますか？

- 1. 好ましい
- 2. 好ましくない
- 3. わからない

問 41. 今後も、熱海駅前広場に喫煙所が必要だと思いますか？

- 1. 必要
- 2. 不要
- 3. わからない

●消費生活について

次年度以降の消費生活センター開設にかかる資料とするためお尋ねします。

問 42. あなたは、商品の購入や契約の際、トラブルが生じたことがありますか？

- 1. ある
- 2. ない

問 43. 問 40 で「1. ある」と回答した方にお尋ねします。トラブルが生じたとき、主にどなたへご相談されましたか？

- 1. 家族
- 2. 友人
- 3. 近所の方
- 4. 行政機関 (消費生活相談窓口等)
- 5. 誰にも相談しなかった
- 6. その他 ()

問 44. 熱海市の消費生活相談窓口をご存知ですか？

- 1. 知っている
- 2. 知らない

以上すべての質問は終わりました。お忙しい中ご協力いただきまして誠にありがとうございます。

お手数ですが、調査票を返信用封筒に入れ、10月15日(月)まで、に投函をお願いします。

また、市政全般にわたりその他ご意見がございましたらお聞かせください。

一自由意見欄—

↑ 裏面から記入ください。

今回の「市民アンケート調査」の結果は、その他意見欄も含めて熱海市ホームページに掲載する予定です。